

De nationale DOE-meter

Nationaal rapport



Met de steun van Koning Boudewijnstichting en



INHOUD

- Over het project
- Conclusies
- Vrijwilligers en inzetters goede doelen
- Mijn organisatie en ik
- Stoppers
- Leden (niet-vrijwilligers)
- Vrijwilligerswerk via werkgever
- Helpers
- Begunstigden
- Niet-vrijwilligers
- Potentieel
- Gemeente
- Impact van vrijwilligerswerk
- Over de steekproef

De nationale DOE-meter

Over het onderzoeksproject “Doe-meter”

- Nationaal onderzoek over vrijwilligersengagement en ledenwerking
- 283 deelnemende organisaties en verenigingen
- Bevraging uitgevoerd in november - december 2022 bij een representatief staal van de Belgische bevolking (2.204 respondenten).
- Daarnaast werden 20.400 Belgische vrijwilligers bevraagd over de organisatie waarvoor ze vrijwilligerswerk doen.
- **Initiatiefnemers:**
 - Bpact
 - Indiville
 - Give a Day
- Met steun van Koning Boudewijnstichting en Nationale Loterij.



ONZE MISSIE

Bpact wil mensen impact laten hebben op onze samenleving door data & insights te leveren over de houding van mensen tegenover maatschappelijke thema's. Daarom willen we **iedereen een stem geven in maatschappelijk relevante topics**.

Wij doen dit a.d.h.v. een panel dat we bevragen en waarvan we de resultaten verrijken met andere data.

Bpact wil de kloof overbruggen tussen wat leeft bij de bevolking en de wereld van beslissingsnemers. Wij willen dat beslissingsnemers bij overheden, bedrijven of organisaties een juist beeld hebben van wat en hoe het leeft bij de bevolking, zodat de juiste keuzes worden gemaakt voor onze samenleving in verandering.

ONZE DIENSTEN

BELGISCH PANEL

- Selecties van Belgen
- Internationaal via partners
- Voor onderzoek en participatie
- Rekrutering voor projecten

BPACT LOKAAL

- Burgerpanels voor lokale besturen
- Opbouw lokaal panel
- Management (zowel via software als via services)

ONLINE VELDWERK

- Programmeren van vragenlijsten
- Beheer van online projecten
- Opleveren van data
- Opleveren van standaard tabellen

Kenmerkend voor Bpact is dat we niet alleen een goed uitgebouwd panel hebben, maar ook de onderzoeksmethodologen die met kennis van zaken samen met u uw project realiseren en een wetenschappelijke aanpak en kwaliteit garanderen in de uitvoering ervan.

GIVE A DAY

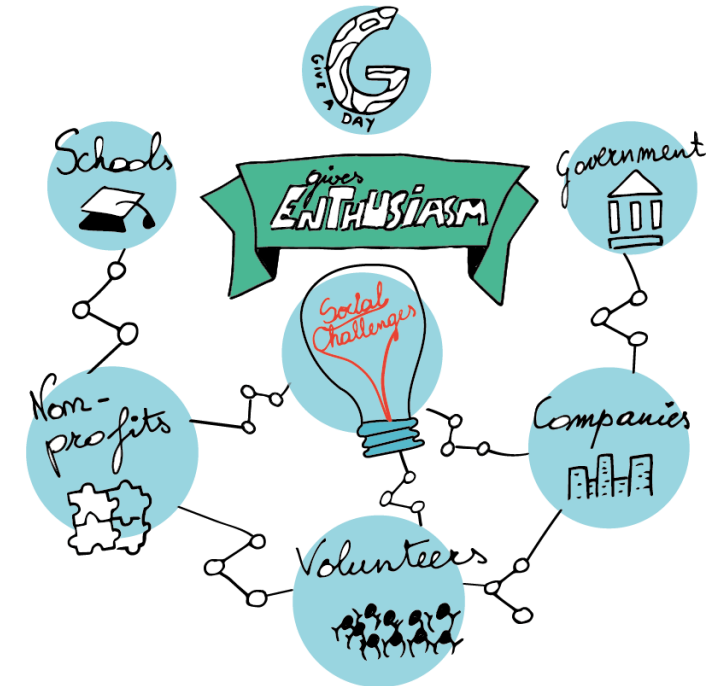
MISSIE

Samen met partners matcht Give a Day burgers lokaal aan sociale en ecologische projecten & noden van vrijwilligersorganisaties voor maatschappelijke impact via vrijwilligerswerk en burenhulp.

Maximale impact wordt alleen bereikt als alle actoren in de samenleving actief deelnemen en samenwerken. De gemeente spelen hierbij een cruciale rol als lokaal vliegwiel.

HOE

- **Slim matchplatform** tussen burgers en non-profits voor individueel vrijwilligerswerk, sociale teambuildings en burenhulp
- **Beheer, administratie en planning** voor interne efficiëntie en in regel te brengen met regelgeving
- **Training, kennis- en communicatieontwikkeling** voor activering



Indiville

Indiville is geen typisch onderzoeksbureau. We gaan **nét** een stapje verder, door projecten en methode zorgvuldig te kiezen. Onderzoeksopdrachten die de samenleving vooruit helpen, die beleid raken, die burgers én consumenten serieus nemen, dat is typisch Indiville. Dat merk je ook aan de Indiville bedrijfscultuur en -structuur. Indiville werkt enkel met senior profielen die allemaal partner / eigenaar zijn van het bedrijf.

door ons toe te leggen op onderzoek over
maatschappelijke thema's

het inzichtelijk maken van een **samenleving die voortdurend verandert**

via participatieve technieken en samenwerkingsverbanden, op basis van onderzoeksresultaten **effectieve verandering realiseren** in de maatschappij

Werken met Indiville betekent:

Continuïteit - Alle fases van het onderzoek worden begeleid en uitgevoerd door hetzelfde team binnen Indiville. De personen die je op de kick-off ziet, zijn ook de personen die de vragenlijsten maken, het veldwerk begeleiden en de data analyseren en rapporteren Bovendien zijn alle medewerkers van Indiville eigenaar van Indiville.

Expertise – Alle medewerkers van Indiville hebben meer dan 15 jaar onderzoekservaring. Indiville is een spin-off van de KU Leuven en heeft zo toegang tot een groot academisch netwerk mocht dit nodig blijken in het kader van een opdracht. We nemen geen onderzoeksopdrachten aan waarvan we denken dat we geen meerwaarde kunnen bieden.

Maatschappelijke impact – De maatschappij ten goede veranderen door onderzoek en participatie zit in de kern van alles wat we doen.

Transparantie – De betrokkenheid van de opdrachtgever is cruciaal Indiville staat voor transparant projectmanagement waarbij we duidelijk taken, rollen, teamleden op het project, timing en milestones kunnen definiëren en opvolgen.

Agility – Mede door onze expertise, weten we heel snel wanneer bepaalde zaken aangepast moeten worden omdat ze niet werken of omdat doelstellingen op basis van eerste resultaten bijgesteld moeten worden.

Indiville stopt niet bij de cijfers - Kennen van de resultaten is immers belangrijk, maar wat je met de resultaten doet, is nog belangrijker. Onze wetenschappelijk onderbouwde onderzoeken leveren resultaten op die helpen om inzichten te verwerven en acties op te zetten.

Conclusies van het onderzoek

- Vrijwilligers en niet-vrijwilligers verwachten efficiënte vrijwilligersorganisaties die de tijd van vrijwilligers bewaakt.
- Vrijwilligers doen het werk van 290.000 voltijdse jobs. Ze zitten aan de limiet van wat mogelijk is.
- Meer vrijwilligerswerk moet komen van niet-vrijwilligers. Daar zit een tijdspotentieel gelijk aan 94.000 voltijdse jobs (VTE).

Conclusies van het onderzoek

- Op jaarbasis engageren bijna 8 op 10 Belgen (78%) zich op één of andere manier.
 - 56% is vrijwilliger, helper of inzetter bij goede doelen.
 - 37% werkt als vrijwilliger in of voor een vereniging, organisatie (bv. vzw, mutualiteit, school of gemeentelijk project, ...).
 - 33% helpt met enige regelmaat mensen binnen of buiten de familie en/of vriendenkring (bv. mantelzorg, burenhulp)
 - 12% besteedt tijd aan andere goede doelen, maar niet in of voor een vereniging, organisatie, school of gemeentelijk project
 - 51% schenkt geld en/of goederen aan goede doelen.
 - 47% is lid van een vereniging of organisatie.

Kenmerken van een succesvolle organisatie

Een succesvolle organisatie, die zorgt voor een blijvend engagement van vrijwilligers en leden, en vlot nieuwe vrijwilligers wil kunnen aantrekken, moet voldoen aan de volgende kenmerken:

- Goed georganiseerd zijn (82%)
- Legitiem zijn (78%)
- Toegankelijk zijn (78%)
- Plezierig zijn (78%)
- Interessante ervaringen opleveren (69%)
- Flexibel zijn (69%)
- Een gevarieerd takenpakket/activiteiten aanbieden (56%)
- Een financiële of andere vergoeding (incentive) geven (22%)

Motivatie van vrijwilligerswerk

- Vooral **intrinsieke voordelen**, zoals de interesse in de activiteit (85%) en het goede gevoel (80%) dat ze hierbij kunnen krijgen, motiveren actieve vrijwilligers. Daarna volgt de **verantwoordelijkheidszin voor anderen**. Dit altruïsme komt voort uit het tekort aan vrijwilligers (72%) en de morele- of burgerplicht (70%). Die laatste drijfveer vindt haar oorsprong in **externe voordelen**, zoals bijleren (57%) en netwerken (53%).
- De motivatie om **te starten met vrijwilligerswerk** ligt anders. De interne voordelen, met dan vooral de interesse in de activiteit (72%), liggen verder verwijderd van de andere motivatoren. Relatief gezien zijn de externe voordelen belangrijker voor niet-vrijwilligers dan voor vrijwilligers.

Tijd van vrijwilligers

- 80% van de vrijwilligers is tevreden met de tijd die ze aan vrijwilligerswerk kunnen besteden. Toch blijkt dat velen te weinig tijd hebben (26%), of vinden dat ze er te veel tijd instoppen (20%) en vooral het vinden van het juiste evenwicht met de tijd voor familie en werk (33%) is, naast praktische elementen (zoals verplaatsingen) (24%) het moeilijkste aan vrijwilligerswerk.
- De gemiddelde vrijwilliger doet gemiddeld 161 uren per jaar aan vrijwilligerswerk, terwijl ze, terug gemiddeld, er maar 157 uren aan kunnen spenderen. Anders gezegd, de gemiddelde vrijwilliger zit aan/over de tijdslimiet. Geprojecteerd naar de bevolking komen we uit op hetzelfde als 290 000 voltijdse jobs.
- Tijdsgebrek (36%) is ook de hoofdreden om te stoppen met vrijwilligerswerk. Gezondheid komt op de tweede plaats (23%).

Taak - Organisatie

- 86% van de vrijwilligers is tevreden met het soort taken die ze doen.
- Vrijwilligers identificeren zich iets meer met de taak (69%) die ze opnemen dan met de organisatie zelf (63%).
- Een groot deel wil lang verbonden blijven aan dezelfde organisatie (80%) en zal niet zomaar hoppen tussen organisaties om een zinvollere taak te krijgen (72%), en zal welke taak ze ook krijgen, zich blijven engageren voor dezelfde organisatie (62%).
- Omgekeerd toont dit ook dat een deel van de vrijwilligers hun taak wel het belangrijkste vindt en daarvoor desnoods wil overstappen naar een andere organisatie.

Vrijwilligers over vrijwilligersorganisaties

Tevredenheid

- 75% van de vrijwilligers is tevreden over hun organisatie.
- 28% belicht de noodzaak aan meer middelen voor de organisatie. Andere verbeterpunten zijn organisatorisch van aard: betere interne communicatie (24%), betere planning en toekomstvisie (22%) en een betere afstemming tussen het aantal vrijwilligers en de hoeveelheid werk (20%). Dit laatste ligt terug in lijn met de tijdsdruk bij vrijwilligers die we eerder aangaven.

Vergoeding

- 56% van de vrijwilligers krijgt één of andere vergoeding. Meest voortkomend zijn de voordelen in natura (bv. drankbonnetjes, gratis inkom) (24%). Wie geen enkele vergoeding krijgt, zit hier ook niet op te wachten (77%).

Vrijwilligers over vrijwilligersorganisaties

Leidinggevenden

- 35% van de bevroagde vrijwilligers heeft een leidinggevende functie of is bestuurder. 71% onder hen komt in contact met de lokale of andere overheden. Deze overheden kunnen organisaties nog beter helpen door administratieve vereenvoudiging, zoals onderstaande lijst aangeeft.
 - Het voorzien van heldere handleidingen over de administratieve verplichtingen waaraan verenigingen moeten voldoen (41%).
 - Het vrijstellen van verenigingen met een beperkte omzet en activiteit van fiscale verplichtingen (35%).
 - Het aanbieden van een gebruiksvriendelijk overzicht van diensten dat relevant is voor iedere vereniging en waarop vanuit het overzicht rechtstreeks een beroep gedaan kan worden (30%).
 - Het aanbieden van een duidelijk overzicht van alle lopende en afgesloten dossiers (erkenningen, aanvragen, subsidies, projecten ...) van verenigingen bij overheden (27%).

Gewone leden (die geen vrijwilliger zijn)

- Leden die geen vrijwilliger zijn, hechten ook veel belang aan een goede organisatie (90%).
- 80% is tevreden over de eigen organisatie. De activiteiten (59%) en de maatschappelijke meerwaarde (52%) motiveert hen het meest.
- 34% belicht de noodzaak aan bijkomende middelen voor de organisatie. Andere verbeterpunten zijn meer activiteiten organiseren (17%) en een betere communicatie (15%).
- 57% van de leden weet niet wat de organisatie doet met hun persoonsgegevens. Onder vrijwilligers was dat aandeel ook niet onbeduidend (29%).
- 14% van de leden wil zich in 2023 inzetten als vrijwilliger in zijn/haar organisatie. Nog eens 10% staat ervoor open, maar kan een duwtje gebruiken. Wie zich niet ziet converteren naar vrijwilliger wijt dit vooral aan tijdsgebrek (57%).

Niet-vrijwilligers

- Ook bij niet-vrijwilligers is tijdsgebrek (47%) de hoofdreden om er niet aan te beginnen. Daarna volgt de onmogelijkheid om zich regelmatig in te zetten (39%).
- Om hen wel over de streep te halen om met vrijwilligerswerk te starten, moet de organisatie in de eerste plaats goed georganiseerd zijn (78%).
- Tijdsinzet bepaalt ook de voorwaarde om wel vrijwilliger te worden: het tijdstip zelf kunnen kiezen (41%), kortstondig engagement (32%) en de werktijd beperken (27%). Nog aan de top van deze lijst staat het zeker zijn dat de taak echt nuttig is (28%).
- Positief is dat amper 20% van de niet-vrijwilligers zegt geen vrijwilligerswerk te willen doen.
- Onder niet-vrijwilligers zit een groot potentieel, het equivalent van 94 000 voltijdse banen.

Vrijwilligers en de gemeente

- Algemeen genomen vindt de Belg dat het beter kan in de gemeente. 56% vindt dat er voldoende mogelijkheden zijn in de gemeente om zich in te zetten al vrijwilliger, en amper 34% denkt dat mensen zoals zichzelf een voldoende impact hebben om van de gemeente een betere plek te maken.
- De lokale overheid kan de volgende stappen ondernemen om inwoners aan te zetten tot meer engagement:
 - Een online databank en digitaal vrijwilligersloket: een digitaal overzicht van vrijwilligersorganisaties en -projecten in de gemeente waar mensen zich kunnen aanmelden (49%).
 - Vrijwilligers- en burgerprojecten opzetten voor sociale en ecologische uitdagingen bv. eenzaamheid, klimaatverandering, armoede, jeugd, ouderen, mensen met een handicap, vluchtelingen... (35%).
 - Meer promotie door vrijwilligerswerk en verenigingen regelmatig onder de aandacht te brengen via de gemeentelijke informatiekkanalen en buurtbrieven (34%).
 - Een vrijwilligers- en verenigingsbrochure: een offline overzicht van vrijwilligersorganisaties en -projecten in de gemeente waar mensen zich kunnen aanmelden (33%).

Methodologie

Bevraging Inwoners België

- Bevragingmethode:
 - Online vragenlijst - 12 minuten
 - Representatieve steekproef uit het Bpact Online Impact Panel
 - N = 2.204 deelnemers
- Veldwerk
 - Onderzoekperiode: 14 november 2022 - 29 december 2022
- Herweging van de data
 - De data werd gewogen om representatief te zijn op geslacht x leeftijd x taal, opleiding en provincie volgens de bevolkingscijfers voor België.



Methodologie

DOE-meter profiel



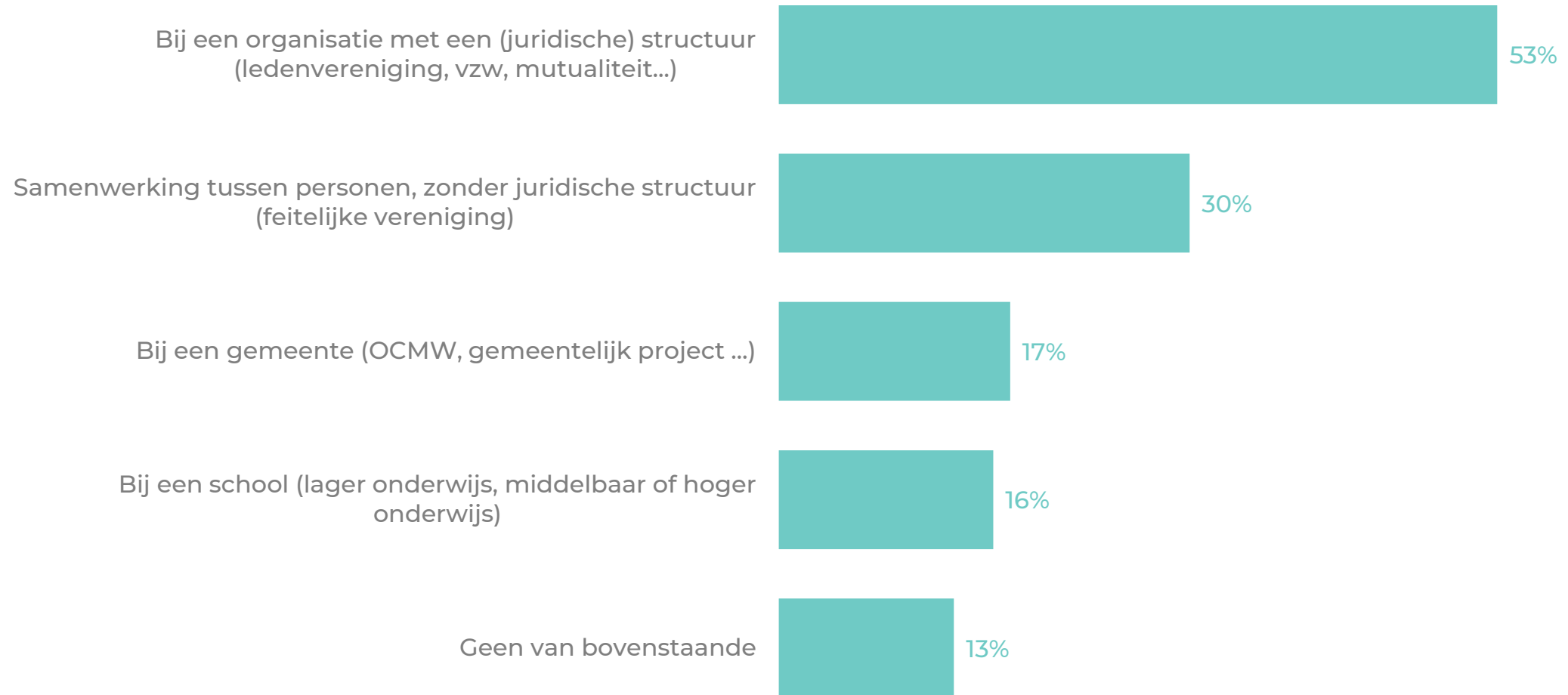
INHOUD

- **Vrijwilligers en inzetters goede doelen**
- Mijn organisatie en ik
- Stoppers
- Leden (niet-vrijwilligers)
- Vrijwilligerswerk via werkgever
- Helpers
- Begunstigden
- Niet-vrijwilligers
- Potentieel
- Gemeente
- Impact van vrijwilligerswerk

De nationale **DOE-meter**

Vrijwilligers en inzetters goede doelen

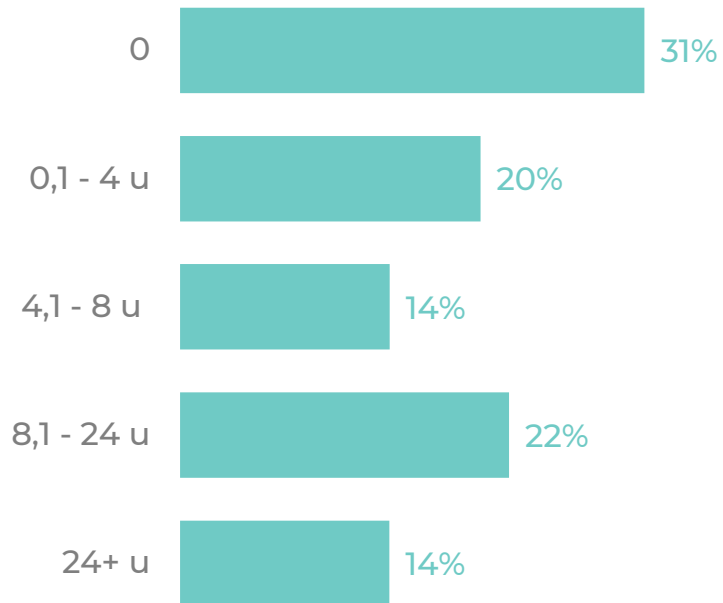
Engagement



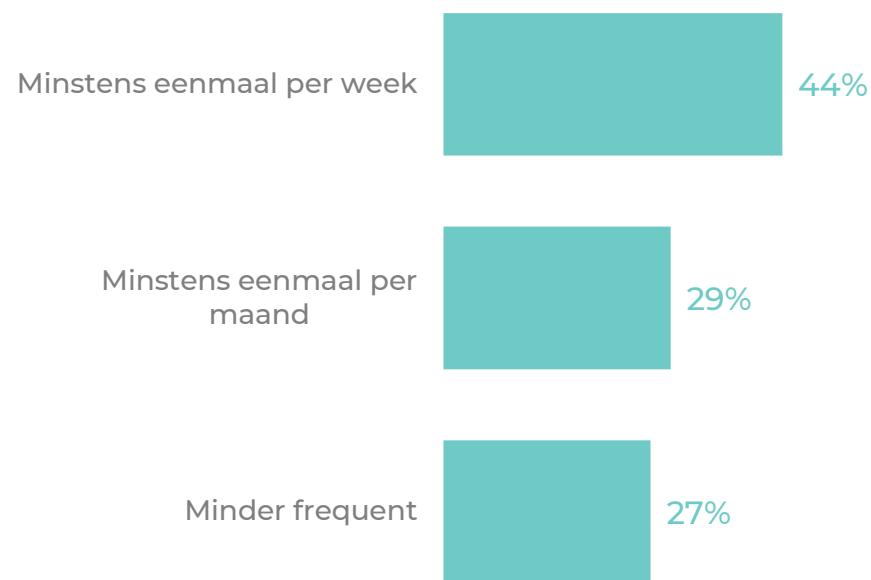
Vrijwilligers en inzetters goede doelen

Recent engagement

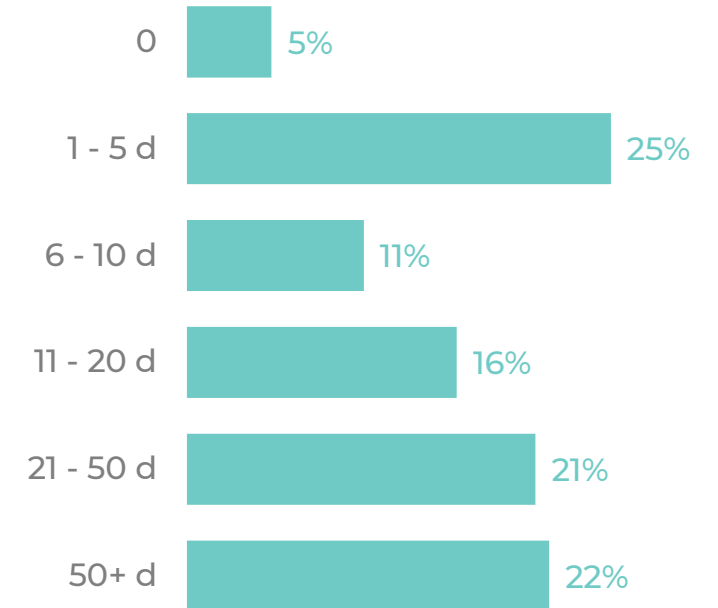
Voorbije 4 weken (uur)



Voorbije 12 maanden (keer)



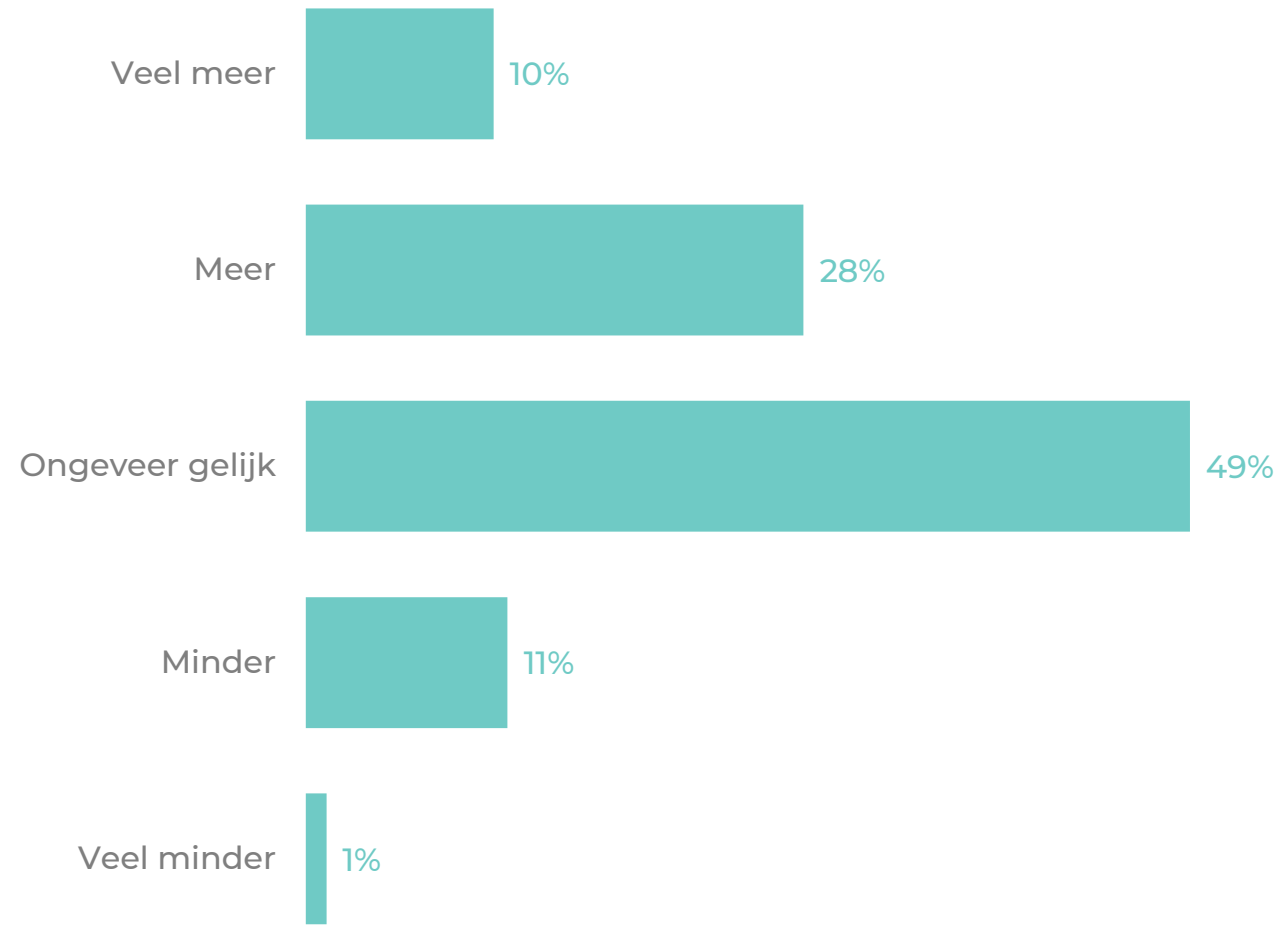
Voorbije 12 maanden (dagen)



V: Hoeveel uur was je naar schatting de voorbije 4 weken actief als vrijwilliger of voor goede doelen?
Hoe vaak werkte je als vrijwilliger of voor goede doelen tijdens de afgelopen 12 maanden?
Hoeveel dagen schat je dat je de afgelopen 12 maanden actief bent geweest als vrijwilliger of voor goede doelen?

Vrijwilligers en inzetters goede doelen

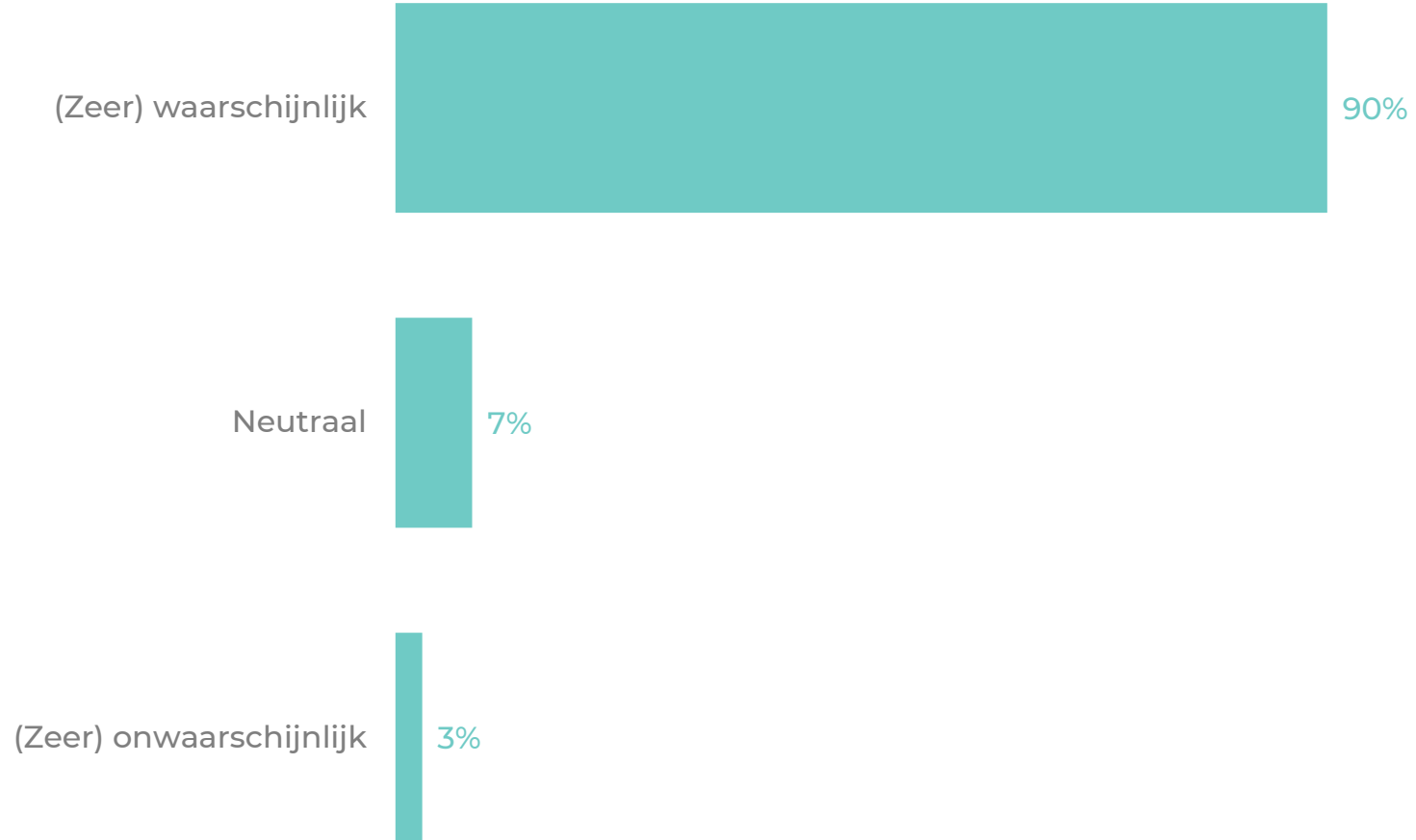
Engagement afgelopen 12 maanden t.o.v. jaar ervoor



V: In vergelijking met het jaar ervoor, heb je je de afgelopen 12 maanden meer of minder ingezet als vrijwilliger of voor goede doelen?

Vrijwilligers en inzetters goede doelen

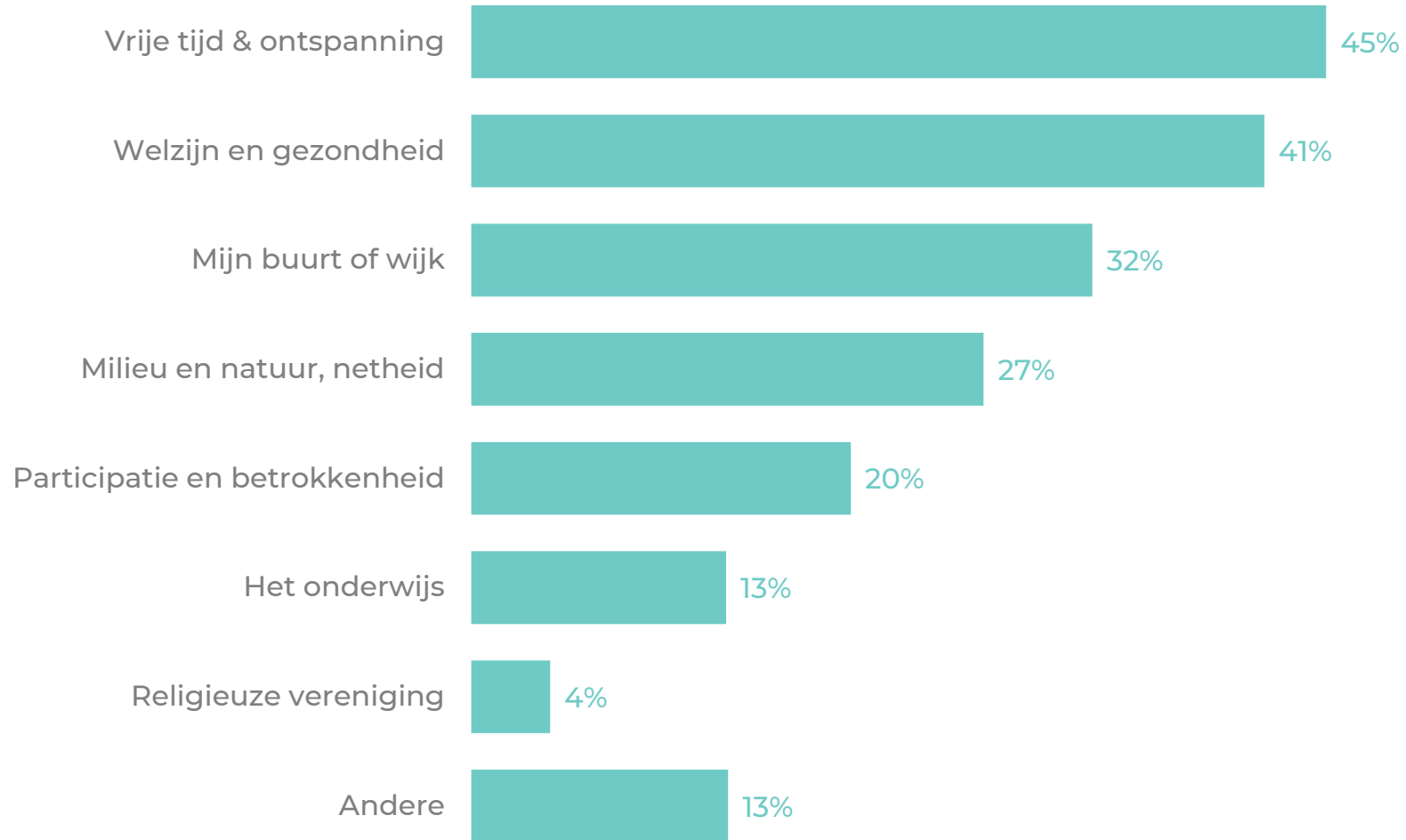
Engagement komende 12 maanden



V: Hoe waarschijnlijk is het dat jij je de komende 12 maanden verder zal inzetten als vrijwilliger of voor goede doelen?

Vrijwilligers en inzetters goede doelen

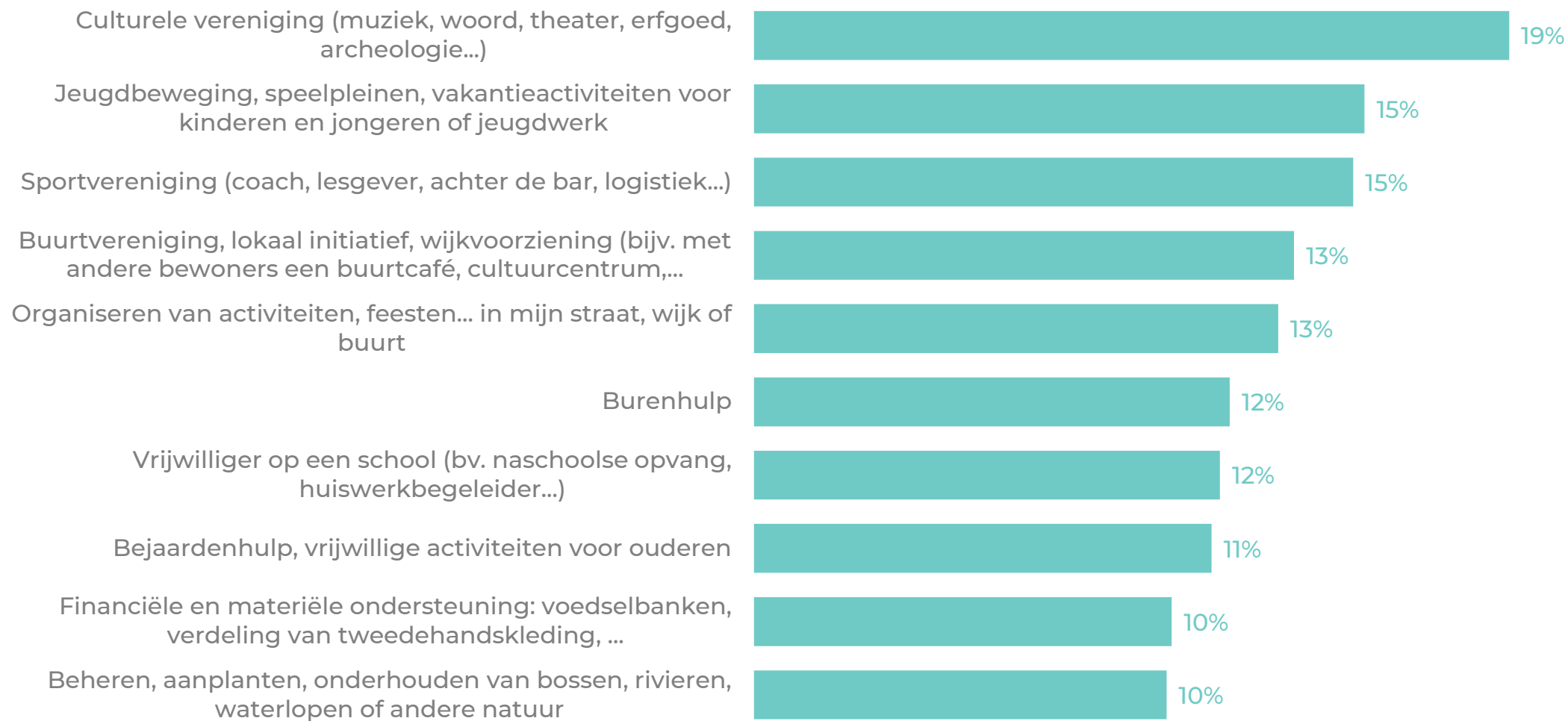
Domeinen: hoofdcategorieën vrijwilligersactiviteiten



V: Op welk van de onderstaande domeinen was je het voorbije jaar als vrijwilliger of voor goede doelen actief?

Vrijwilligers en inzetters goede doelen

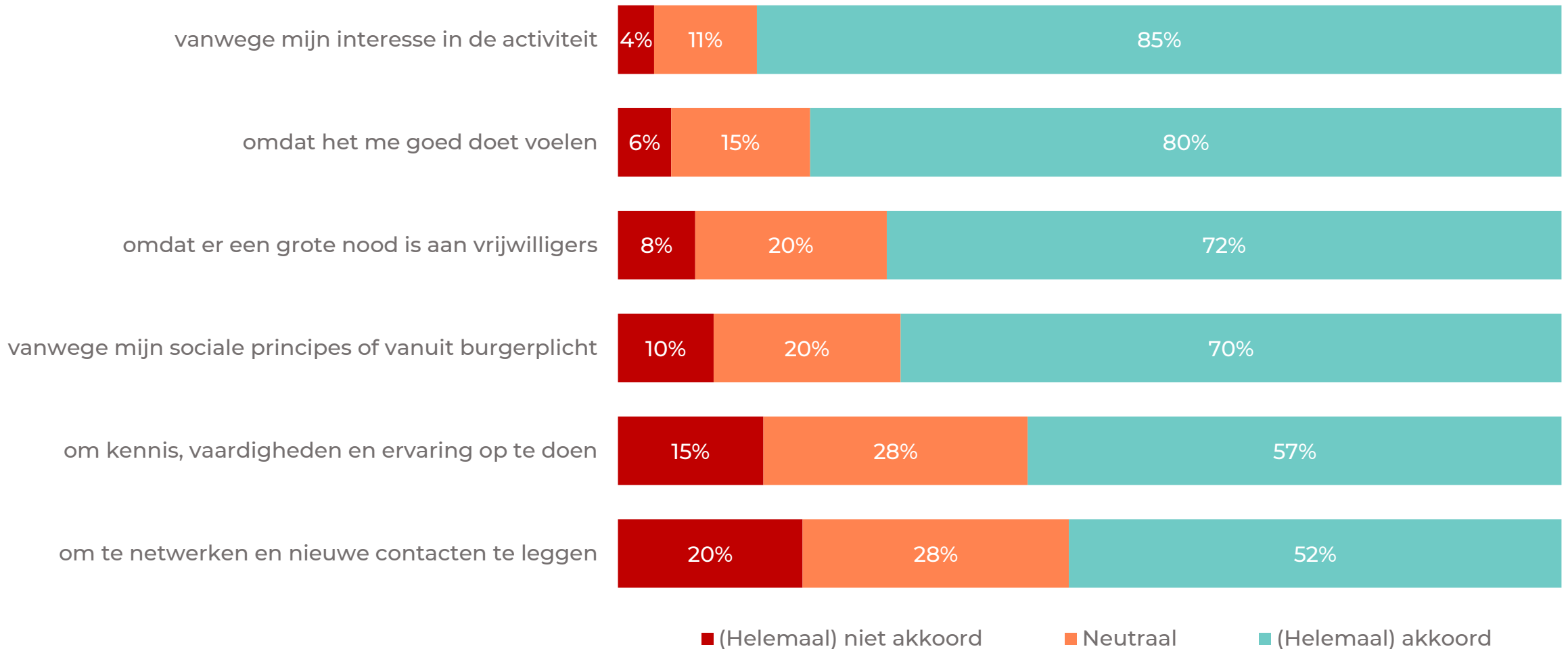
Domeinen: top 10 subcategorieën



V: Op welk van de onderstaande domeinen was je het voorbije jaar als vrijwilliger of voor goede doelen actief?

Vrijwilligers en inzetters goede doelen

Motivatie vrijwilligerswerk



V: Ik doe aan vrijwilligerswerk ...

Vrijwilligers en inzetters goede doelen

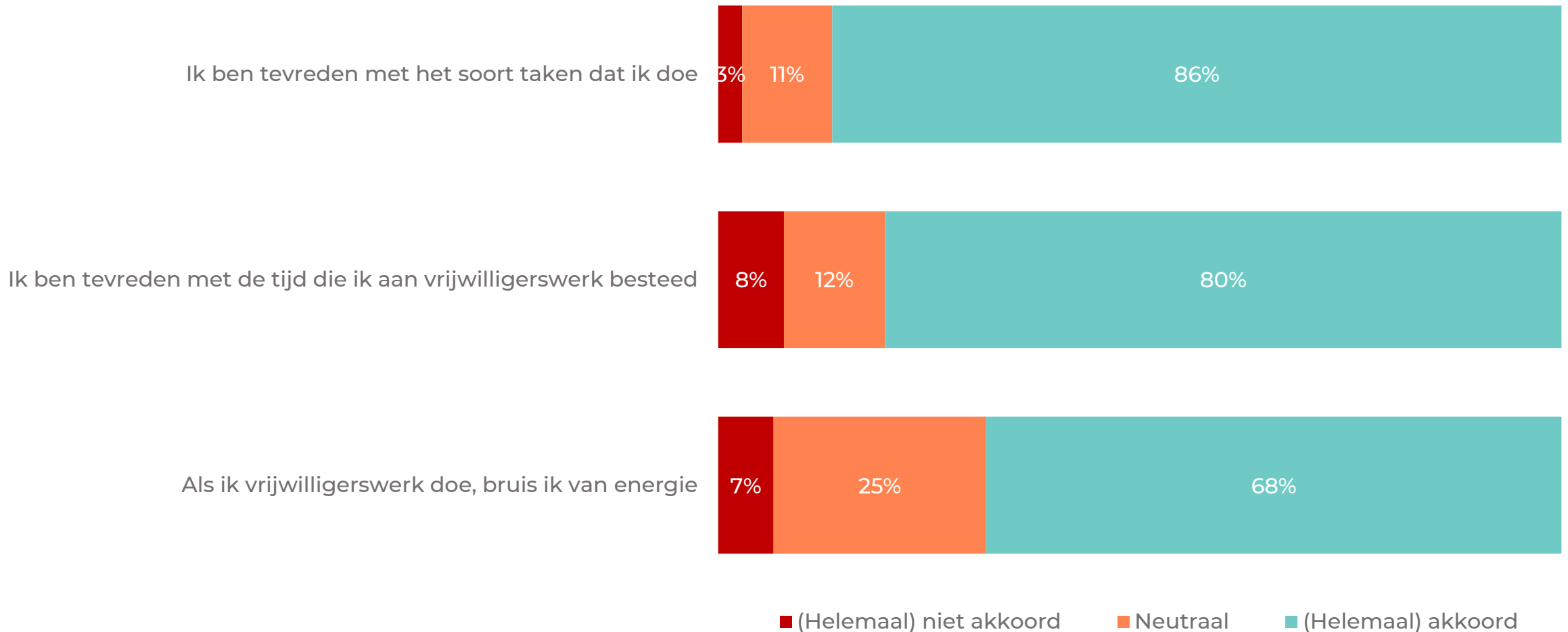
Motivatie vrijwilligerswerk



V: Om welke andere redenen doe je aan vrijwilligerswerk?

Vrijwilligers en inzetters goede doelen

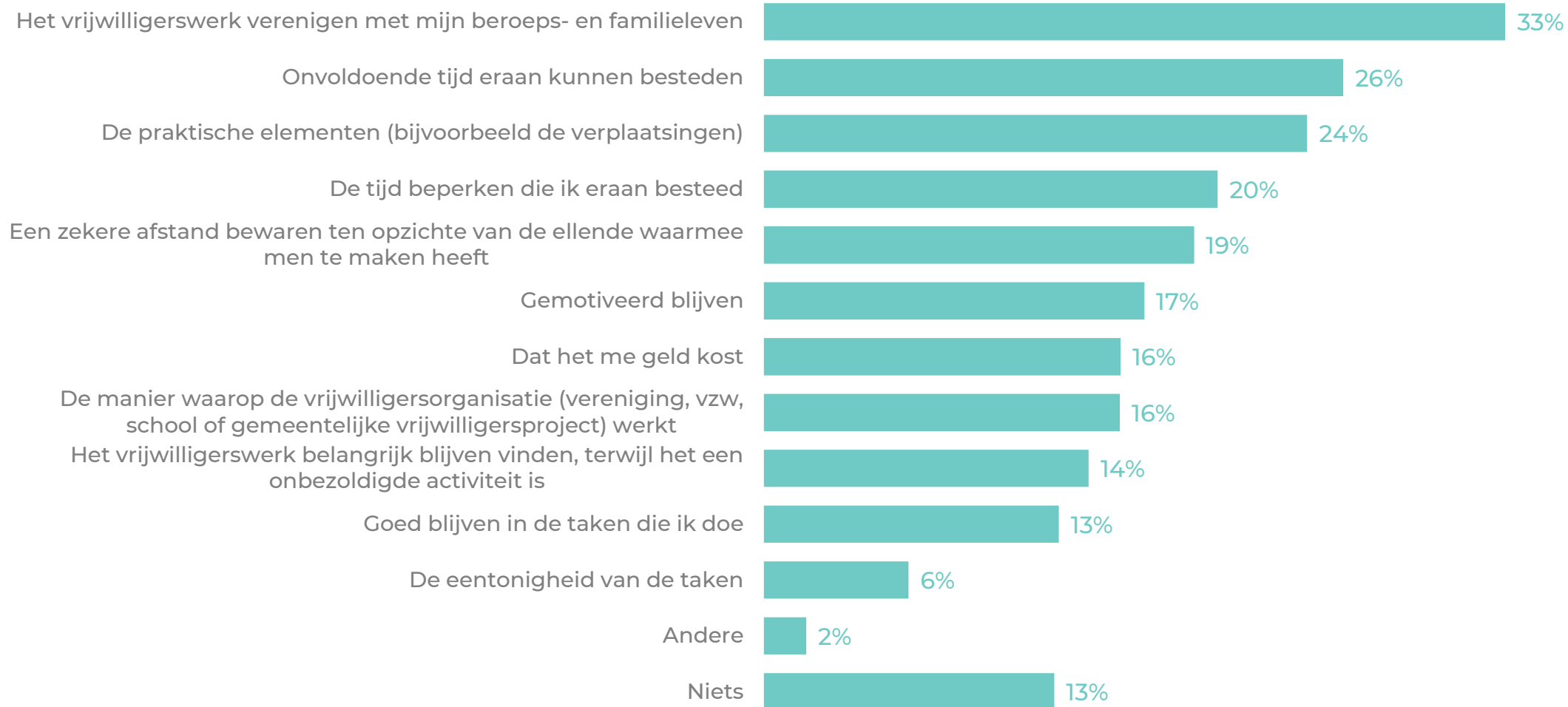
Stellingen: tevredenheid en energie



V: In welke mate ga je akkoord met de volgende uitspraken?

Vrijwilligers en inzetters goede doelen

Moeilijk aan vrijwilligerswerk



V: Wat vind je moeilijk aan vrijwilligerswerk?

Vrijwilligers en inzetters goede doelen

Stellingen: taak als vrijwilliger

Wanneer ik over deze taak praat, spreek ik doorgaans in de term 'wij' in plaats van 'zij'.



Wanneer iemand deze taak prijst, dan beschouw ik dit als een persoonlijk compliment.



■ (Helemaal) niet akkoord ■ Neutraal ■ (Helemaal) akkoord

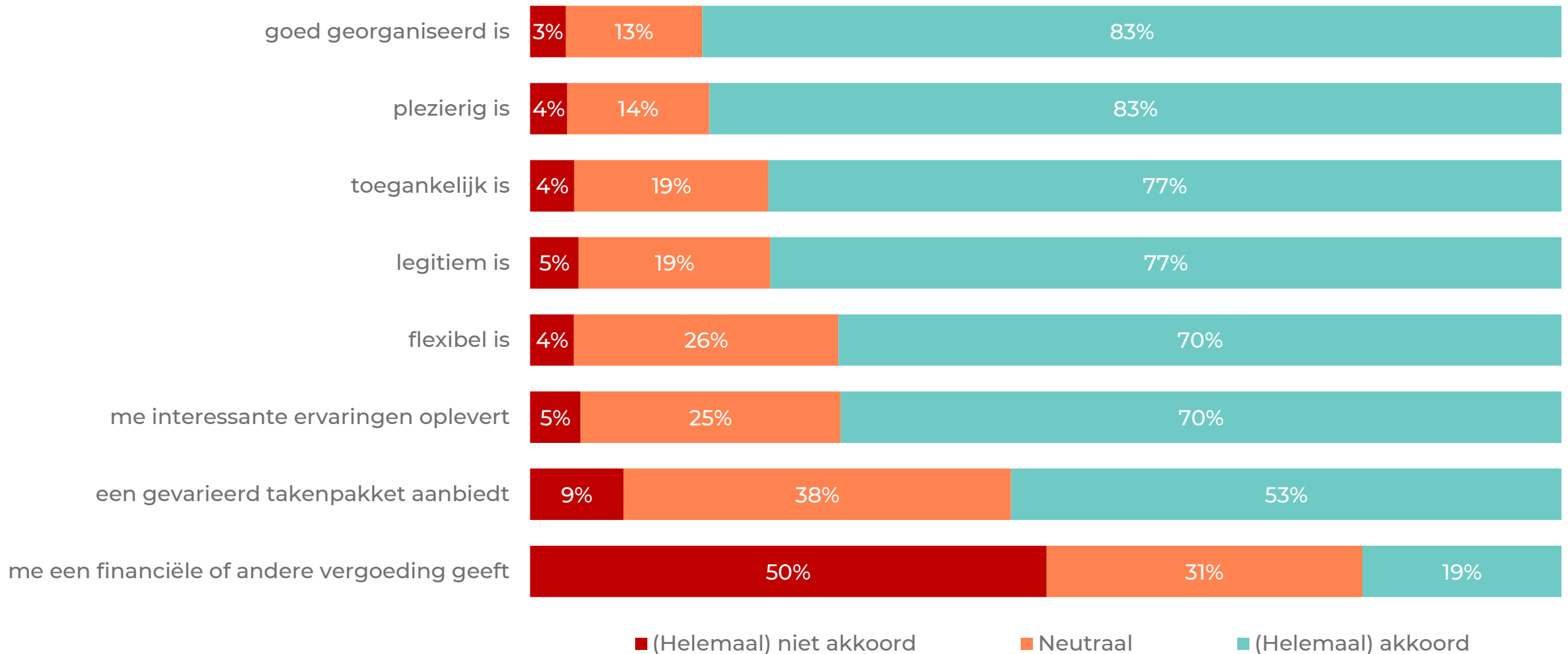
INHOUD

- Vrijwilligers en inzetters goede doelen
- **Mijn organisatie en ik**
- Stoppers
- Leden (niet-vrijwilligers)
- Vrijwilligerswerk via werkgever
- Helpers
- Begunstigden
- Niet-vrijwilligers
- Potentieel
- Gemeente
- Impact van vrijwilligerswerk

De nationale DOE-meter

Mijn organisatie en ik (actieve vrijwilligers)

Belangrijkste eigenschappen van een organisatie om blijvend engagement te behouden



V: Voor mijn BLIJVEND ENGAGEMENT in een organisatie (vereniging, organisatie (vzw's), school of gemeentelijk project) is het belangrijk dat deze ...

Mijn organisatie en ik (actieve vrijwilligers)

Stellingen: taak als vrijwilliger

TAAK-VERENIGING HOPPER INDEX

65



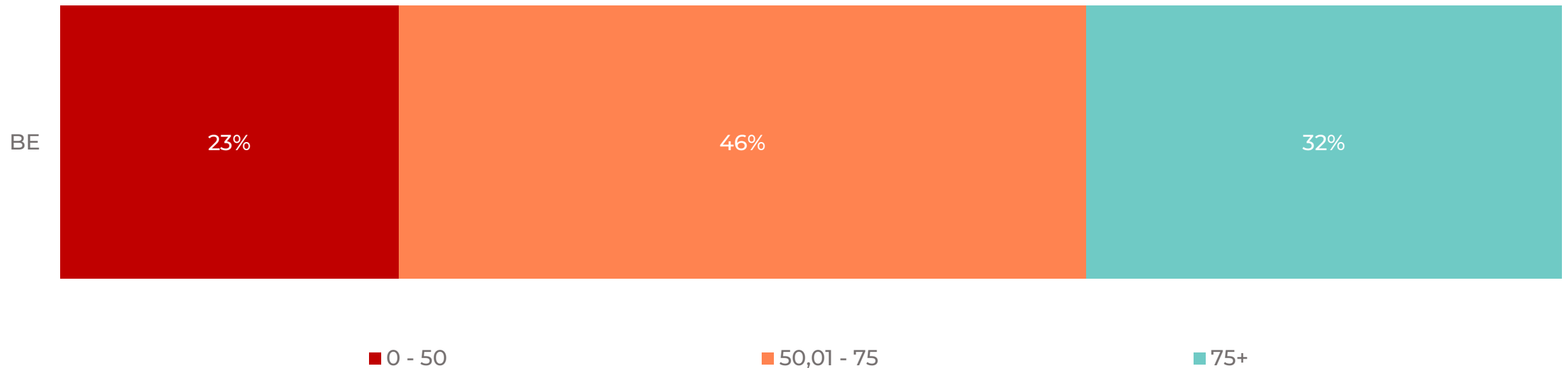
V: In welke mate ga je akkoord met de volgende uitspraken?

Mijn organisatie en ik (actieve vrijwilligers)

Taak-vereniging Hopper Index

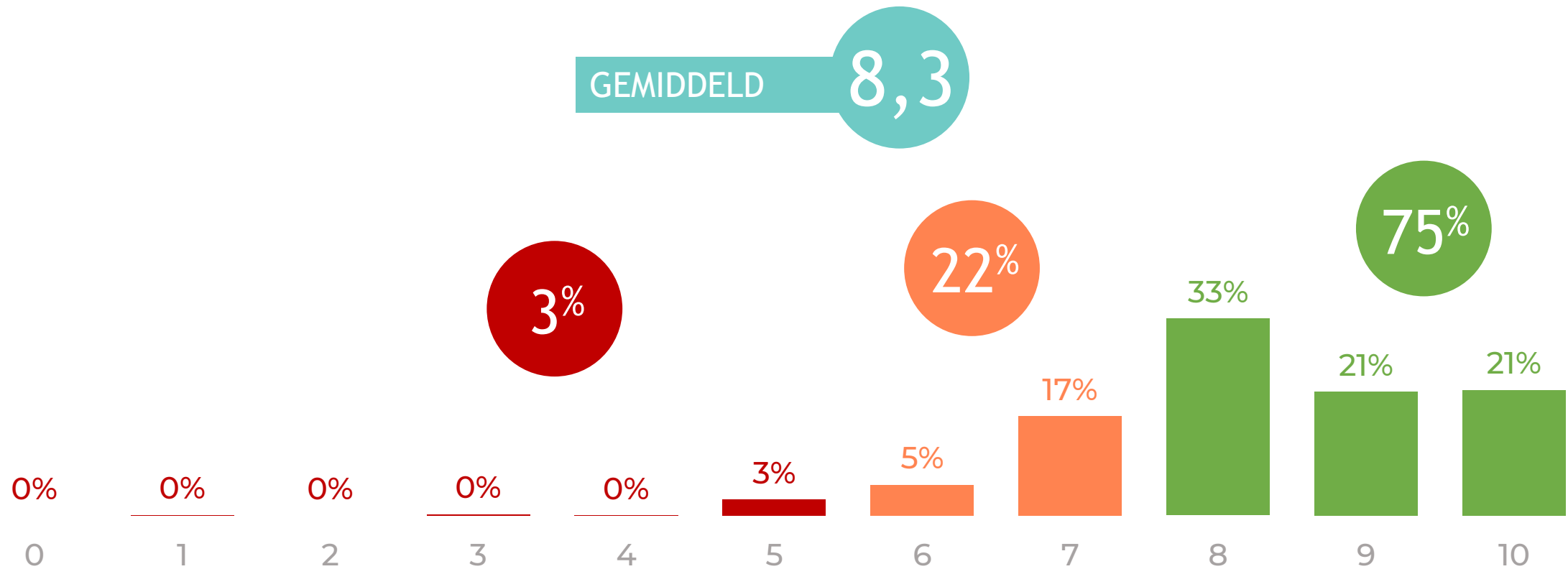
TAAK-VERENIGING HOPPER INDEX

65



Mijn organisatie en ik (actieve vrijwilligers)

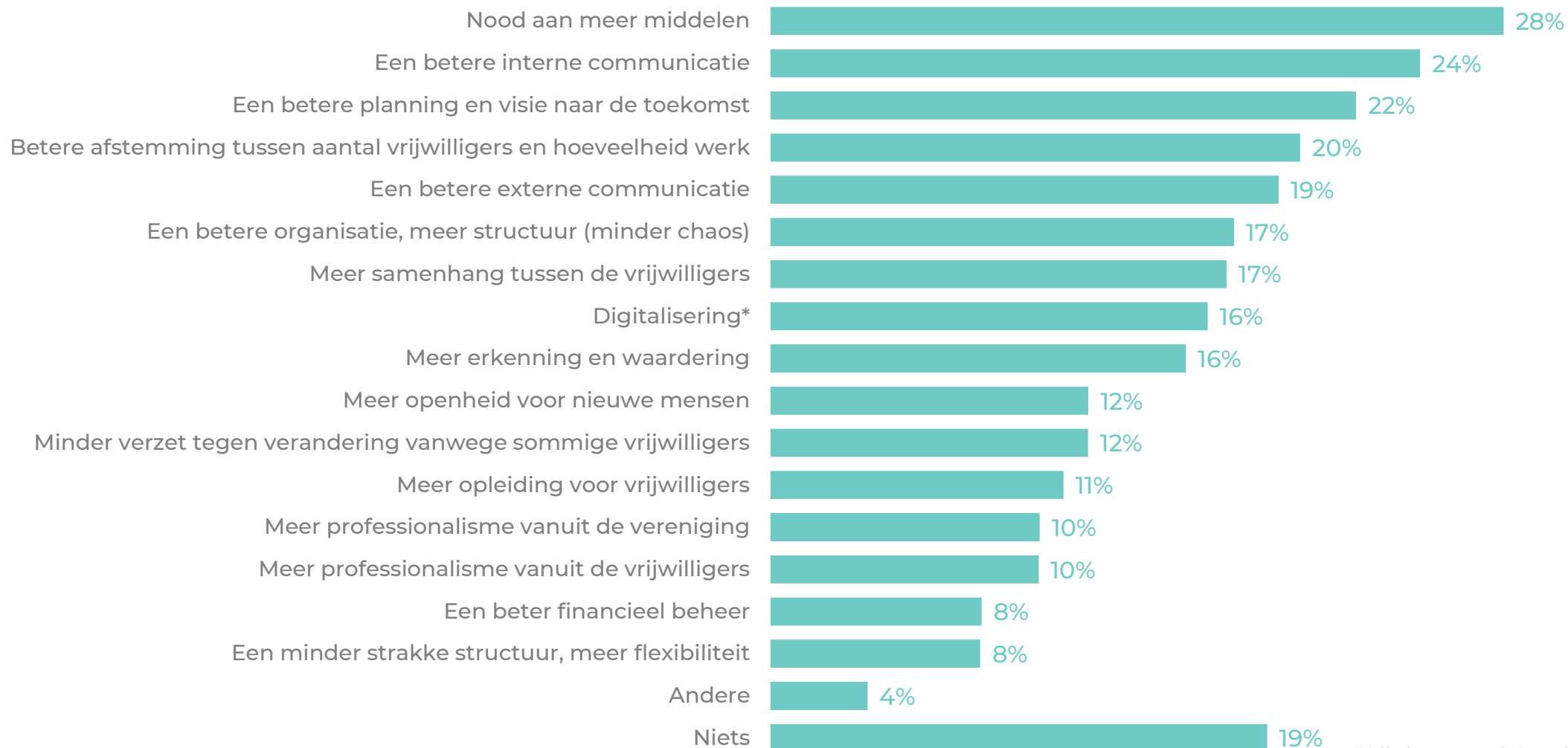
Tevredenheid vrijwilligers over de organisatie



V: In welke mate ben je tevreden over jouw organisatie?

Mijn organisatie en ik (actieve vrijwilligers)

Verbeterpunten



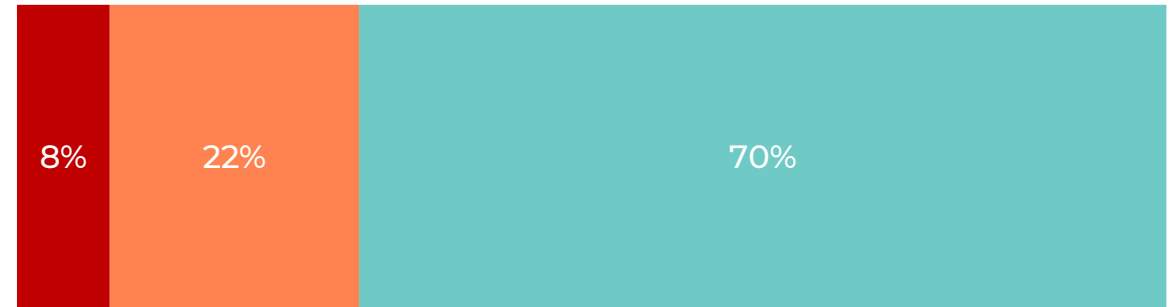
V: Op welke vlakken is jouw organisatie vooral voor verbetering vatbaar?

*Volledig antwoord: Digitalisering (om processen zoals betalingen, lidgelden, kostennota's, gegevensbeheer, planning, overzicht beschikbaarheden, communicatie... te vergemakkelijken en versnellen)

Mijn organisatie en ik (actieve vrijwilligers)

Stellingen: vereniging

Wanneer ik over de vereniging praat, spreek ik doorgaans in de term 'wij' in plaats van 'zij'



Wanneer iemand deze vereniging prijst, dan beschouw ik dit als een persoonlijk compliment

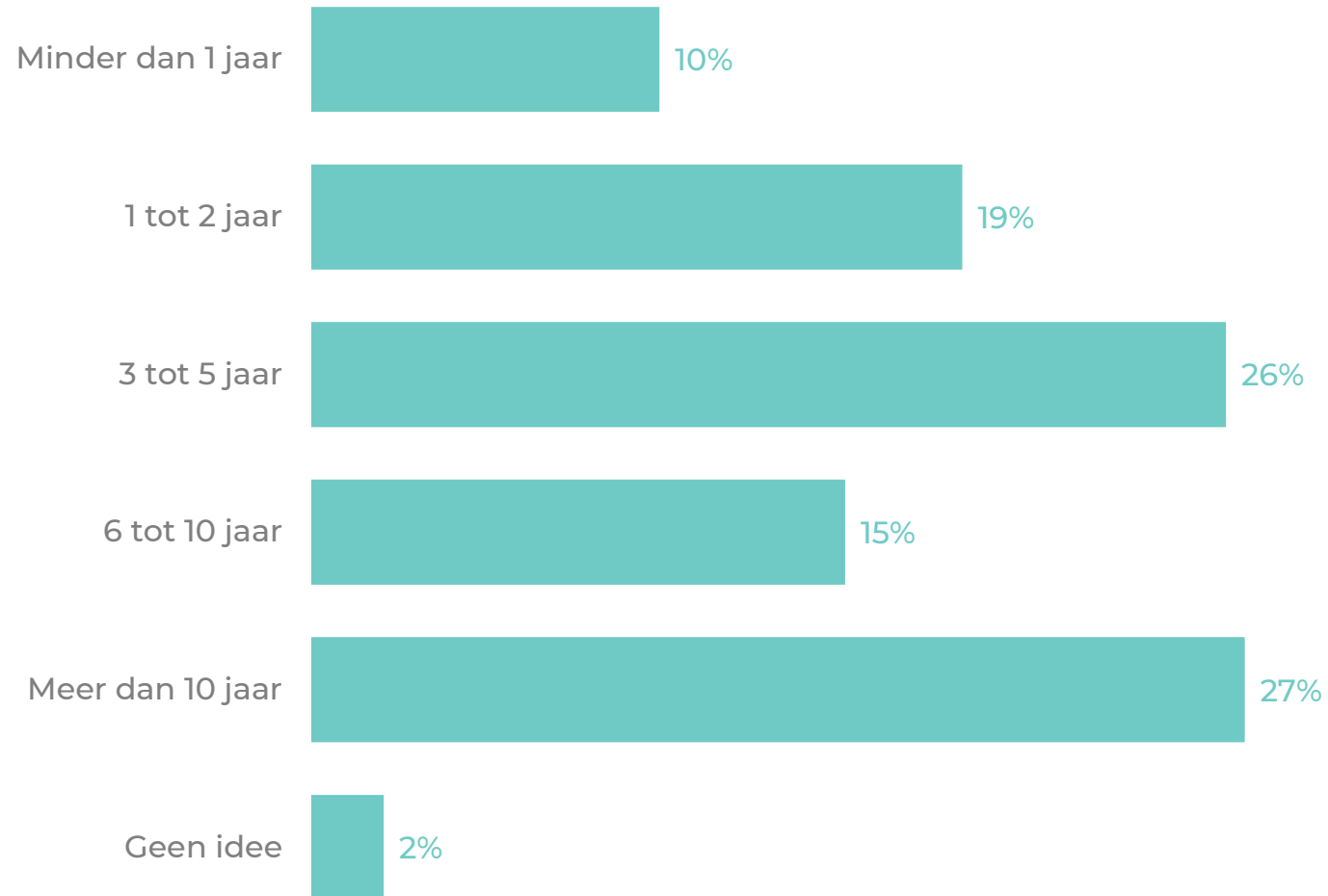


■ (Helemaal) niet akkoord ■ Neutraal ■ (Helemaal) akkoord

V: In welke mate ga je akkoord over volgende uitspraken betreffende jouw organisatie?

Mijn organisatie en ik (actieve vrijwilligers)

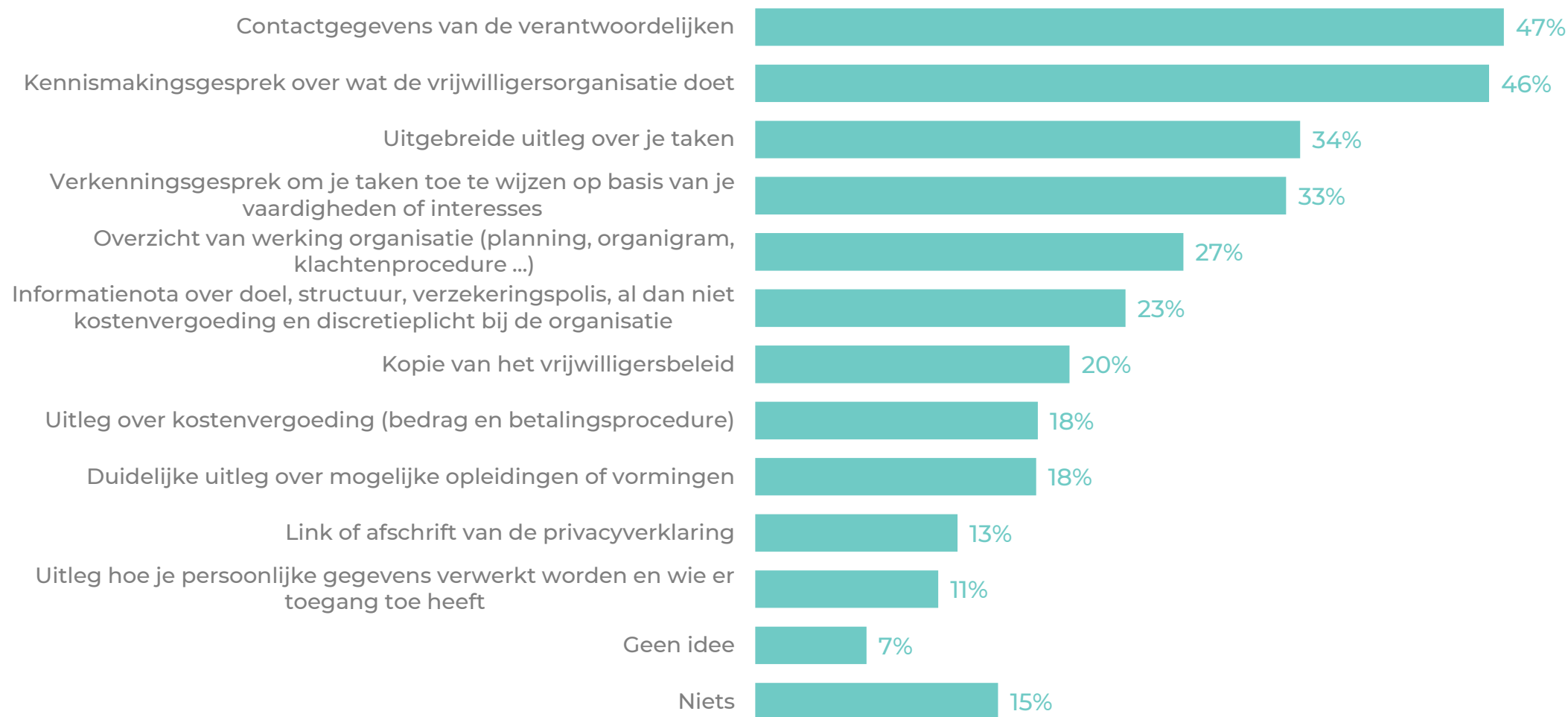
Tijd actief



V: Hoe lang ben je al actief als vrijwilliger bij jouw organisatie?

Mijn organisatie en ik (actieve vrijwilligers)

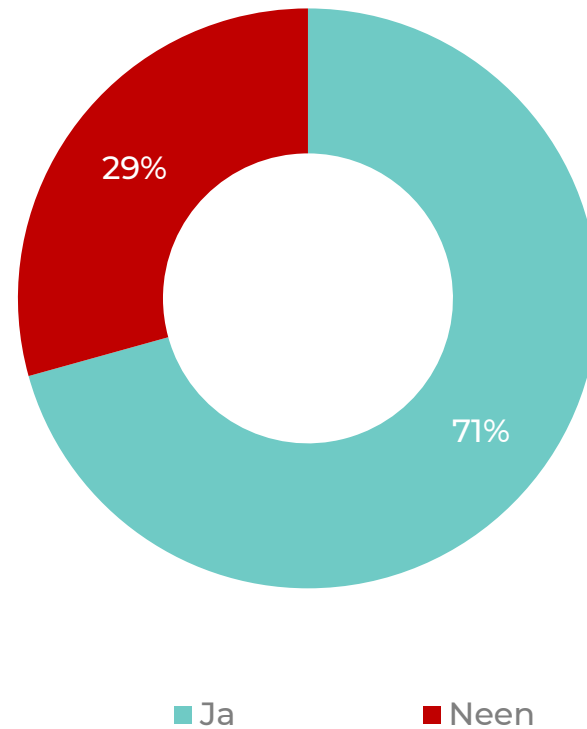
Start



V: Wat kreeg je bij de start van je vrijwillige inzet bij jouw organisatie? (Filter: maximum 2 jaar actief in huidige organisatie)

Mijn organisatie en ik (actieve vrijwilligers)

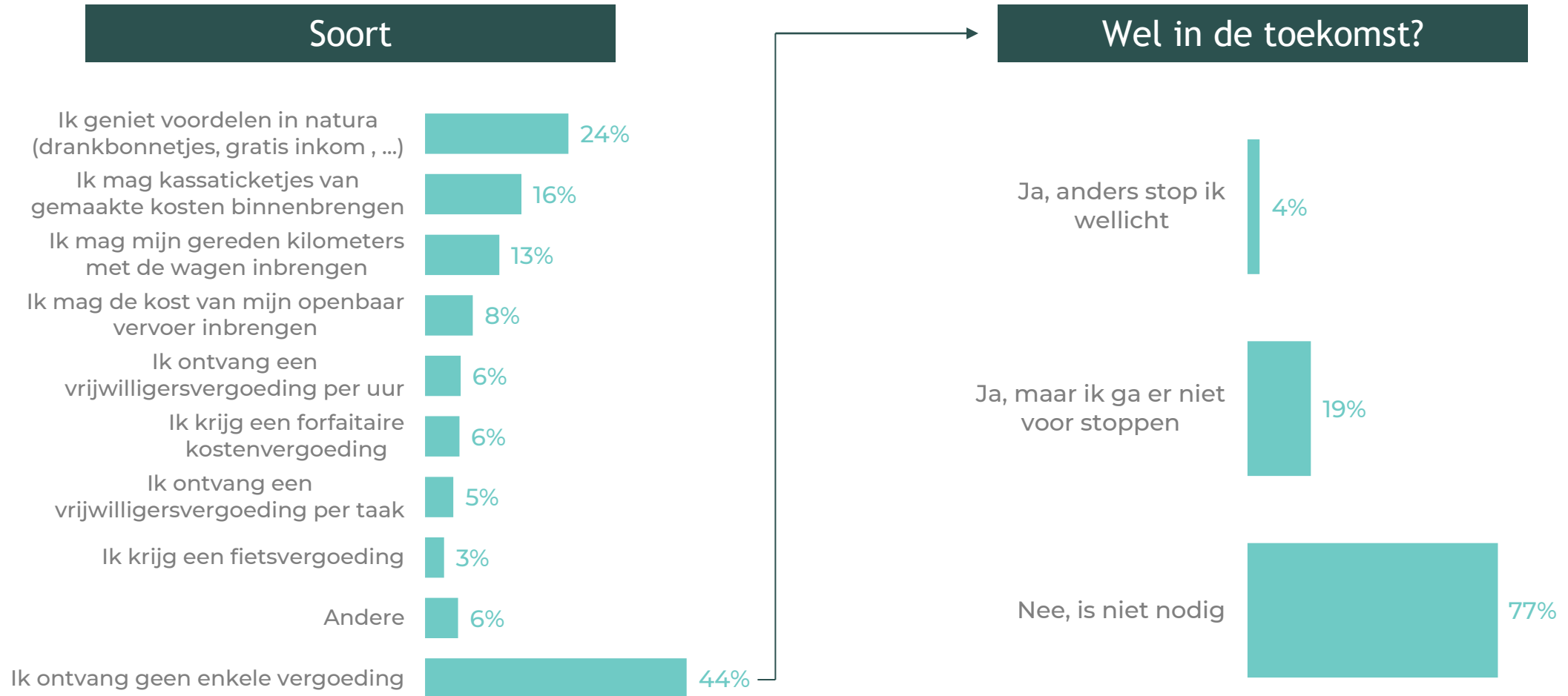
Omgang met persoonsgegevens



V: Weet je hoe jouw organisatie omgaat met jouw persoonsgegevens?

Mijn organisatie en ik (actieve vrijwilligers)

Vergoeding



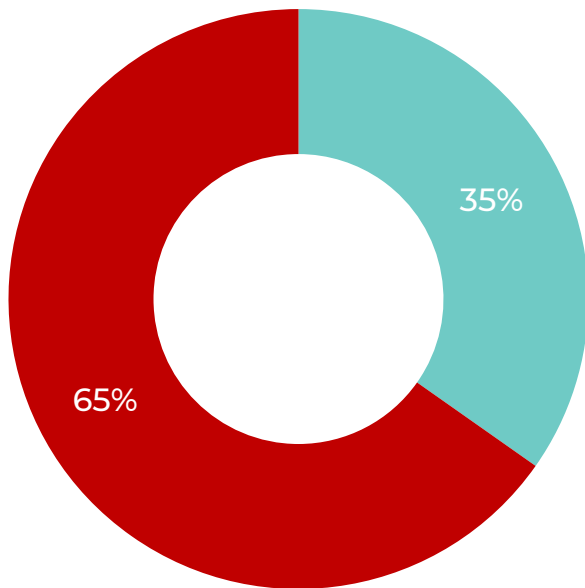
V: Welke soort vergoeding ontvang je voor je vrijwilligerswerk?

Wil je in de toekomst een vergoeding ontvangen voor de kosten die je als vrijwilliger maakt? (Filter: momenteel geen vergoeding)

Mijn organisatie en ik (leidinggevend)

Overheid

Leidinggevend



■ Ja

■ Neen

Contact met overheid

Ja, met de lokale overheid

53%

Ja, andere overheden

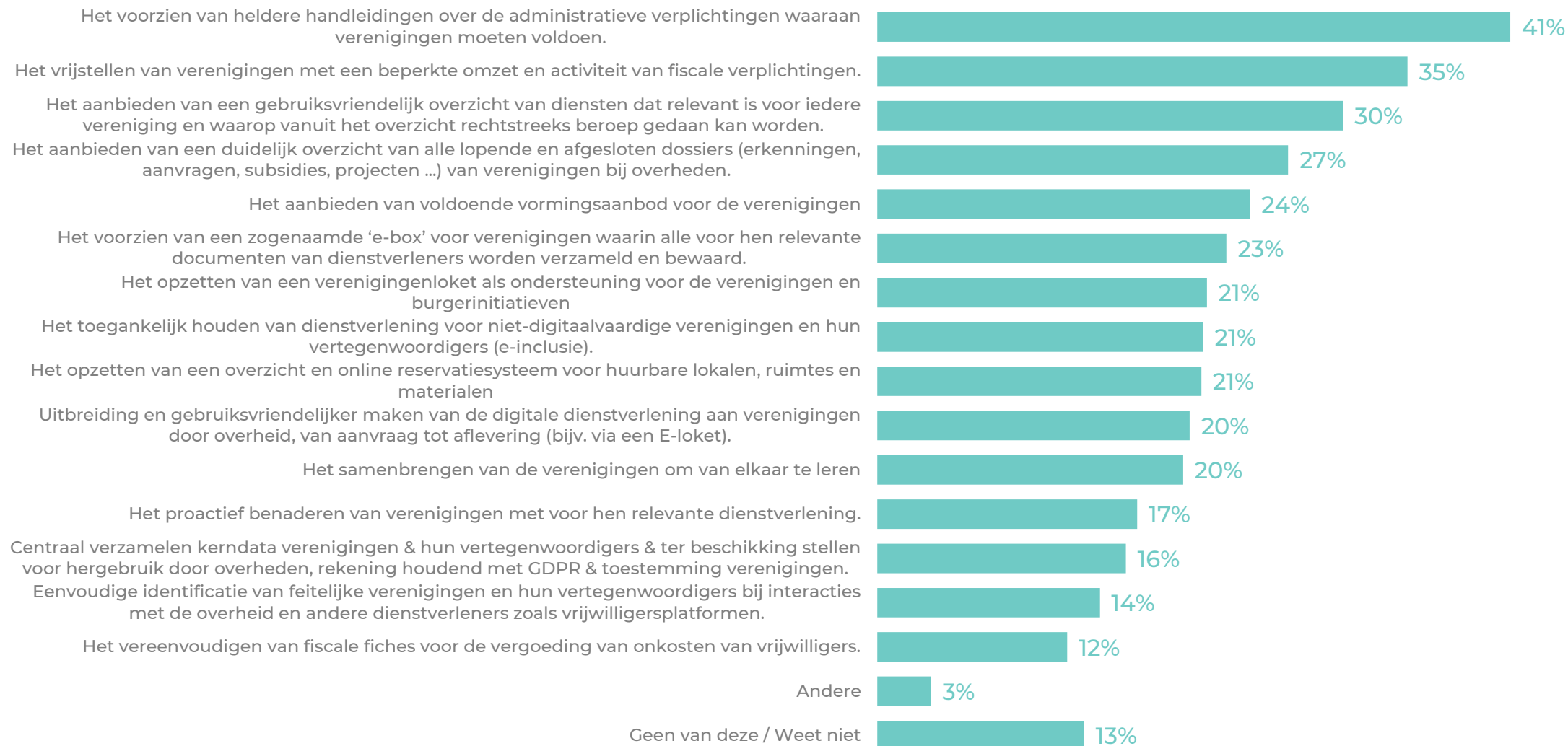
29%

Nee

29%

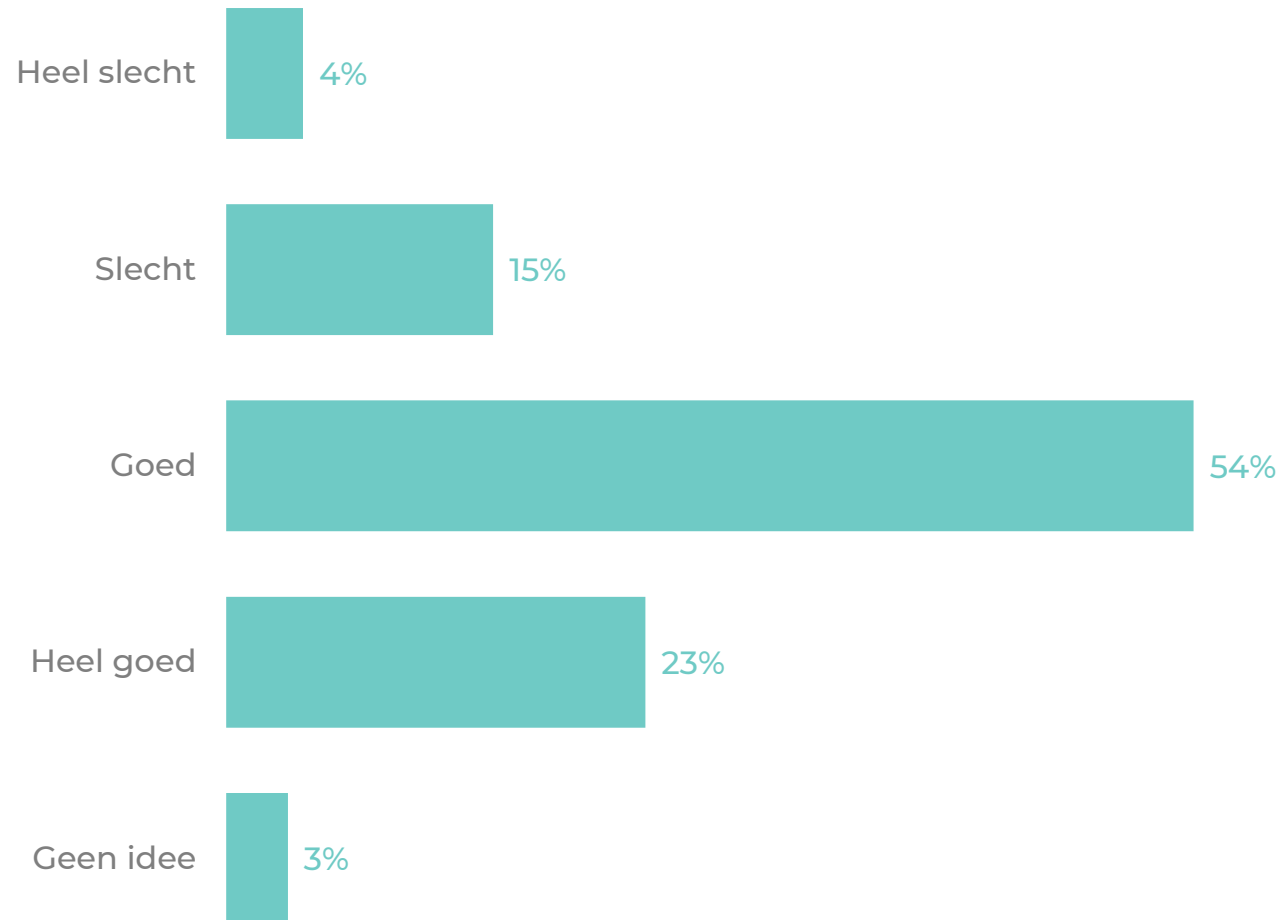
Mijn organisatie en ik (leidinggevendenden)

Dienstverlening overheden



Mijn organisatie en ik (leidinggevendenden)

Financiële situatie organisatie



V: Wat is volgens jou de financiële situatie van je organisatie?

INHOUD

- Vrijwilligers en inzetters goede doelen
- Mijn organisatie en ik
- **Stoppers**
- Leden (niet-vrijwilligers)
- Vrijwilligerswerk via werkgever
- Helpers
- Begunstigden
- Niet-vrijwilligers
- Potentieel
- Gemeente
- Impact van vrijwilligerswerk

De nationale DOE-meter

Stoppers

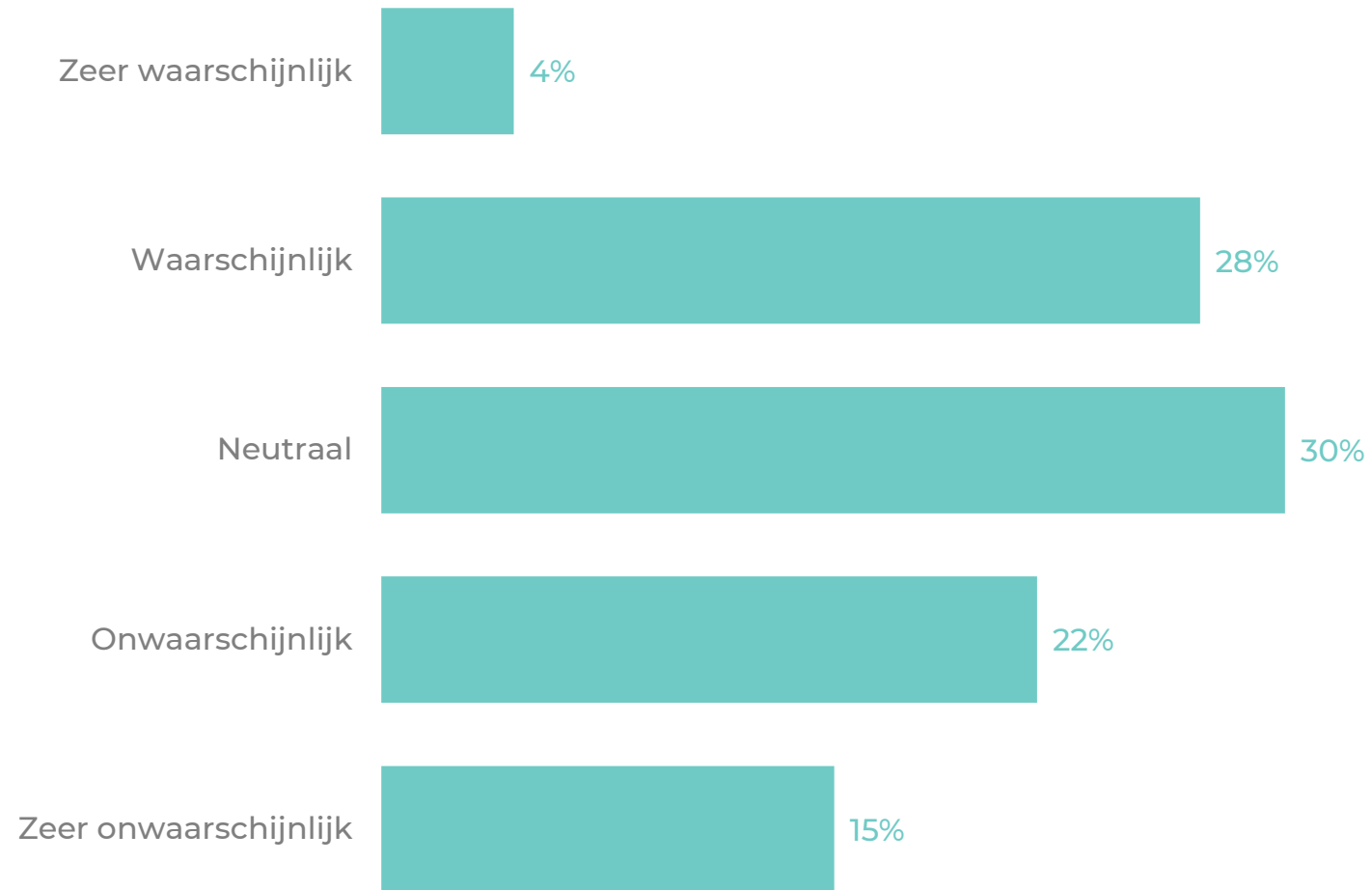
Reden(en) stoppen



V: Wat lag aan de basis om met vrijwilligerswerk te stoppen?

Stoppers

Opnieuw starten



V: Hoe waarschijnlijk is het dat jij je de komende 12 maanden opnieuw als vrijwilliger inzet of goede doelen helpt?

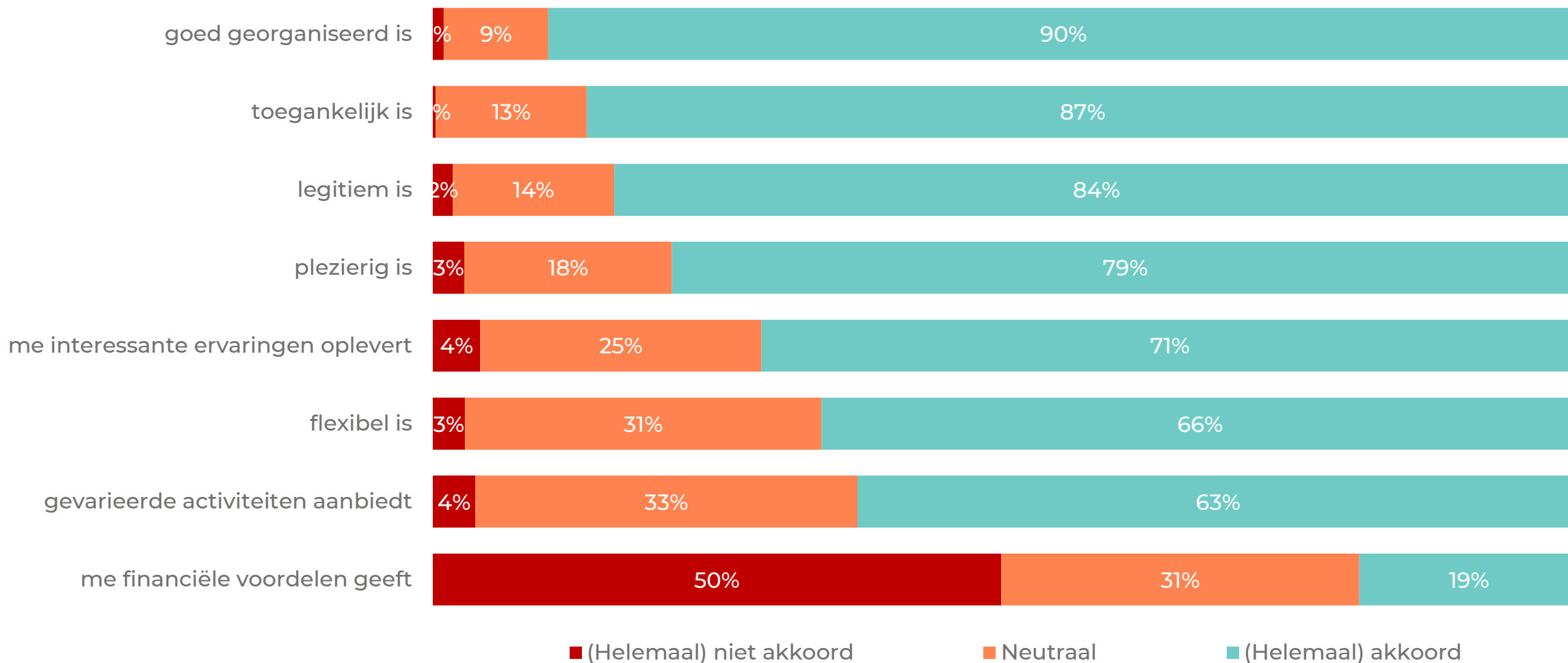
INHOUD

- Vrijwilligers en inzetters goede doelen
- Mijn organisatie en ik
- Stoppers
- **Leden (niet-vrijwilligers)**
- Vrijwilligerswerk via werkgever
- Helpers
- Begunstigden
- Niet-vrijwilligers
- Potentieel
- Gemeente
- Impact van vrijwilligerswerk

De nationale **DOE-meter**

Leden (niet-vrijwilligers)

Blijvend engagement als lid



V: Voor mijn BLIJVEND ENGAGEMENT in een organisatie (vereniging, organisatie (vzw's), school of gemeentelijk project) is het belangrijk dat deze ...

Leden (niet-vrijwilligers)

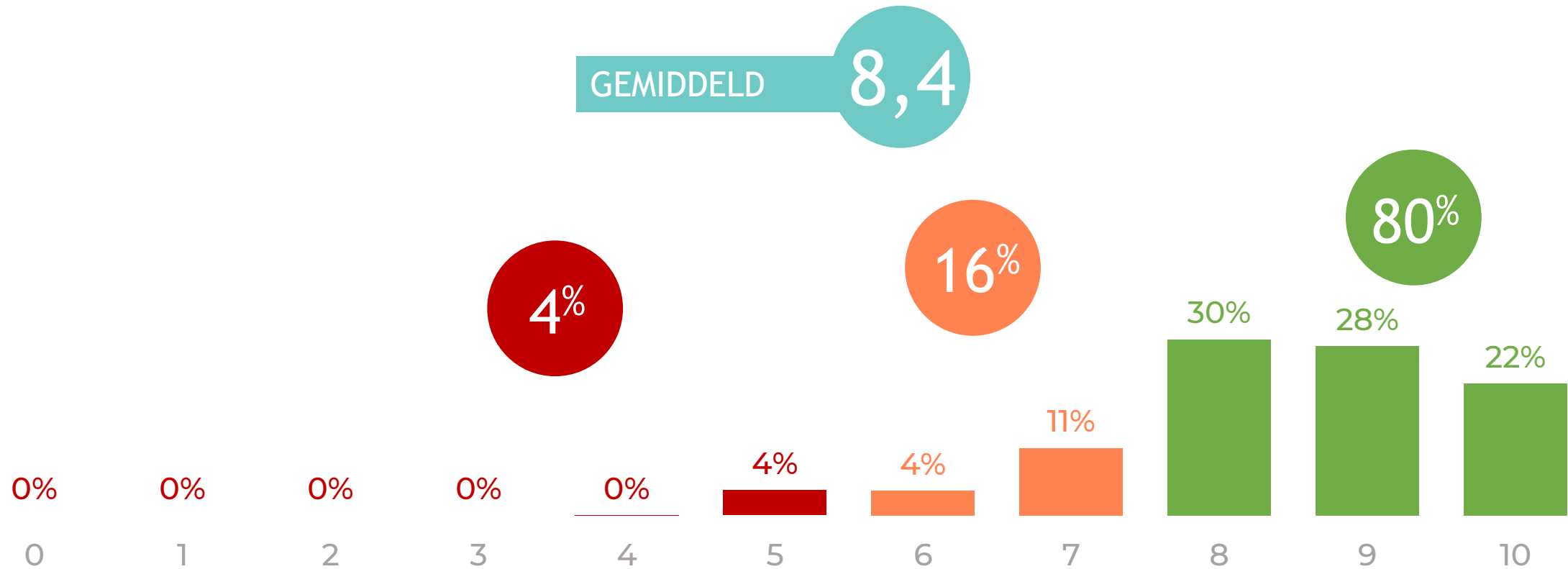
Motivatie



V: Wat is je grootste motivatie om lid te zijn van jouw organisatie?

Leden (niet-vrijwilligers)

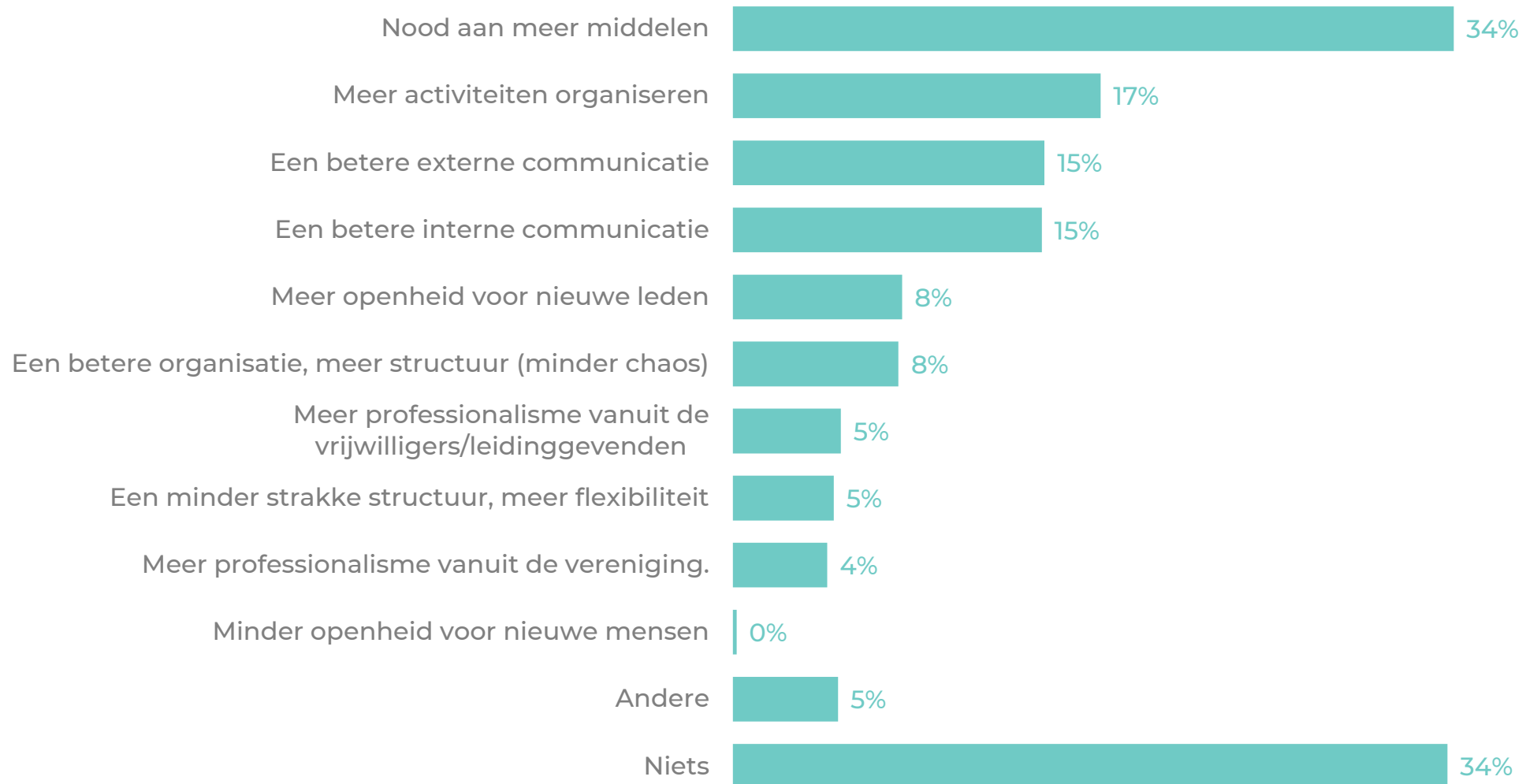
Tevredenheid



V: In welke mate ben je tevreden over jouw organisatie?

Leden (niet-vrijwilligers)

Verbeterpunten

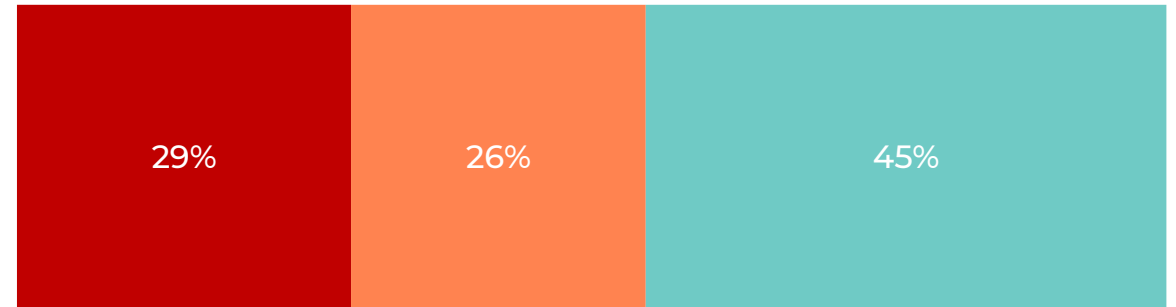


V: Op welke vlakken is jouw organisatie vooral voor verbetering vatbaar?

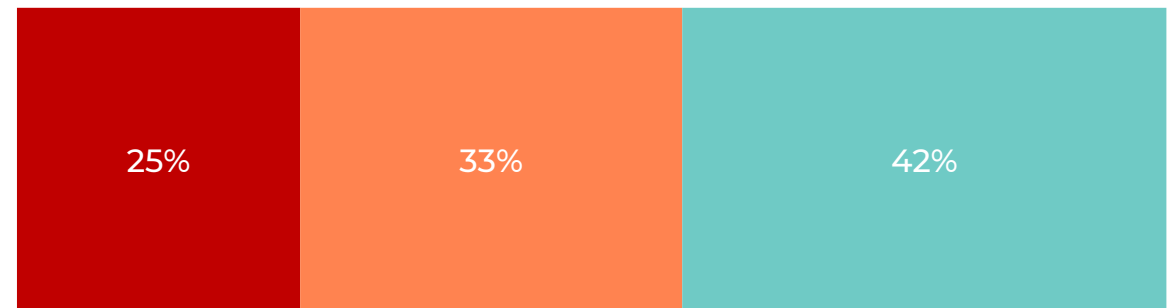
Leden (niet-vrijwilligers)

Stellingen: vereniging

Wanneer ik praat over de vereniging, spreek ik doorgaans in de term 'wij' in plaats van 'zij'



Wanneer iemand de vereniging prijst, dan beschouw ik dit als een persoonlijk compliment

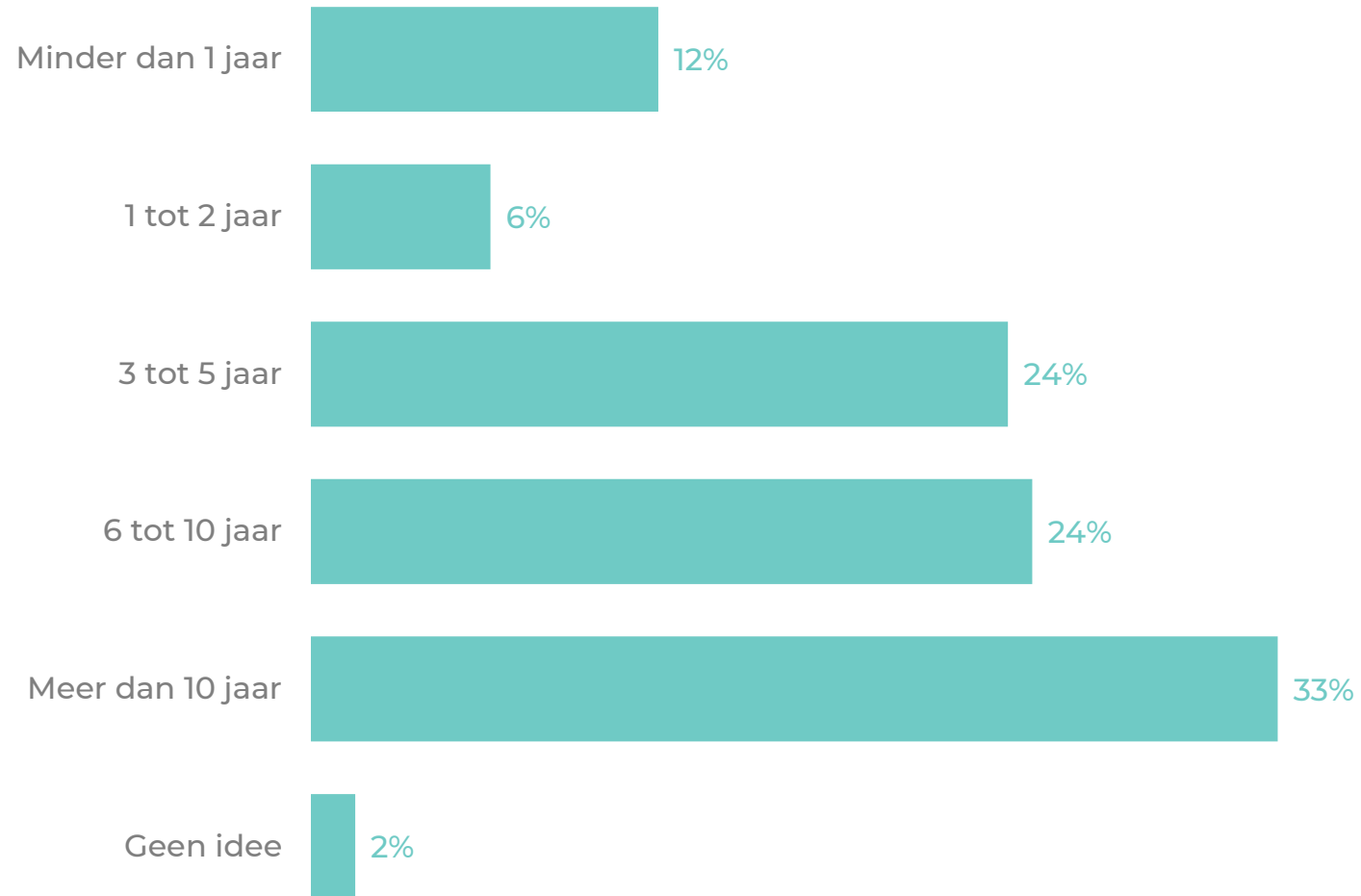


■ (Helemaal) niet akkoord ■ Neutraal ■ (Helemaal) akkoord

V: In welke mate ga je akkoord over volgende uitspraken betreffende jouw organisatie?

Leden (niet-vrijwilligers)

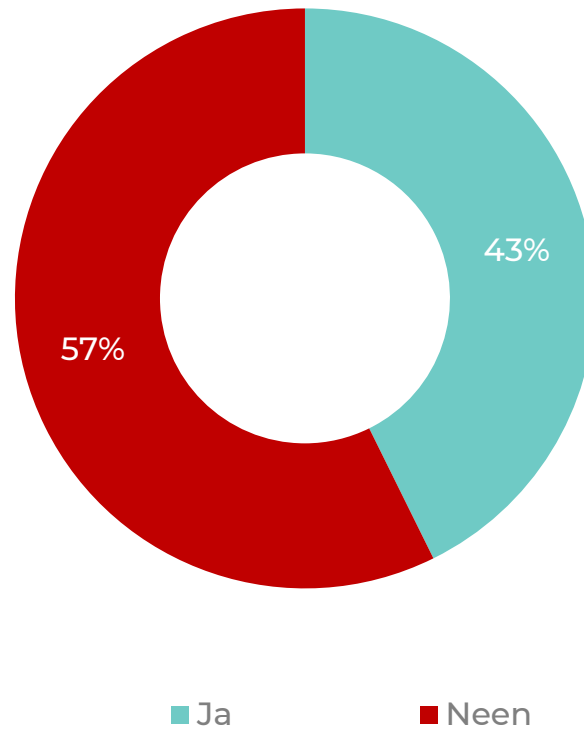
Tijd lid



V: Hoe lang ben je al lid van jouw organisatie?

Leden (niet-vrijwilligers)

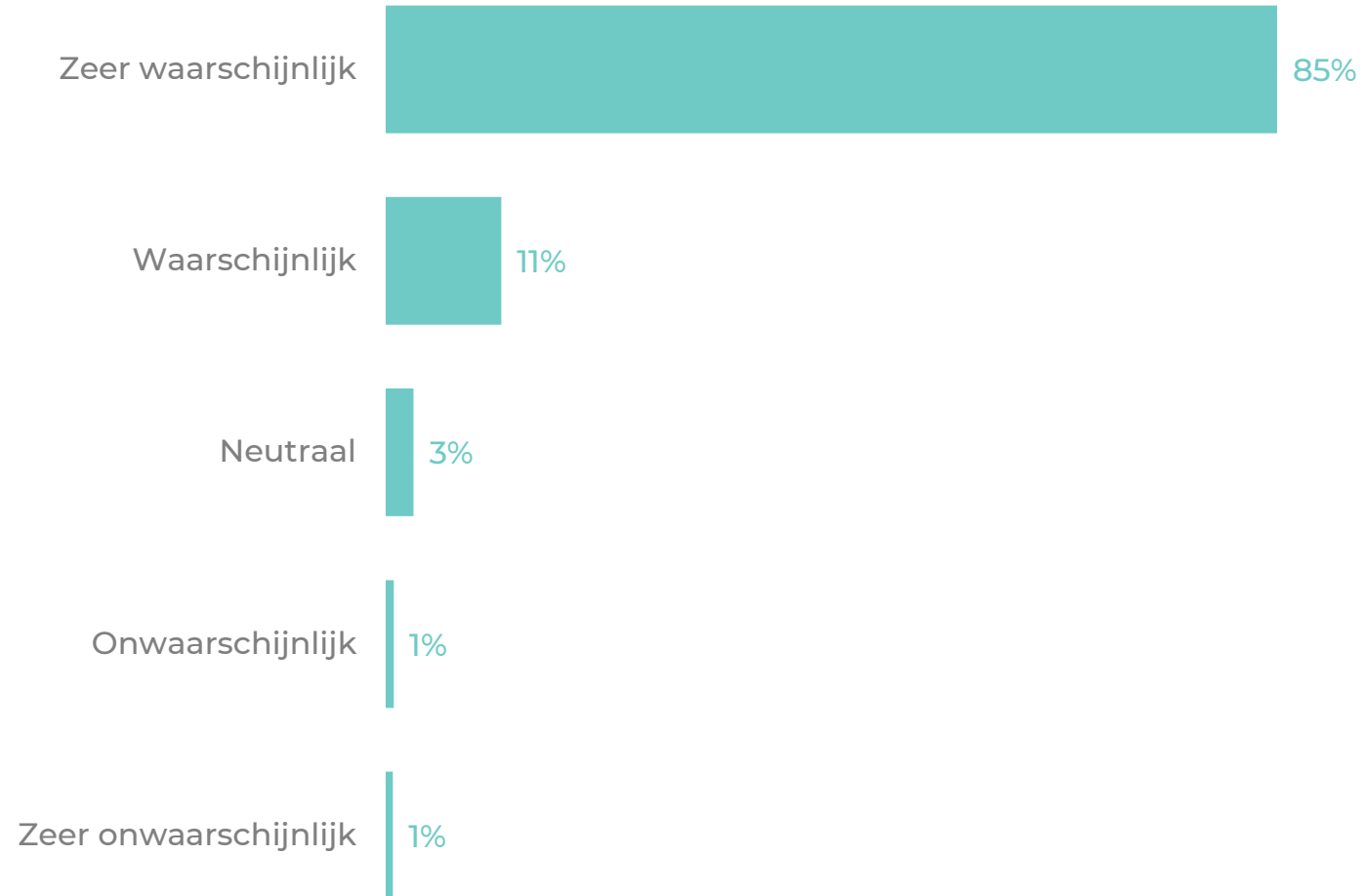
Omgang met persoonsgegevens



V: Weet je hoe jouw organisatie omgaat met jouw persoonsgegevens?

Leden (niet-vrijwilligers)

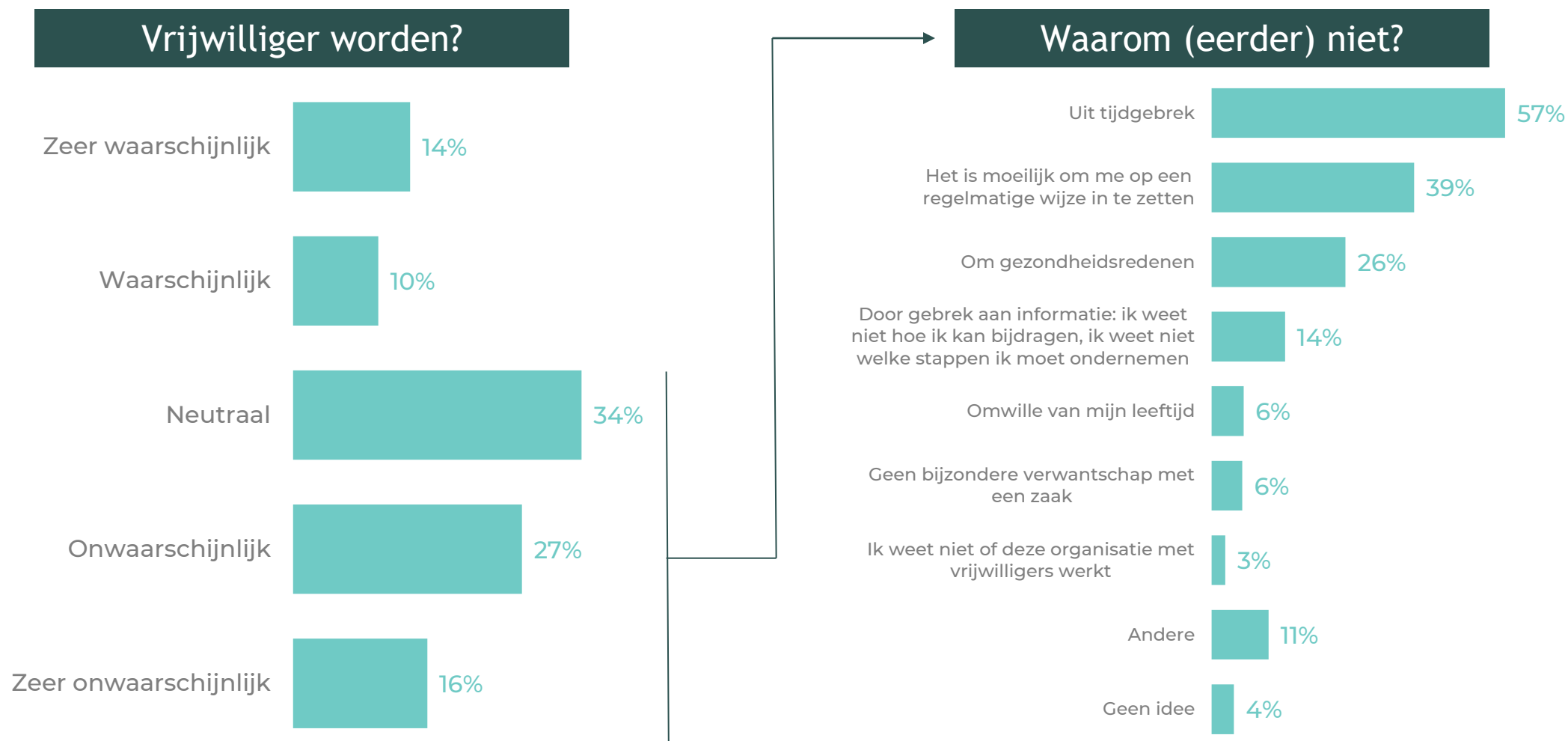
Lid blijven



V: Hoe waarschijnlijk is het dat je de komende 12 maanden lid blijft van jouw organisatie?

Leden (niet-vrijwilligers)

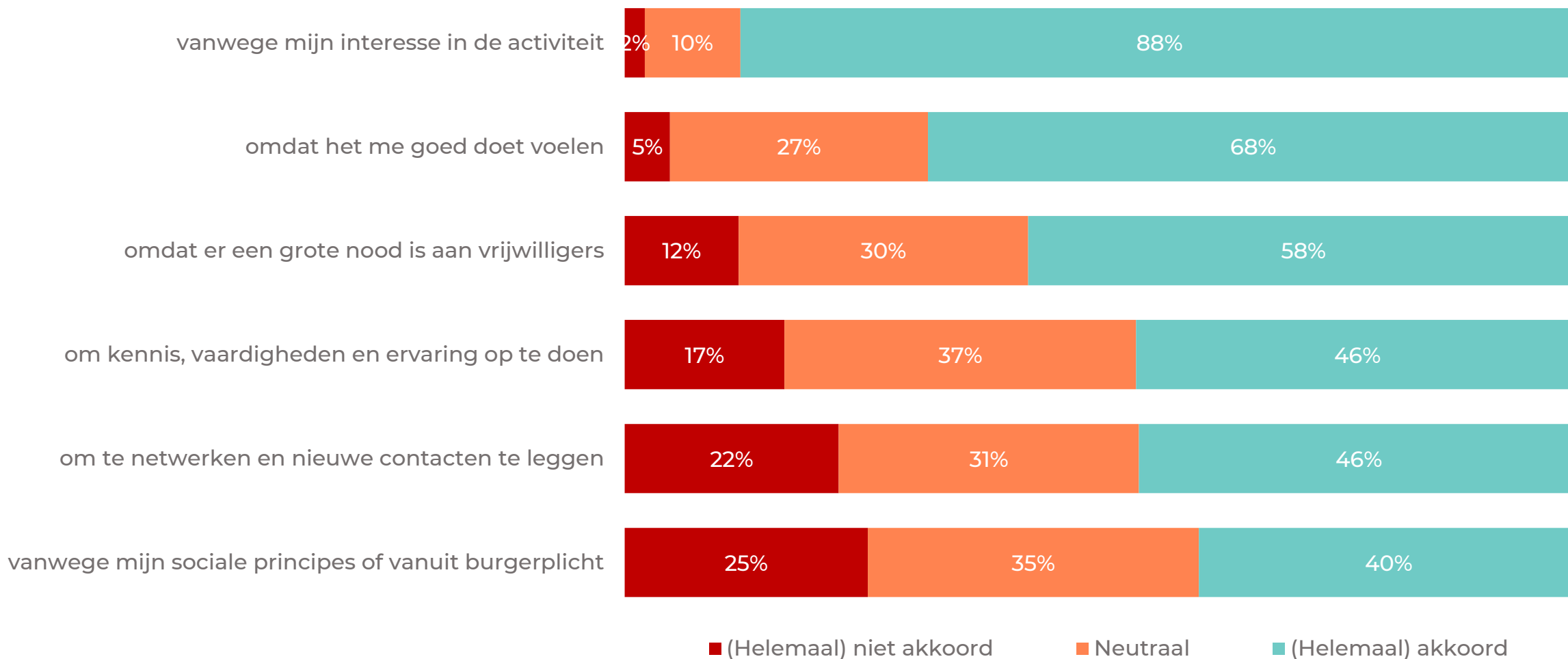
Als vrijwilliger inzetten



V: Hoe waarschijnlijk is het dat jij je de komende 12 maanden ook als vrijwilliger zou inzetten bij jouw organisatie? Waarom zou je dit (eerder) niet doen? (Filter: (zeer) onwaarschijnlijk of neutraal op vraag vrijwilliger worden)

Leden (niet-vrijwilligers)

Als vrijwilliger inzetten



V: Ik zou aan vrijwilligerswerk doen ... (Filter: (zeer) waarschijnlijk of neutraal op vraag vrijwilliger worden)

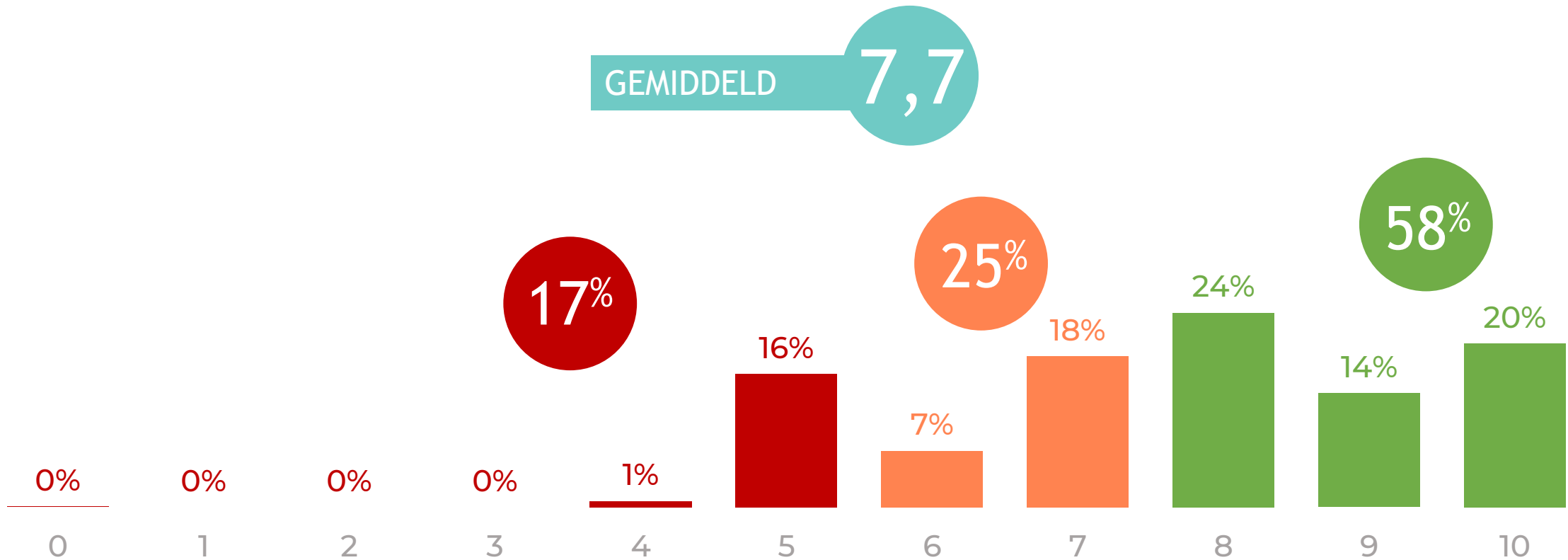
INHOUD

- Vrijwilligers en inzetters goede doelen
- Mijn organisatie en ik
- Stoppers
- Leden (niet-vrijwilligers)
- **Vrijwilligerswerk via werkgever**
- Helpers
- Begunstigden
- Niet-vrijwilligers
- Potentieel
- Gemeente
- Impact van vrijwilligerswerk

De nationale DOE-meter

Vrijwilligerswerk via werkgever

Tevredenheid vrijwilligerswerk via werkgever

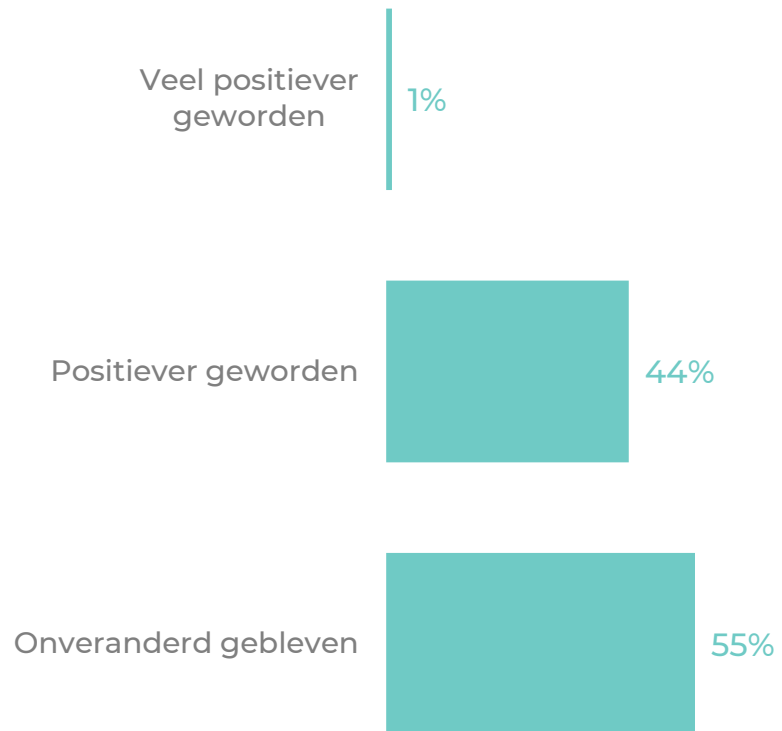


V: In welke mate ben je tevreden over de laatste keer dat je via je werkgever aan vrijwilligerswerk deed?

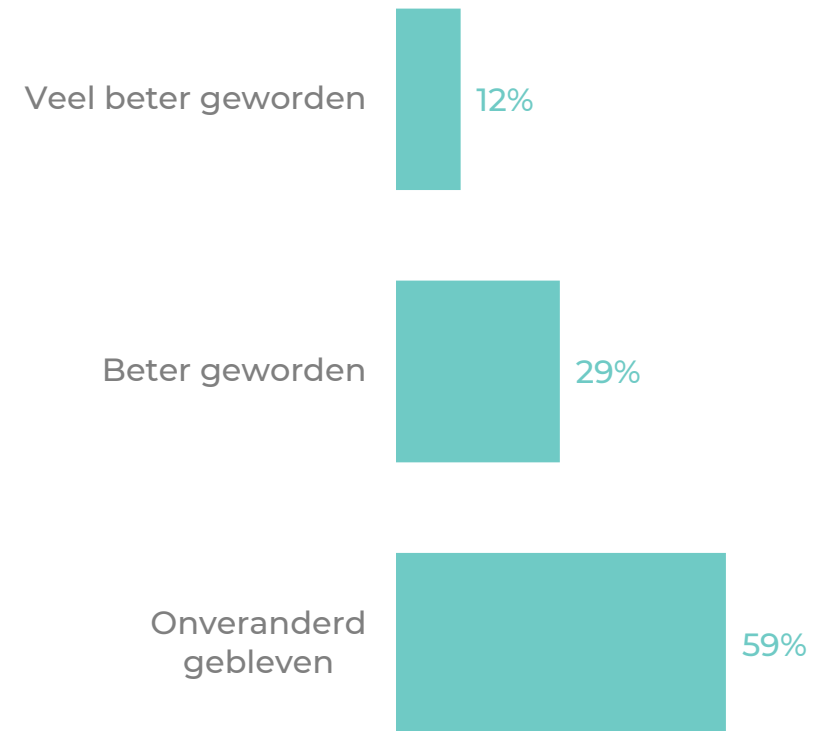
Vrijwilligerswerk via werkgever

Invloed van vrijwilligerwerk via werkgever

Op beeld over werkgever



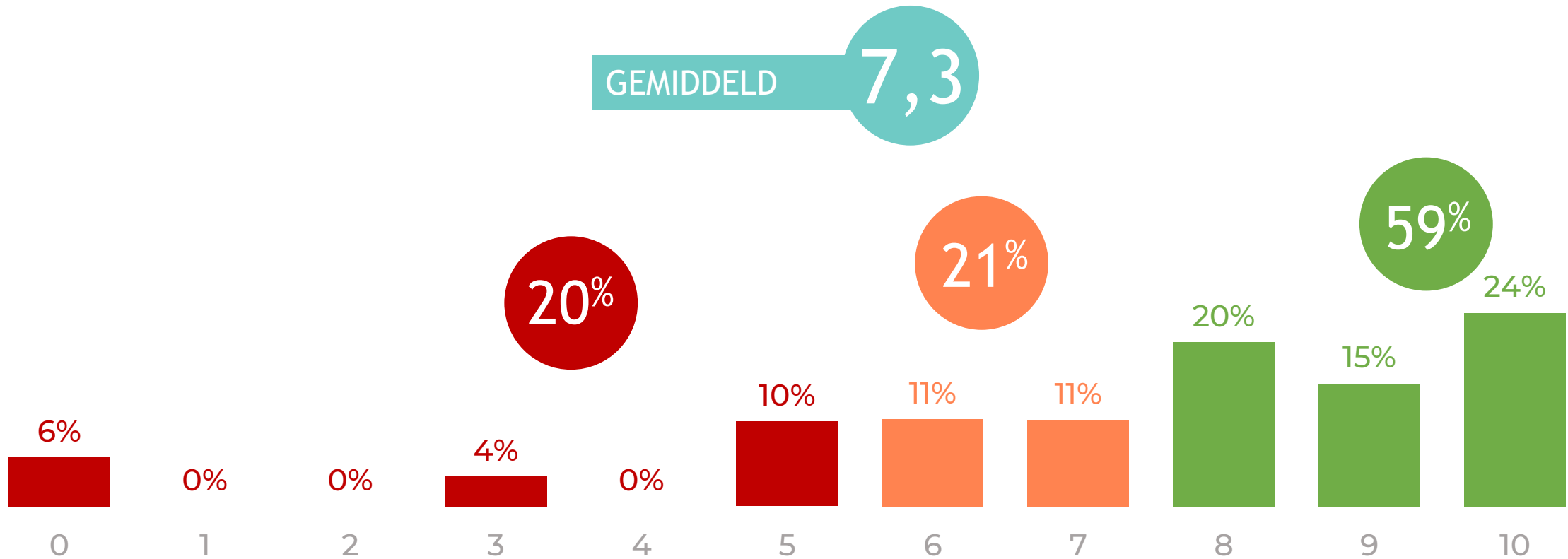
Op samenhang tussen collega's



V: In welke mate is je beeld over je werkgever veranderd door deze ervaring?
In welke mate is de samenhang tussen je collega's veranderd door deze ervaring?

Vrijwilligerswerk via werkgever

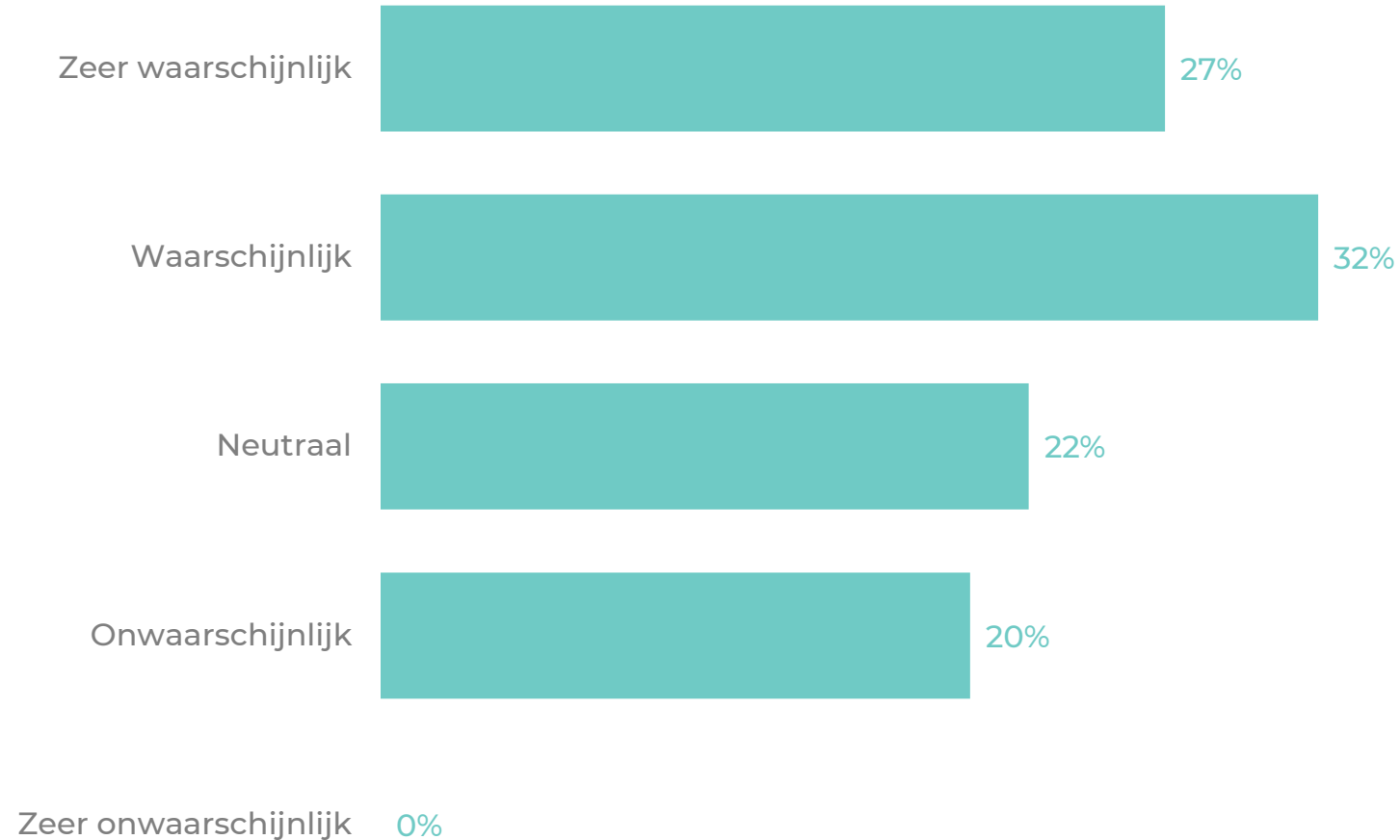
Aanbeveling vrijwilligerswerk via werkgever



V: In welke mate zou je dit ook aan collega's of aan andere bedrijven aanbevelen?

Vrijwilligerswerk via werkgever

Zelf vrijwilliger na vrijwilligerswerk via werkgever



V: Hoe waarschijnlijk is het dat jij je door deze ervaring in de komende 12 maanden als vrijwilliger inzet of goede doelen helpt? (Filter: nog niet actief als vrijwilliger of inzetter goede doelen)

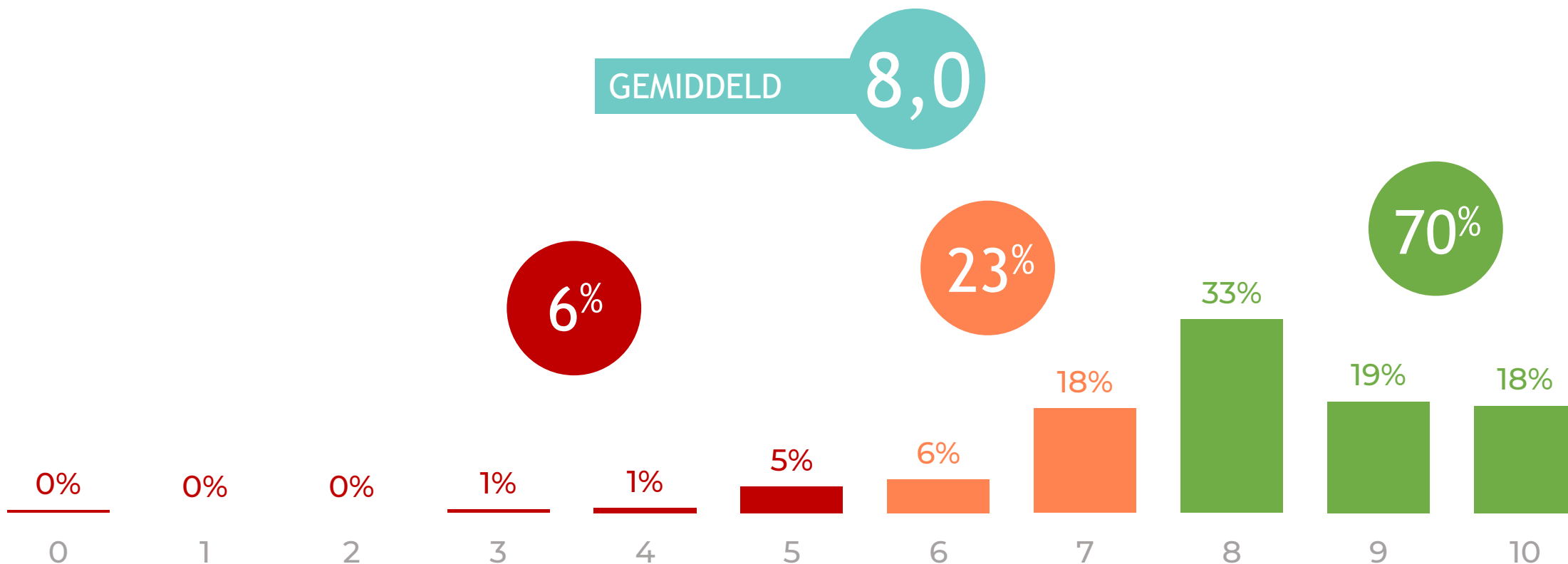
INHOUD

- Vrijwilligers en inzetters goede doelen
- Mijn organisatie en ik
- Stoppers
- Leden (niet-vrijwilligers)
- Vrijwilligerswerk via werkgever
- **Helpers**
- Begunstigden
- Niet-vrijwilligers
- Potentieel
- Gemeente
- Impact van vrijwilligerswerk

De nationale DOE-meter

Helpers

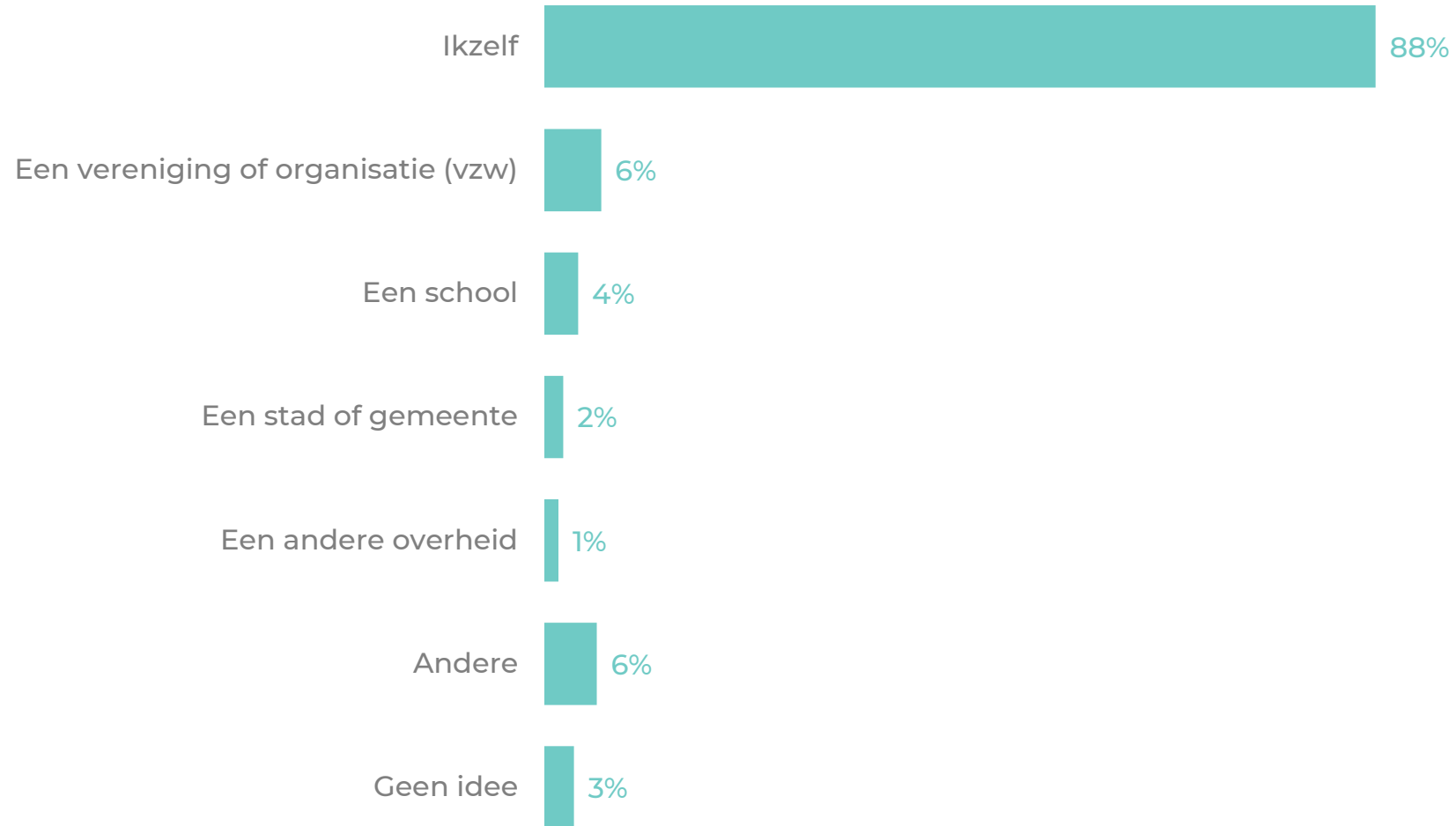
Tevredenheid



V: Je gaf aan dat je regelmatig mensen helpt binnen of buiten je familie en/of vriendenkring (bv. door aan burenhulp of mantelzorg te doen). In welke mate ben je hierover tevreden?

Helpers

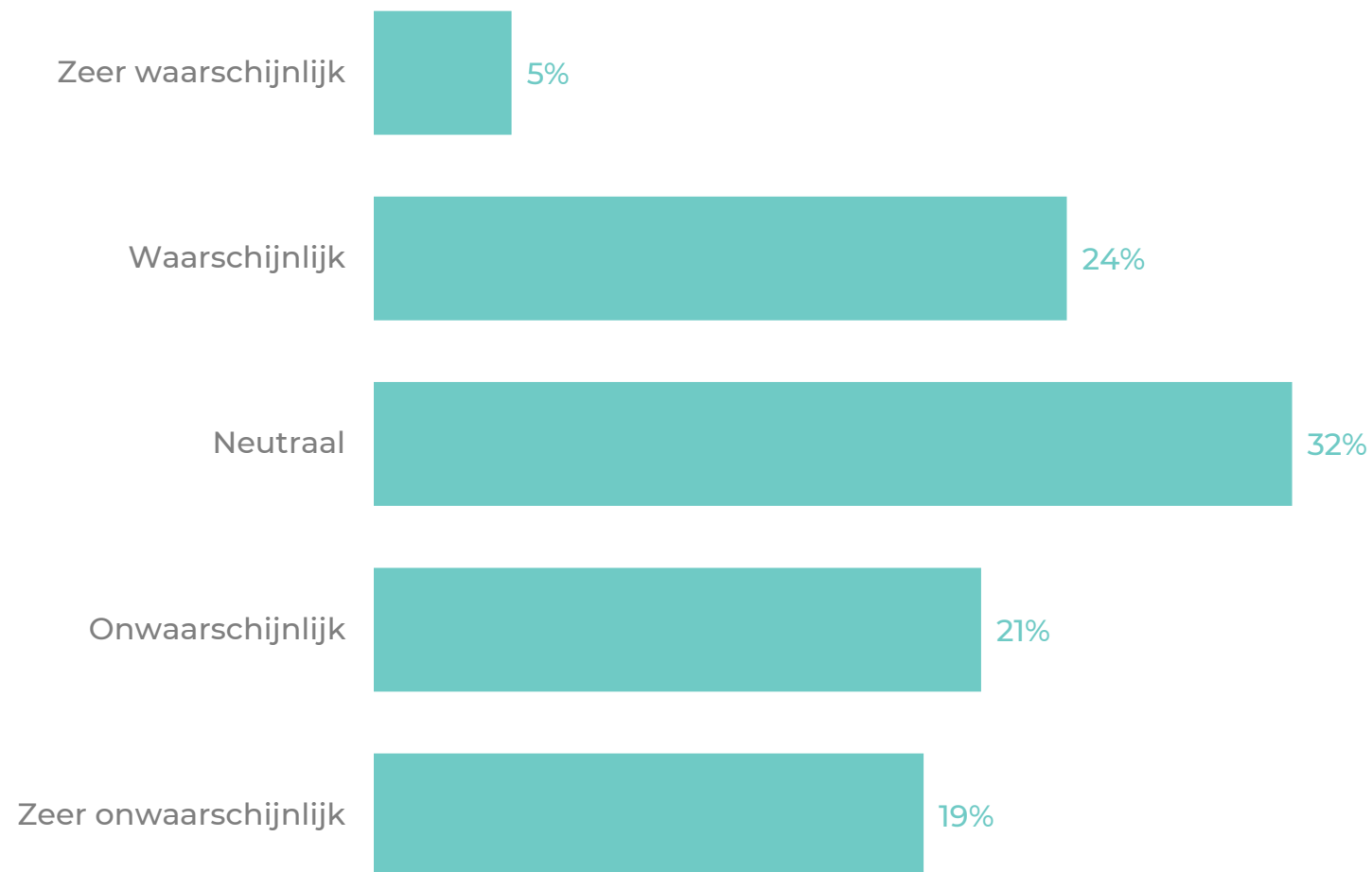
Wie organiseerde dit?



V: Je hebt regelmatig mensen binnen of buiten je familie en/of vriendenkring geholpen. Wie organiseerde dit?

Helpers

Ook vrijwilliger voor andere zaken?



V: Hoe waarschijnlijk is het dat jij je door deze ervaring in de komende 12 maanden ook voor andere zaken als vrijwilliger inzet of goede doelen helpt? (Filter: nog niet actief als vrijwilliger of inzetter goede doelen)

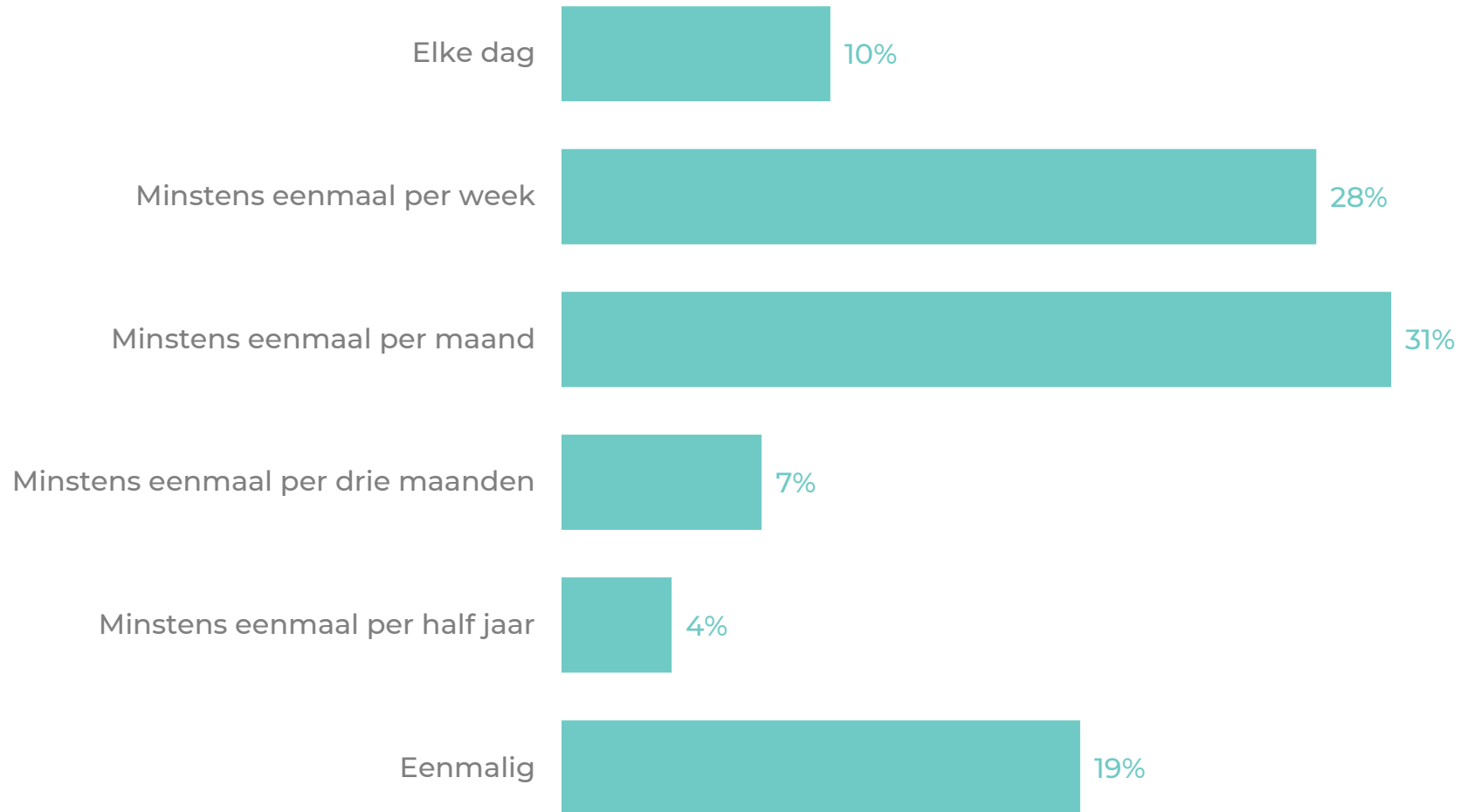
INHOUD

- Vrijwilligers en inzetters goede doelen
- Mijn organisatie en ik
- Stoppers
- Leden (niet-vrijwilligers)
- Vrijwilligerswerk via werkgever
- Helpers
- **Begunstigden**
- Niet-vrijwilligers
- Potentieel
- Gemeente
- Impact van vrijwilligerswerk

De nationale DOE-meter

Begunstigden

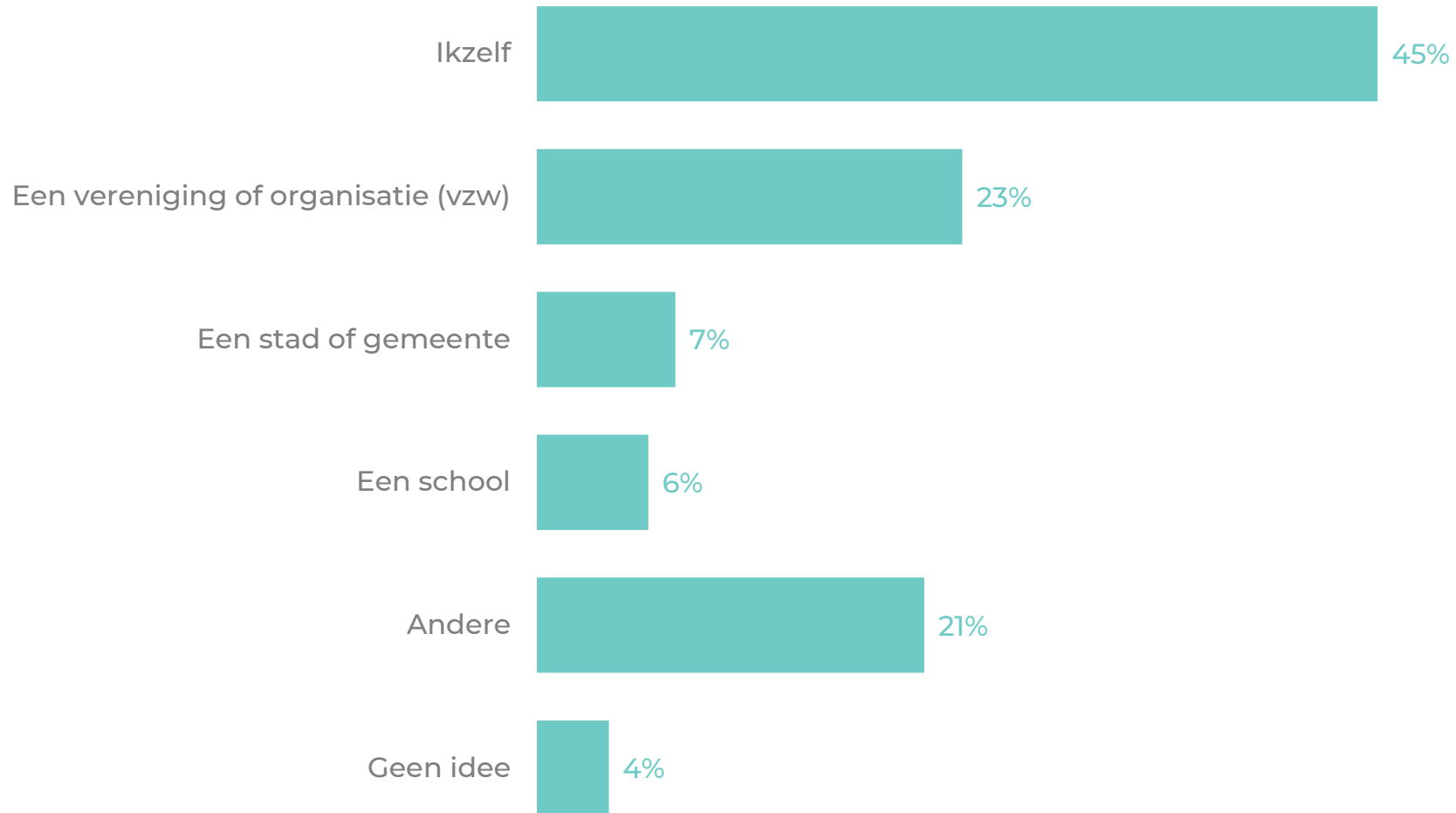
Frequentie hulp



V: Je gaf aan dat je in het afgelopen jaar hulp kreeg van een vrijwilliger. Hoe vaak krijg je hulp?

Begunstigden

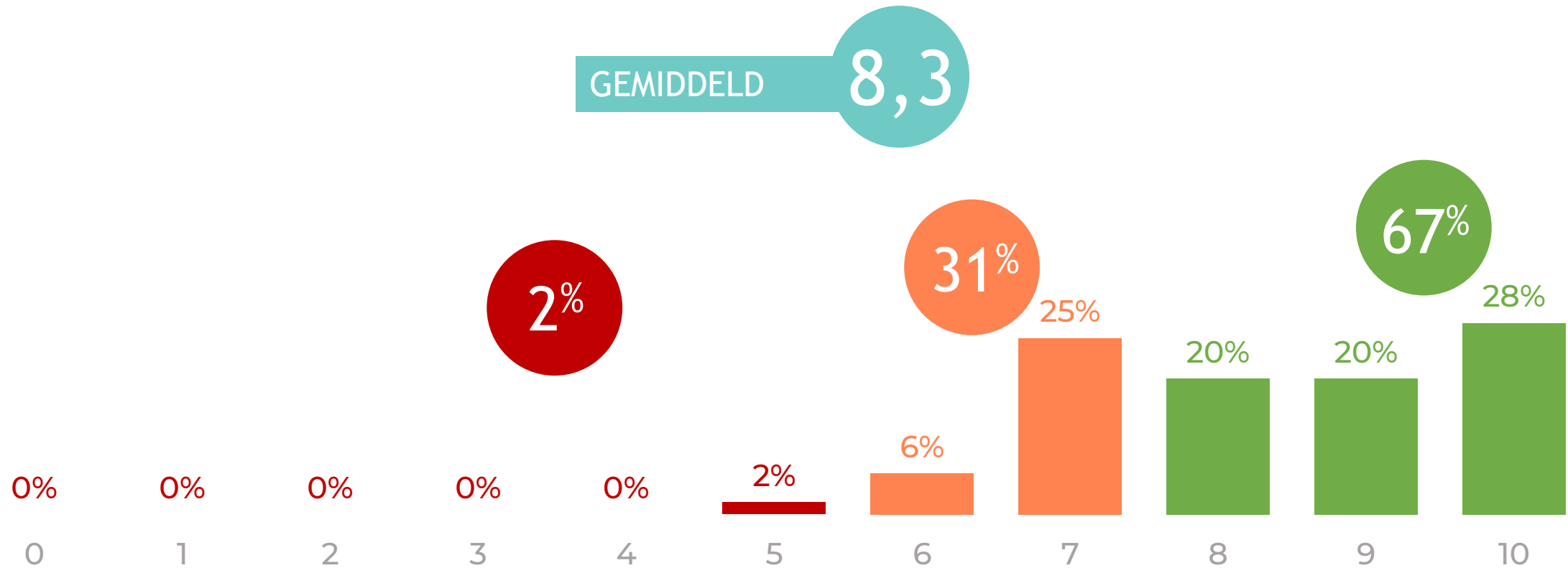
Wie organiseerde dit?



V: Je kreeg afgelopen jaar hulp van een vrijwilliger. Wie organiseerde dit?

Begunstigden

Tevredenheid over gekregen hulp



V: In welke mate ben je, algemeen genomen, tevreden over de hulp die je krijgt van de vrijwilliger(s)?

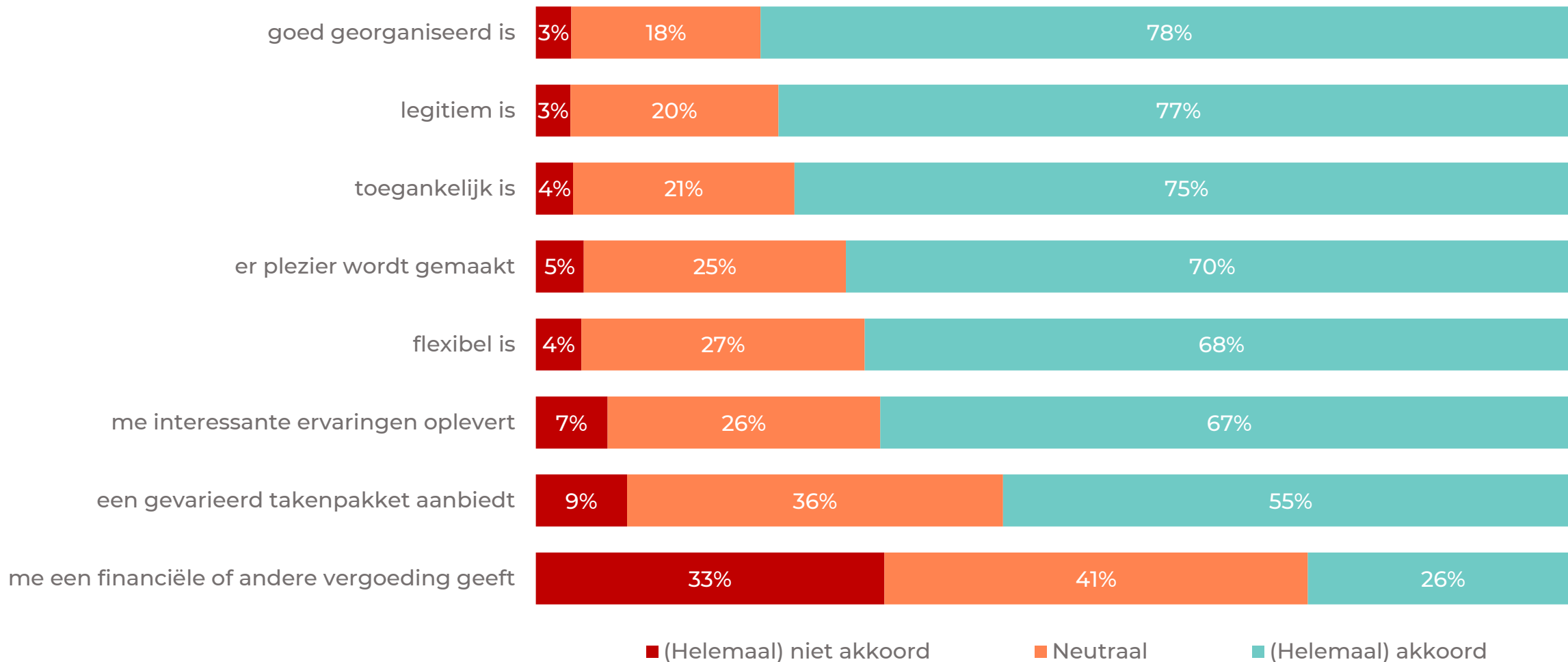
INHOUD

- Vrijwilligers en inzetters goede doelen
- Mijn organisatie en ik
- Stoppers
- Leden (niet-vrijwilligers)
- Vrijwilligerswerk via werkgever
- Helpers
- Begunstigden
- **Niet-vrijwilligers**
- Potentieel
- Gemeente
- Impact van vrijwilligerswerk

De nationale DOE-meter

Niet-vrijwilligers

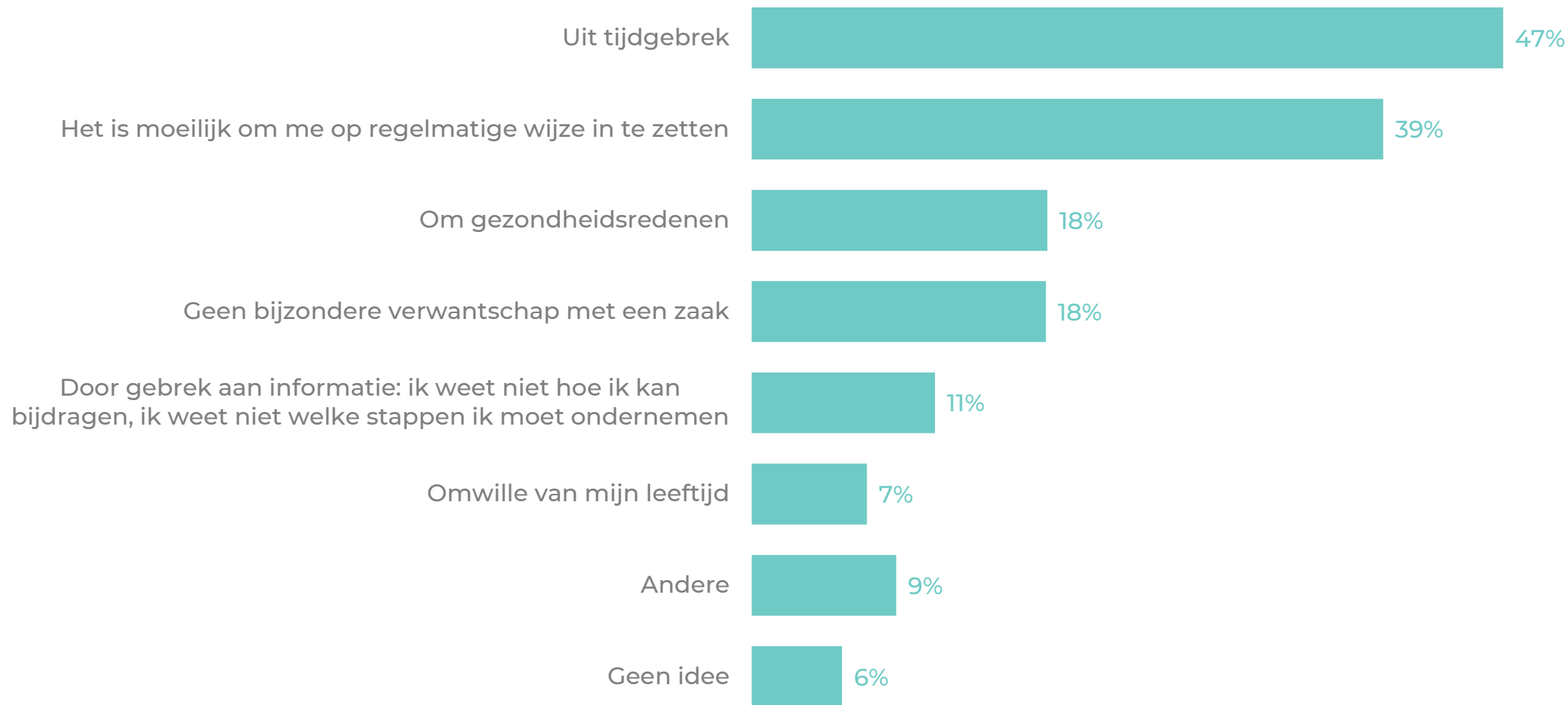
Belangrijke eigenschappen organisatie om eventueel vrijwilliger te worden



V: Opdat ik me als vrijwilliger aansluit bij een organisatie (vereniging, organisatie (vzw's), school of gemeentelijk project) is het belangrijk dat (deze) ...

Niet-vrijwilligers

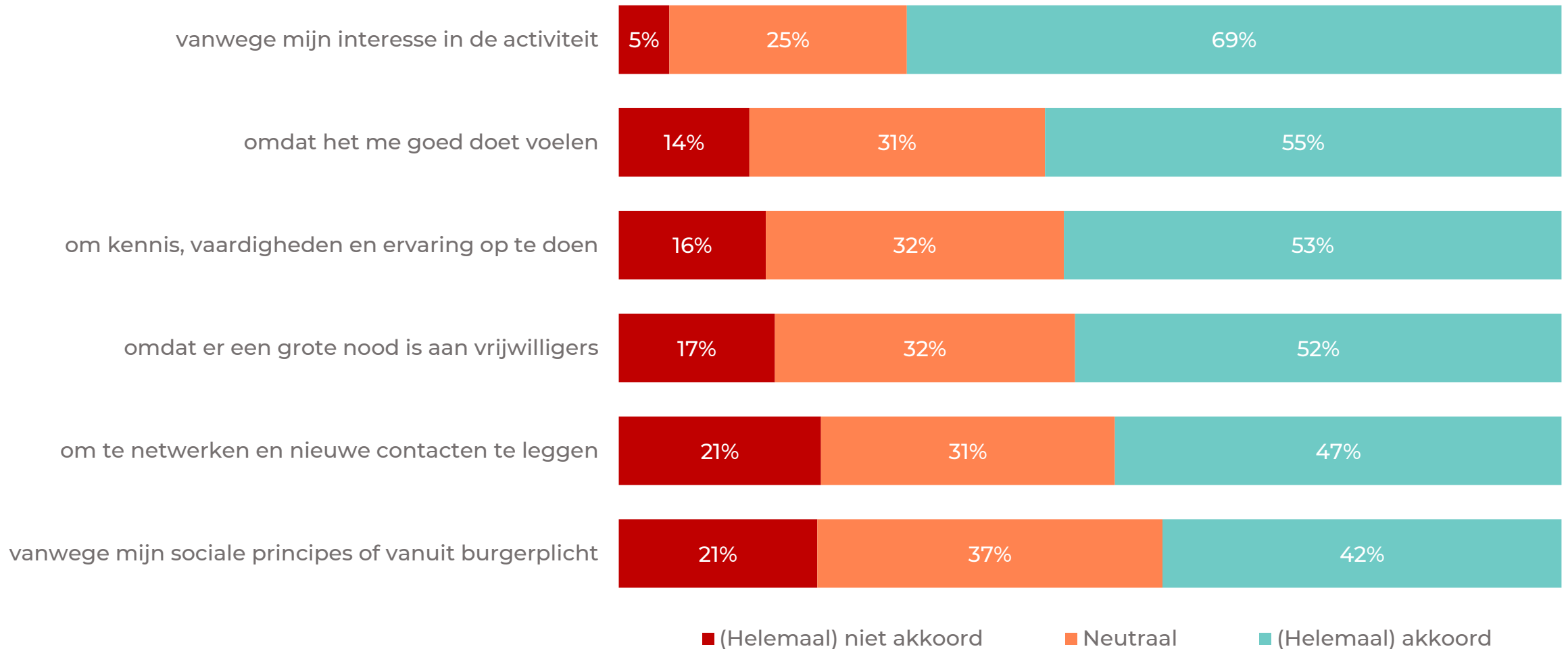
Reden(en) geen vrijwilliger



V: Je gaf aan geen vrijwilligerswerk te doen. Kan je aangeven waarom niet?

Niet-vrijwilligers

Als vrijwilliger inzetten



V: Ik zou aan vrijwilligerswerk doen ...

Niet-vrijwilligers

Reden(en) om wel vrijwilliger te worden



V: Hier zijn redenen die mensen opgeven om aan vrijwilligerswerk te doen. Wat zou jou ertoe kunnen aanzetten om aan vrijwilligerswerk te doen?

Niet-vrijwilligers

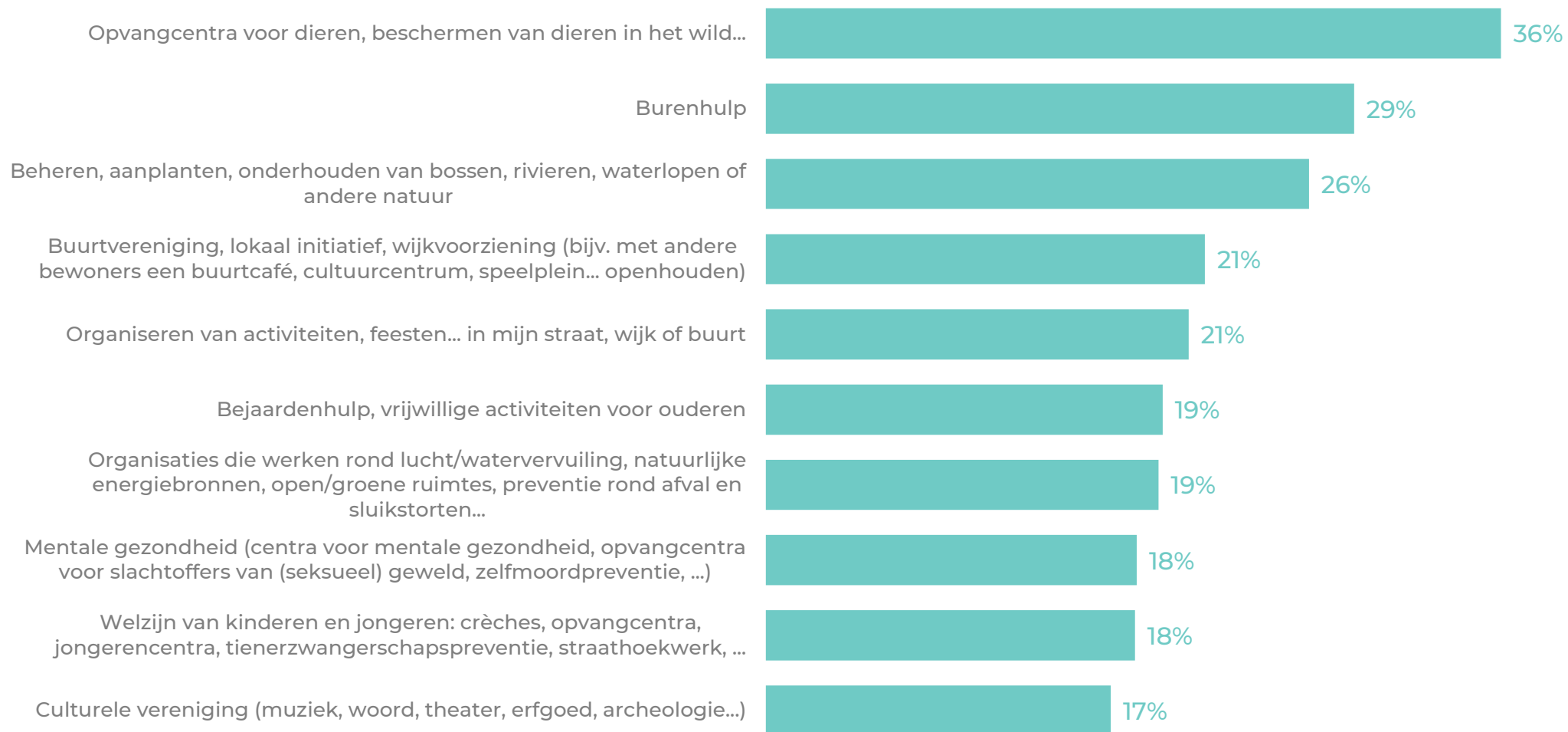
Voorkeur domeinen: hoofdcategorieën



V: Veronderstel dat je de beslissing zou nemen om aan vrijwilligerswerk te doen. In welk(e) domein(en) zou je dan graag vrijwilliger zijn?
(Filter: sluit vrijwilligerswerk doen niet uit)

Niet-vrijwilligers

Voorkeur domeinen: top 10 subcategorieën



V: Veronderstel dat je de beslissing zou nemen om aan vrijwilligerswerk te doen. In welk(e) domein(en) zou je dan graag vrijwilliger zijn?
(Filter: sluit vrijwilligerswerk doen niet uit)

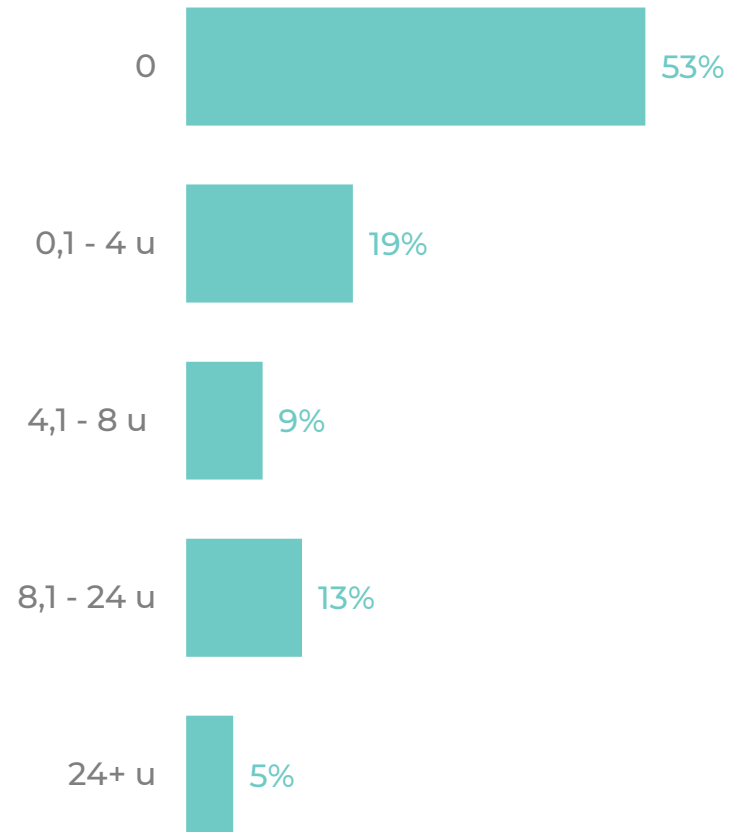
INHOUD

- Vrijwilligers en inzetters goede doelen
- Mijn organisatie en ik
- Stoppers
- Leden (niet-vrijwilligers)
- Vrijwilligerswerk via werkgever
- Helpers
- Begunstigden
- Niet-vrijwilligers
- **Potentieel**
- Gemeente
- Impact van vrijwilligerswerk

De nationale DOE-meter

Potentieel

Potentieel van de voorbije 4 weken (#uur)



INHOUD

- Vrijwilligers en inzetters goede doelen
- Mijn organisatie en ik
- Stoppers
- Leden
- Vrijwilligerswerk via werkgever
- Helpers
- Begunstigden
- Niet-vrijwilligers
- Potentieel
- **Gemeente**
- Impact van vrijwilligerswerk

De nationale DOE-meter

Gemeente

Stellingen

GEMEENTE-VRIJWILLIGERSINDEX

56

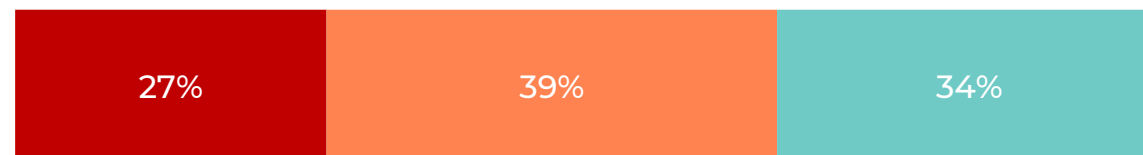
Er zijn voldoende mogelijkheden om me in te zetten als vrijwilliger in mijn gemeente



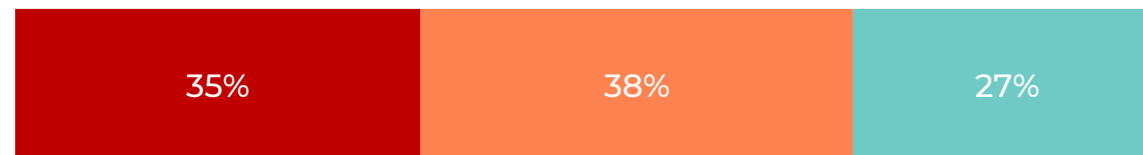
Het verenigingsleven is goed uitgebouwd in mijn gemeente



Mensen zoals ik hebben voldoende impact om van de gemeente een betere plek te maken



Burenhulp is goed uitgebouwd in mijn gemeente



■ (Helemaal) niet akkoord ■ Neutraal ■ (Helemaal) akkoord

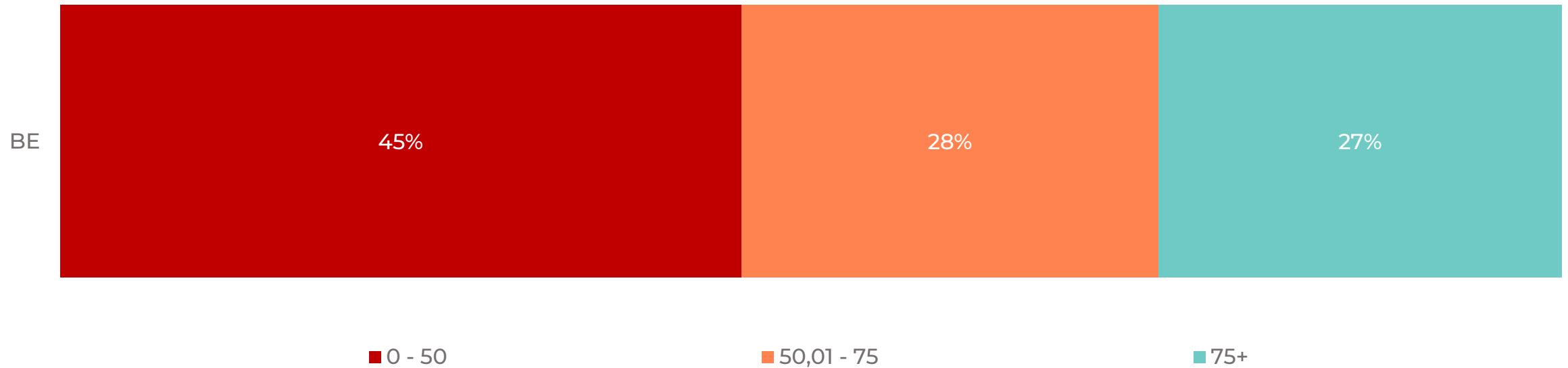
V: In welke mate ga je akkoord met de volgende uitspraken over jouw gemeente?

Gemeente

Gemeente-vrijwilligersindex

GEMEENTE-VRIJWILLIGERSINDEX

56



Gemeente

Aanzetten tot (vrijwilligers)engagement



V: Hoe kan jouw gemeente meer mensen aanzetten tot (vrijwilligers)engagement?

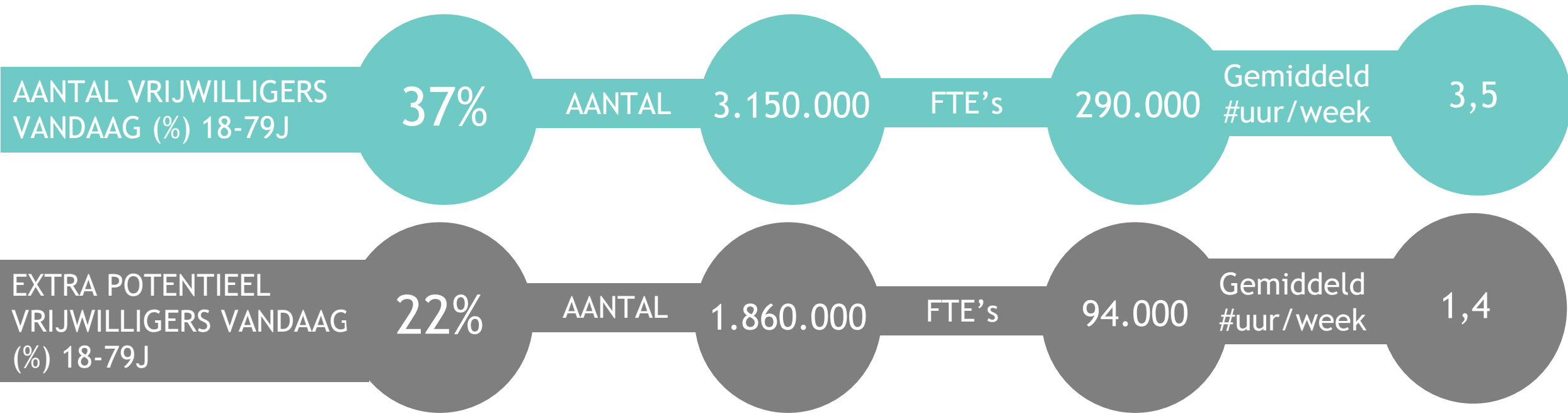
INHOUD

- Vrijwilligers en inzetters goede doelen
- Mijn organisatie en ik
- Stoppers
- Leden (niet-vrijwilligers)
- Vrijwilligerswerk via werkgever
- Helpers
- Begunstigden
- Niet-vrijwilligers
- Potentieel
- Overheden
- **Impact van vrijwilligerswerk**

De nationale DOE-meter

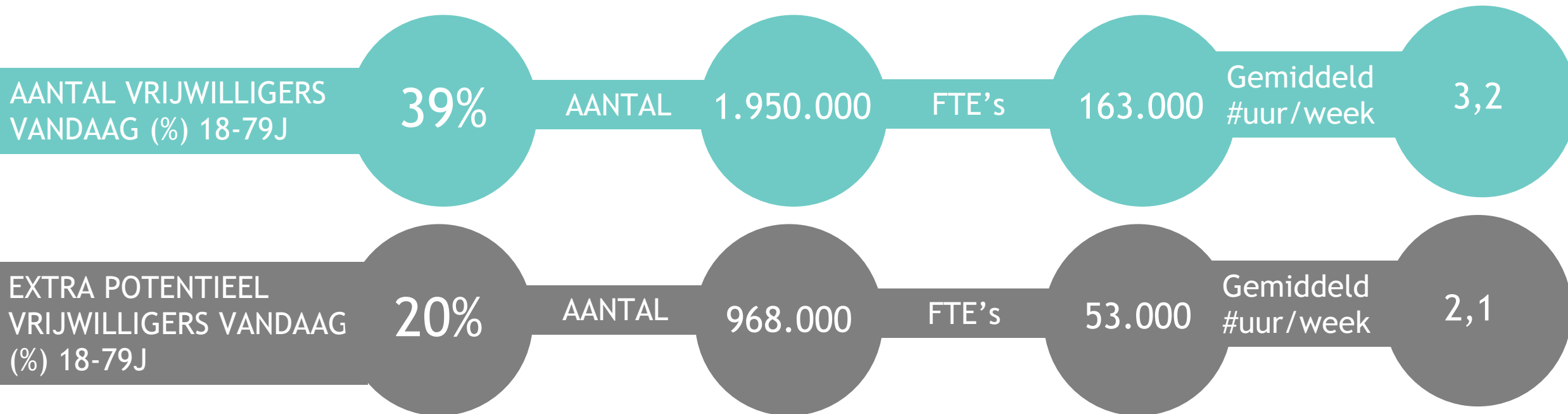
Vrijwilliger in detail t.o.v. bevolking 18-79j

Vergelijking huidig vrijwilligerswerk (uren/personen/FTE) met het extra potentieel (o.b.v. de wens)



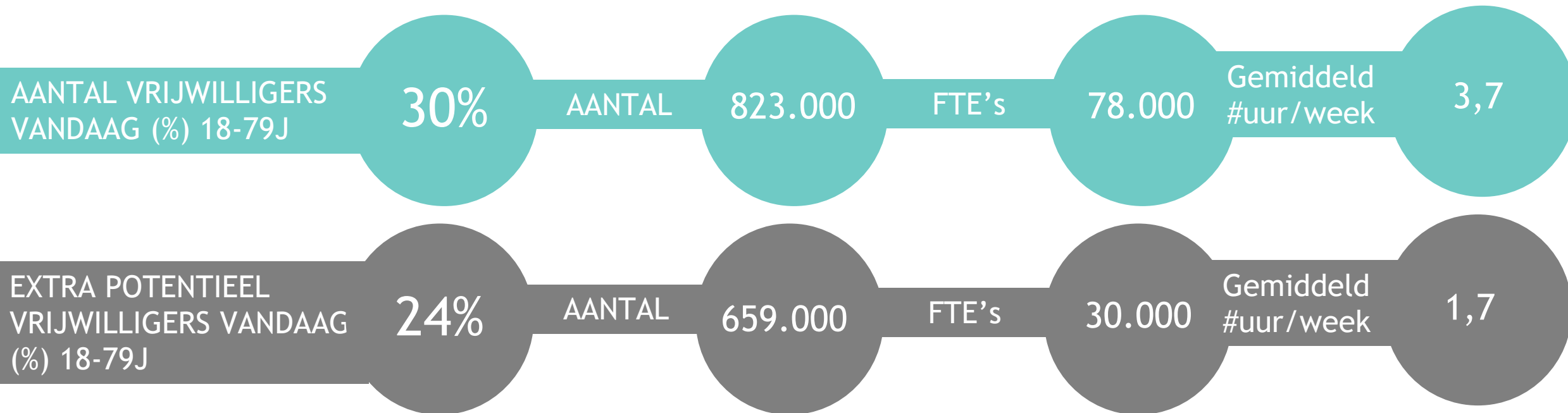
Vlaanderen vrijwilliger in detail t.o.v. bevolking 18-79j

Vergelijking huidig vrijwilligerswerk (uren/personen/FTE) met het extra potentieel (o.b.v. de wens)



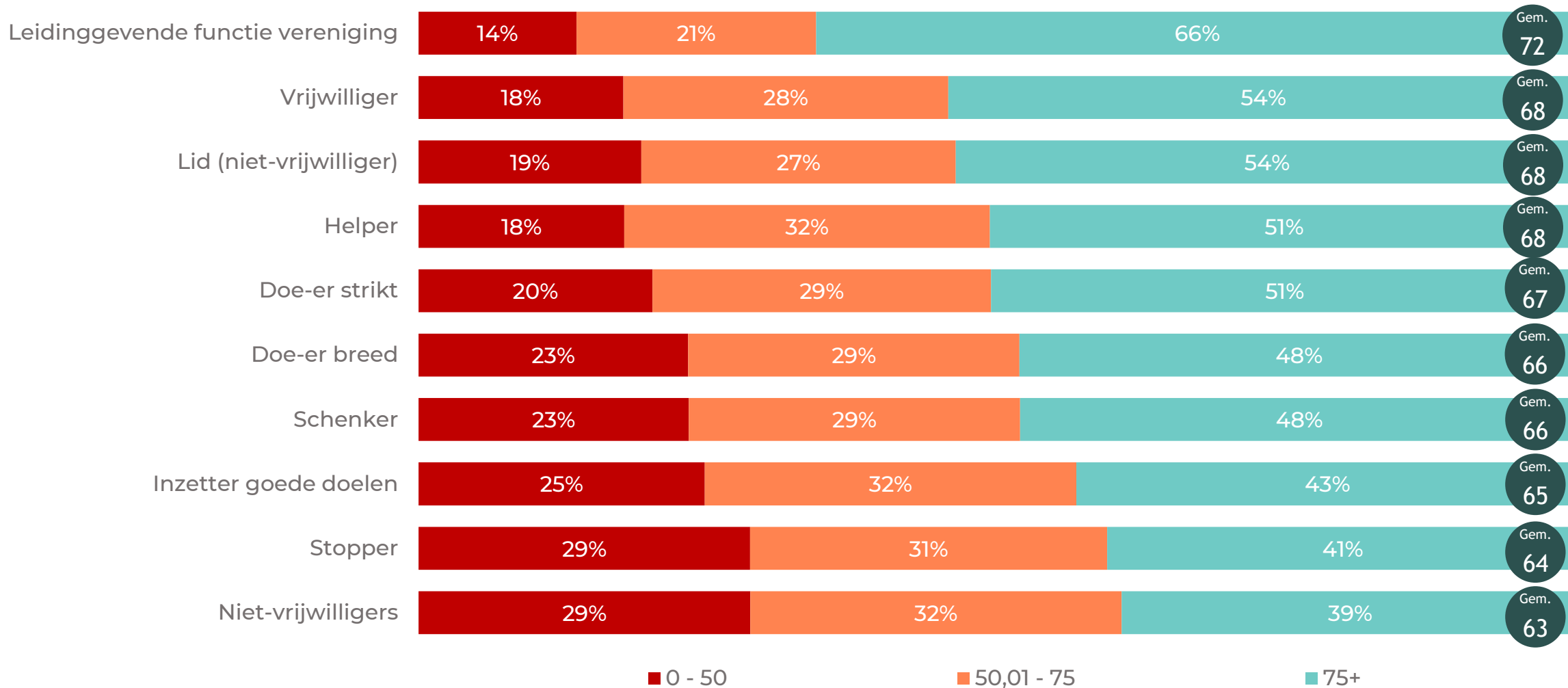
Wallonië vrijwilliger in detail t.o.v. bevolking 18-79j

Vergelijking huidig vrijwilligerswerk (uren/personen/FTE) met het extra potentieel (o.b.v. de wens)



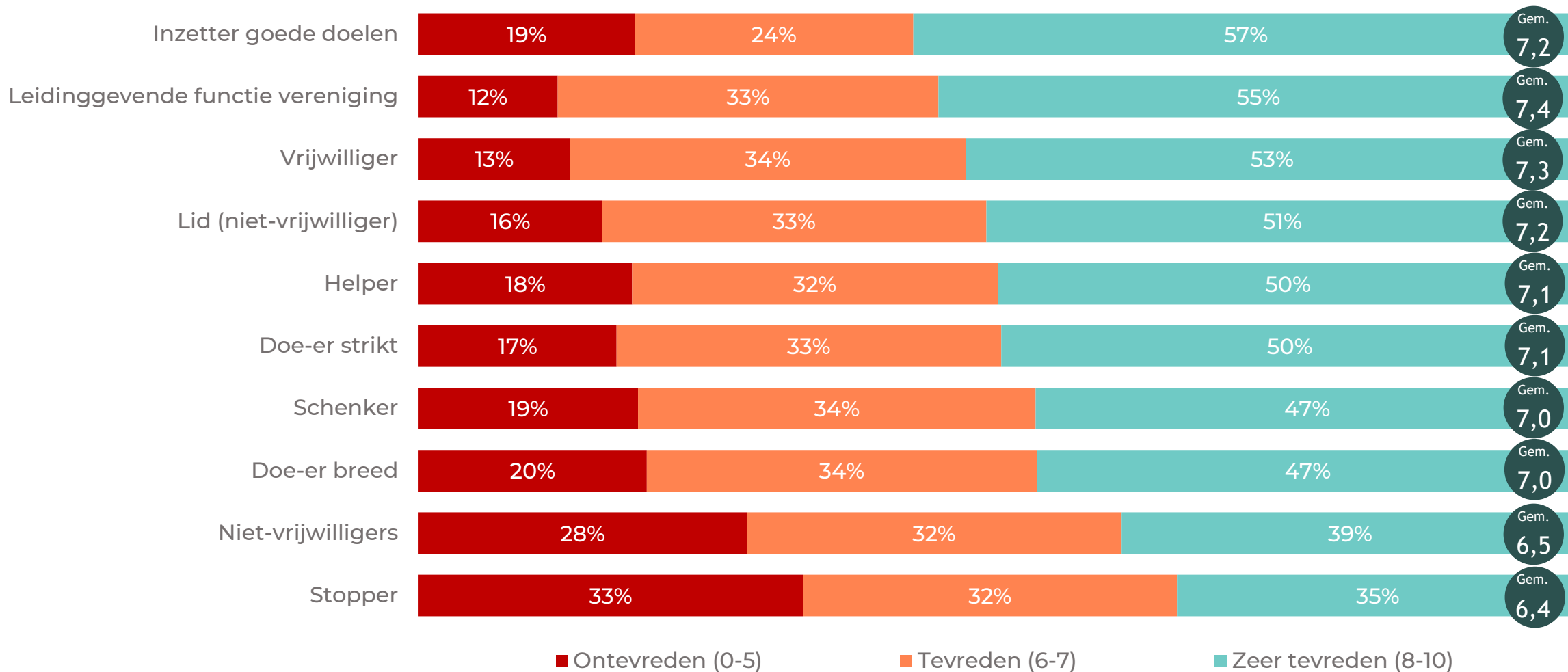
Vergelijking naar typologie

Personal well-being index



Vergelijking naar typologie

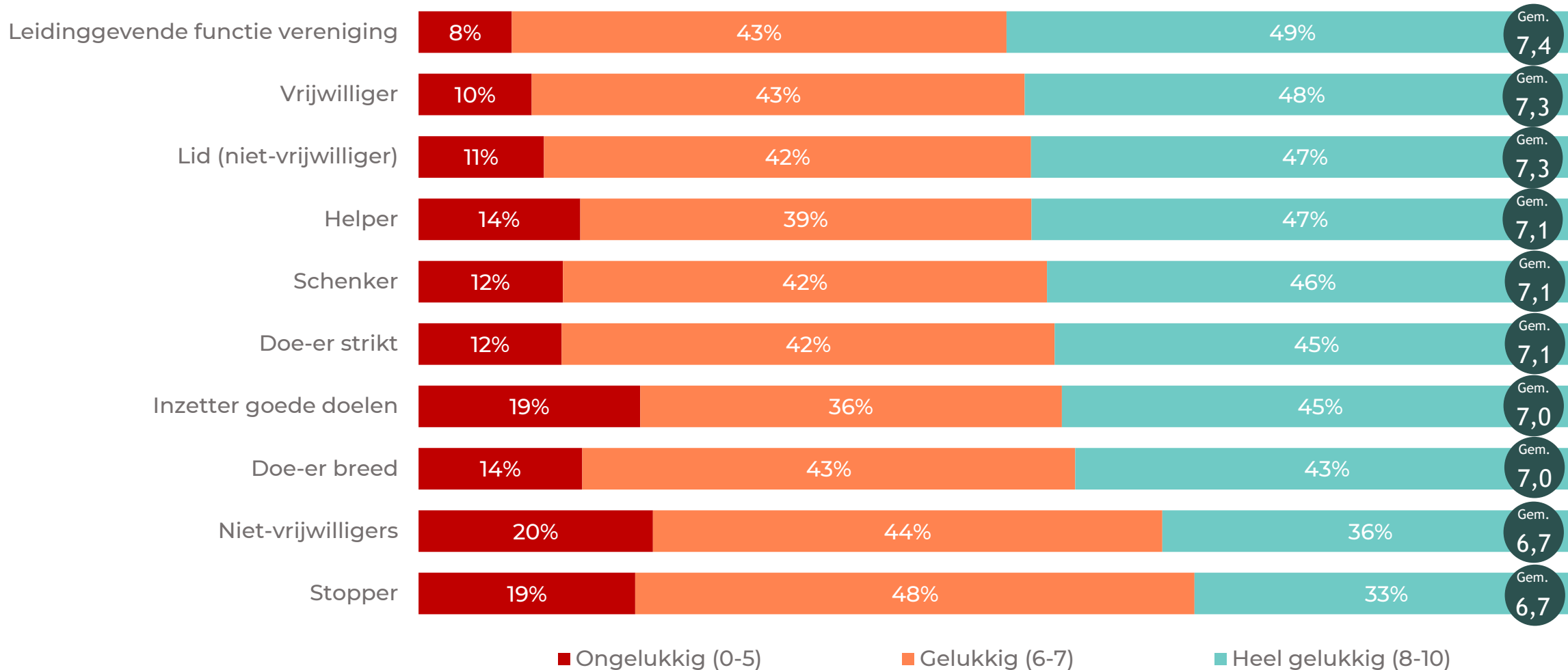
Sociale contacten



V: Hoe tevreden ben je met je sociale contacten?

Vergelijking naar typologie

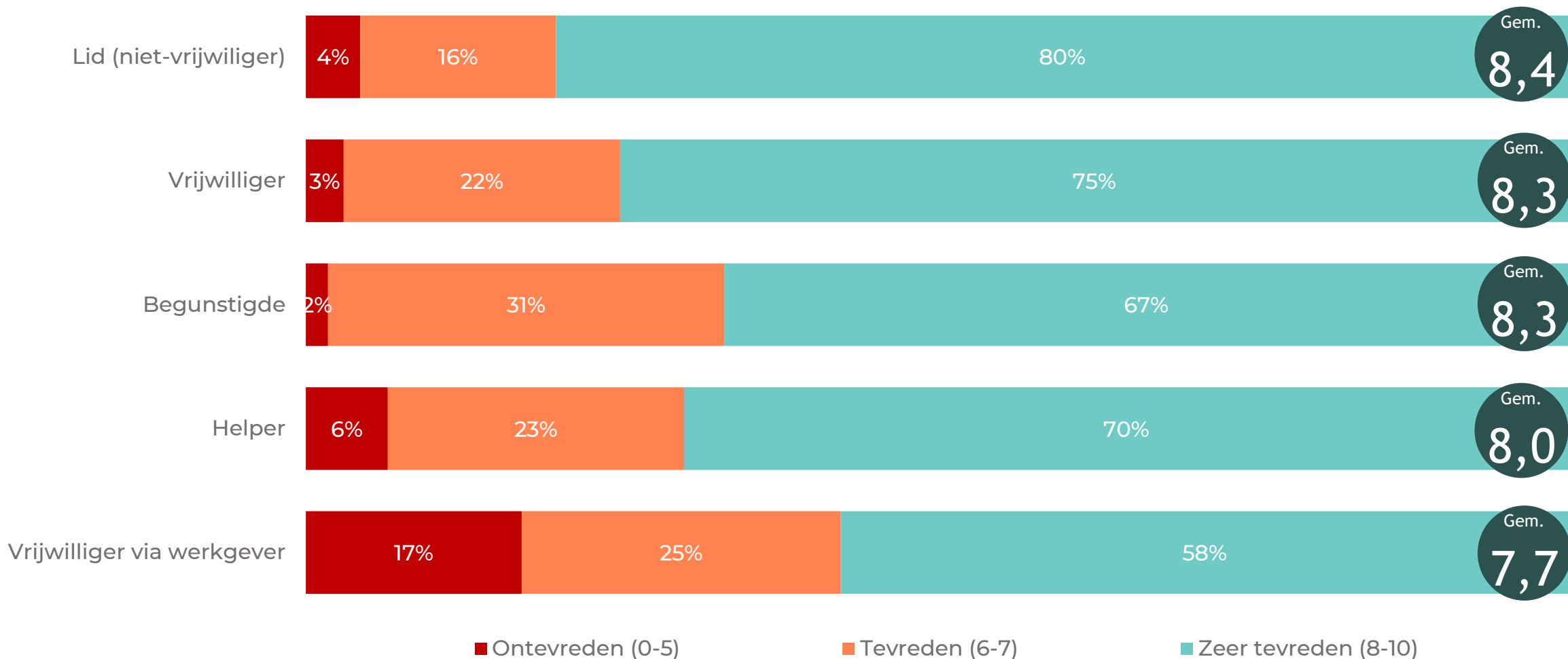
Geluksindex



V: Welk cijfer geef jij je huidige leven?

Vergelijking naar typologie

Tevredenheid



V: In welke mate ben je tevreden over jouw organisatie? (Vrijwilliger & Lid)

In welke mate ben je tevreden over de laatste keer dat je via je werkgever aan vrijwilligerswerk deed? (Bedrijven)

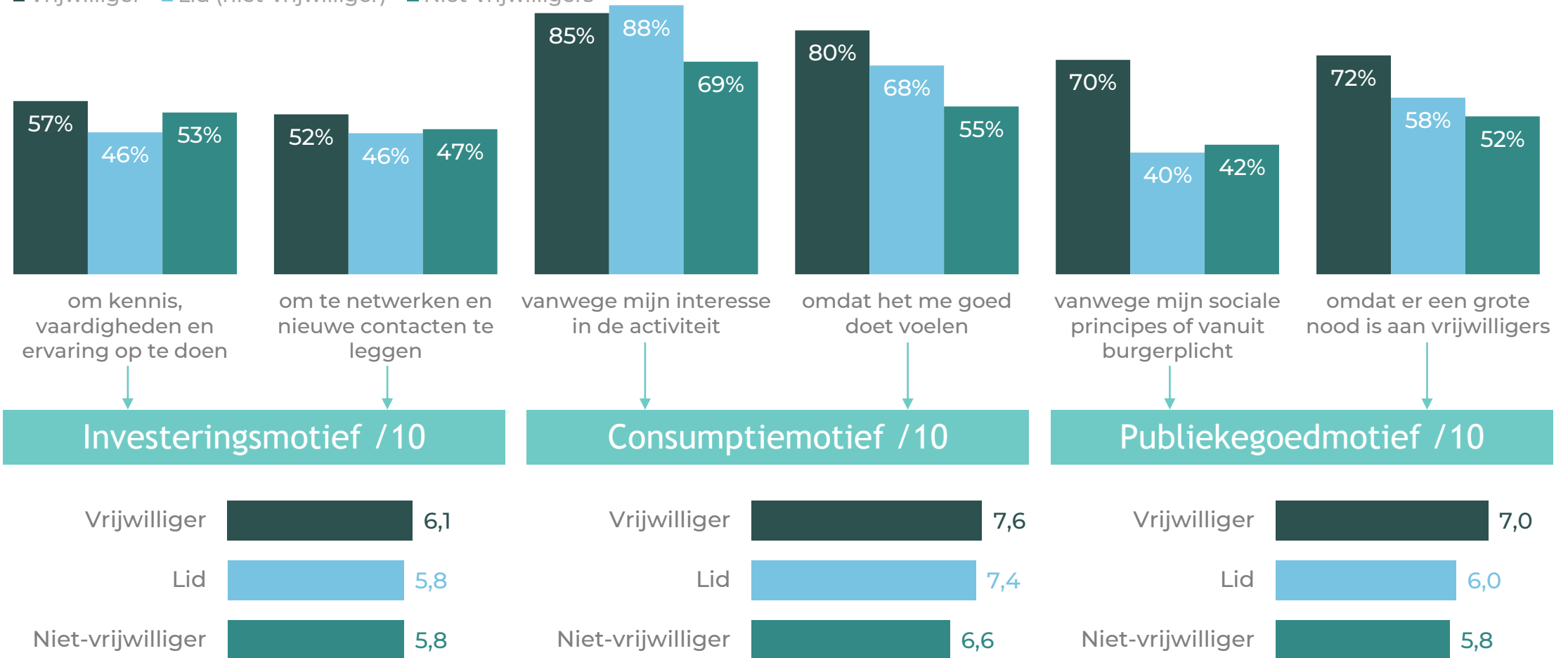
Je gaf aan dat je regelmatig mensen helpt binnen of buiten je familie en/of vriendenkring. In welke mate ben je hierover tevreden? (Helpers)

In welke mate ben je, algemeen genomen, tevreden over de hulp die je krijgt van de vrijwilliger(s)? (Begunstigden)

Vergelijking vrijwilligers / leden / niet-vrijwilligers (Schaal van Ziemek)

Motivatie (eventueel) vrijwilligerswerk - % (Helemaal) akkoord

■ Vrijwilliger ■ Lid (niet-vrijwilliger) ■ Niet-vrijwilligers



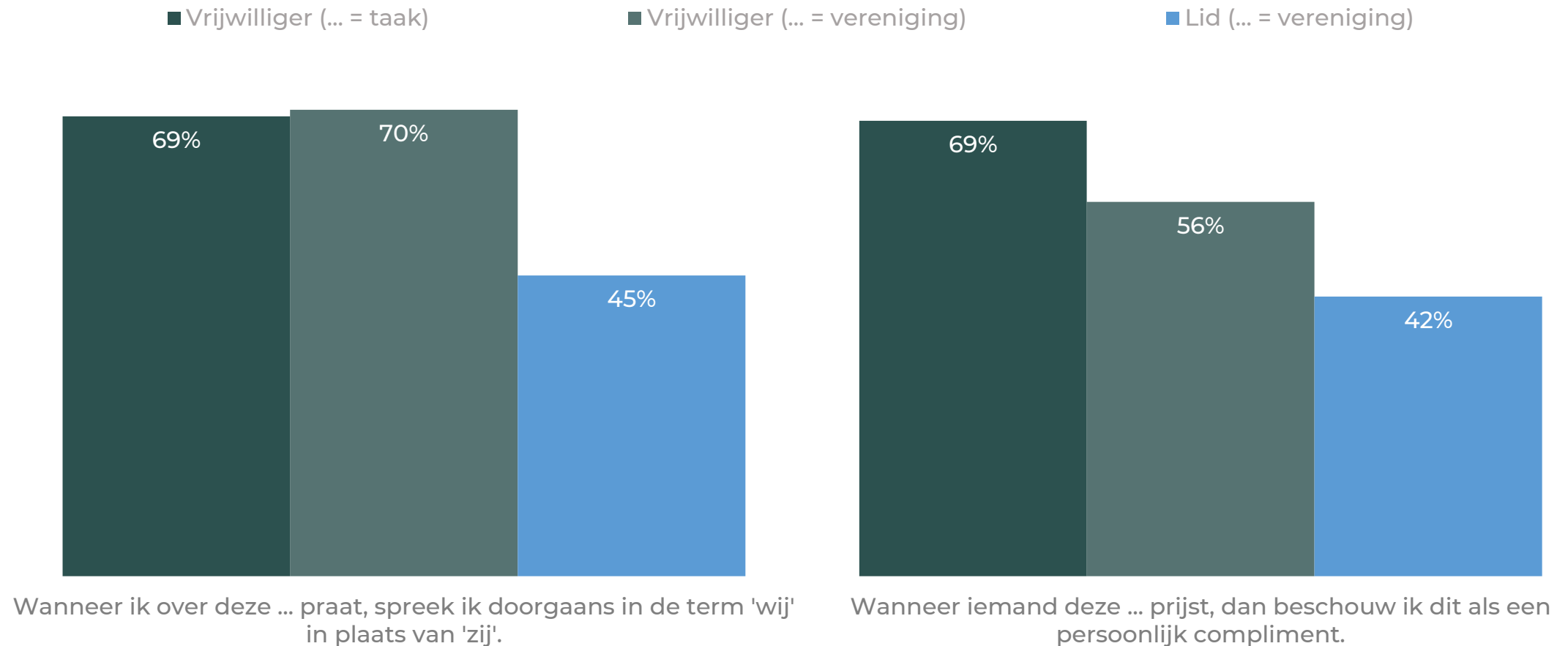
V: Ik doe aan vrijwilligerswerk ... (Vrijwilliger)

L: Ik zou aan vrijwilligerswerk doen ... (Filter: (zeer) waarschijnlijk of neutraal op vraag vrijwilliger worden) (Lid)

N: Ik zou aan vrijwilligerswerk doen ... (Niet-vrijwilligers)

Vergelijking vrijwilligers / leden over taak / vereniging

Mate van verbondenheid met taak / vereniging - % (Helemaal) akkoord

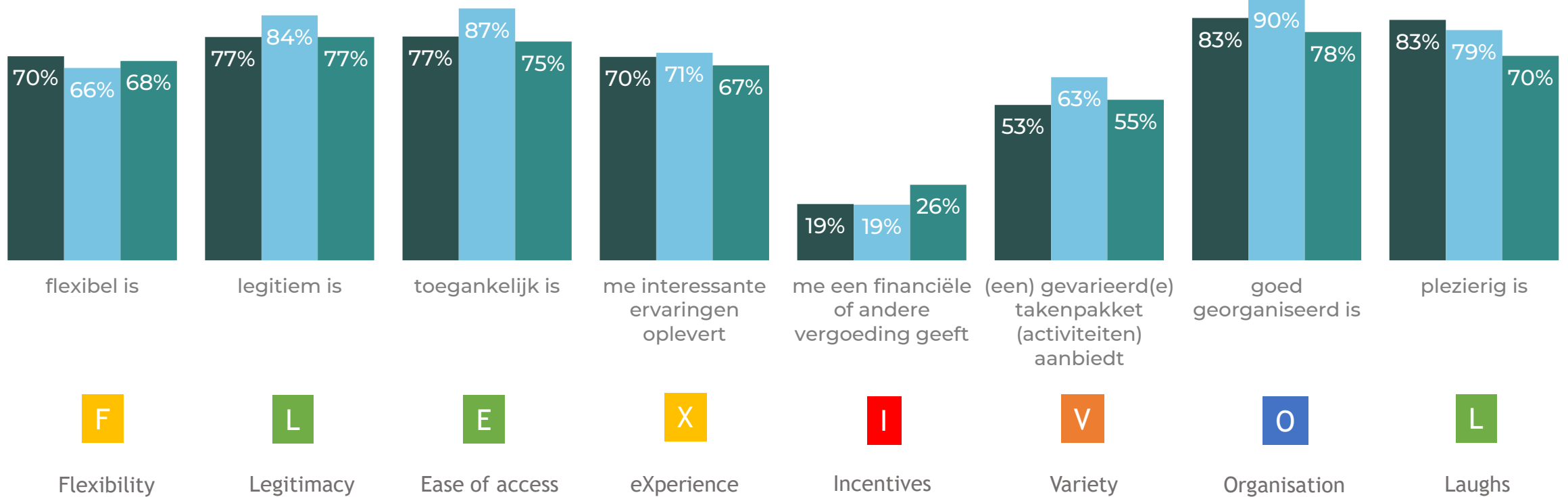


V: In welke mate ga je akkoord over volgende uitspraken betreffende de **taak** die je als vrijwilliger meestal uitvoert?
In welke mate ga je akkoord over volgende uitspraken betreffende jouw organisatie (**vereniging**)?

Vergelijking vrijwilligers / leden / niet-vrijwilligers (FLEXIVOL-model)

(Potentieel) blijvend engagement - % (Helemaal) akkoord

■ Vrijwilliger ■ Lid (niet-vrijwilliger) ■ Niet-vrijwilligers



V: Voor mijn BLIJVEND ENGAGEMENT in een organisatie is het belangrijk dat deze ... (Vrijwilliger & Lid)
 Opdat ik me als vrijwilliger aansluit bij een organisatie is het belangrijk dat (deze) ... (Niet-vrijwilligers)

Beschrijving steekproef

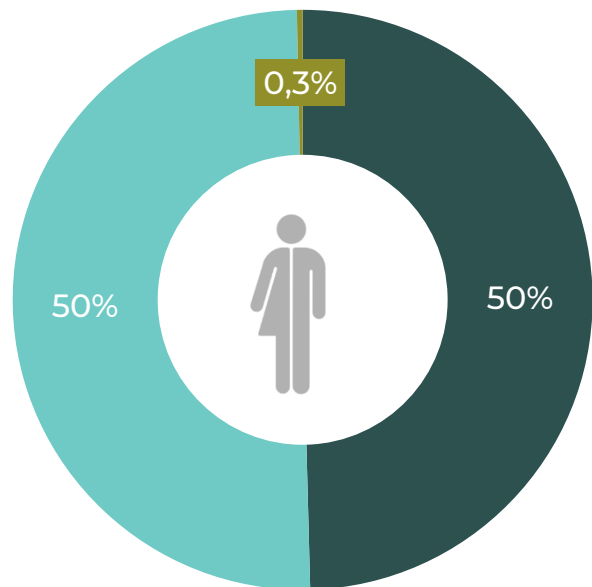


Met de steun van Koning Boudewijnstichting en



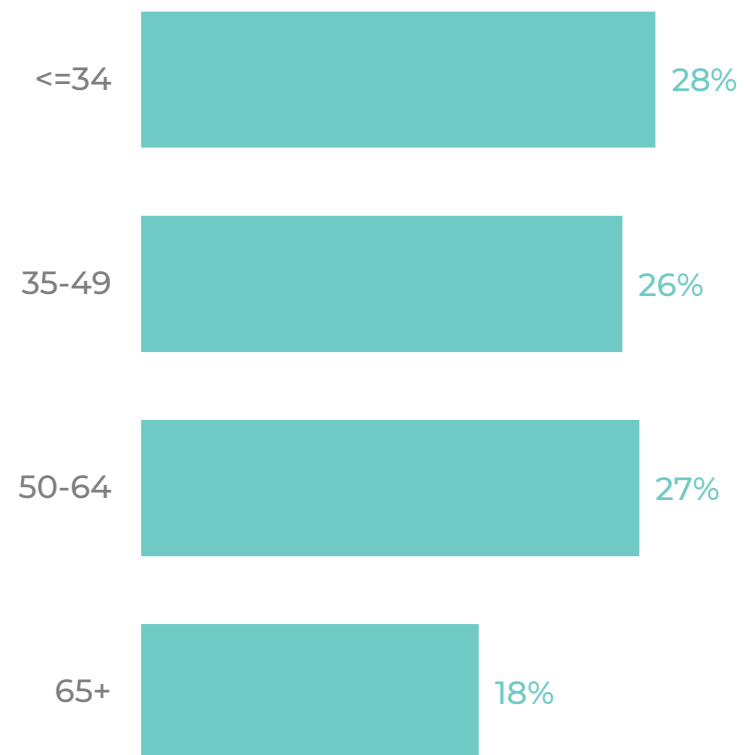
Profiel

Geslacht



■ Man ■ Vrouw ■ Andere

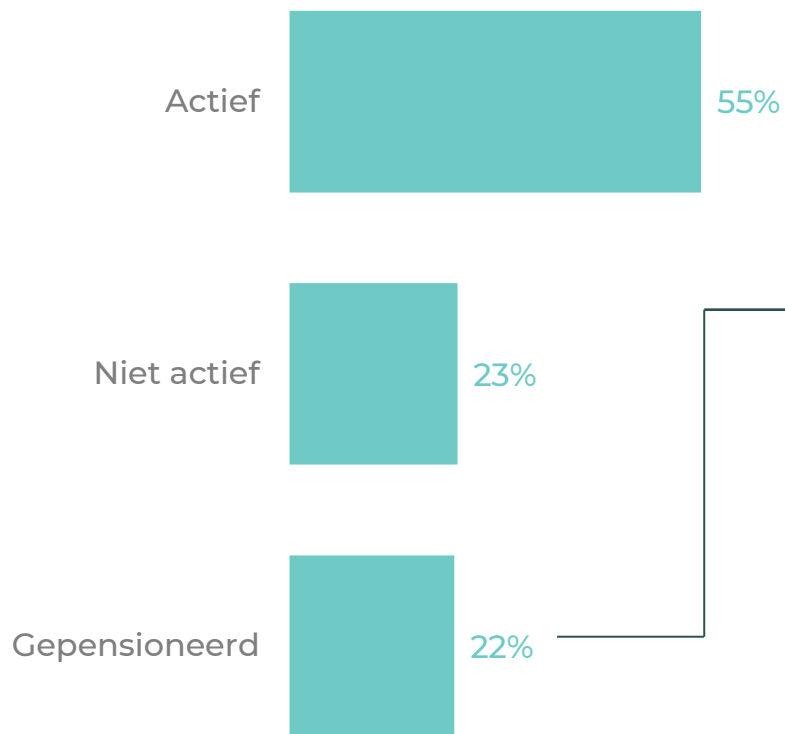
Leeftijd



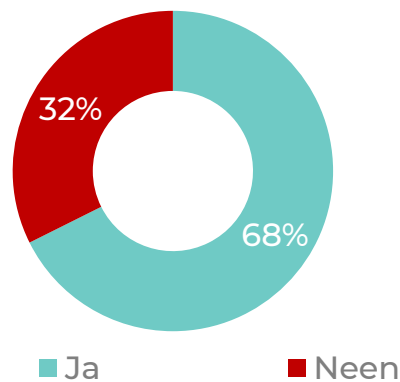
V: Hoe identificeer je jezelf? Wat is je geboortejaar?

Profiel

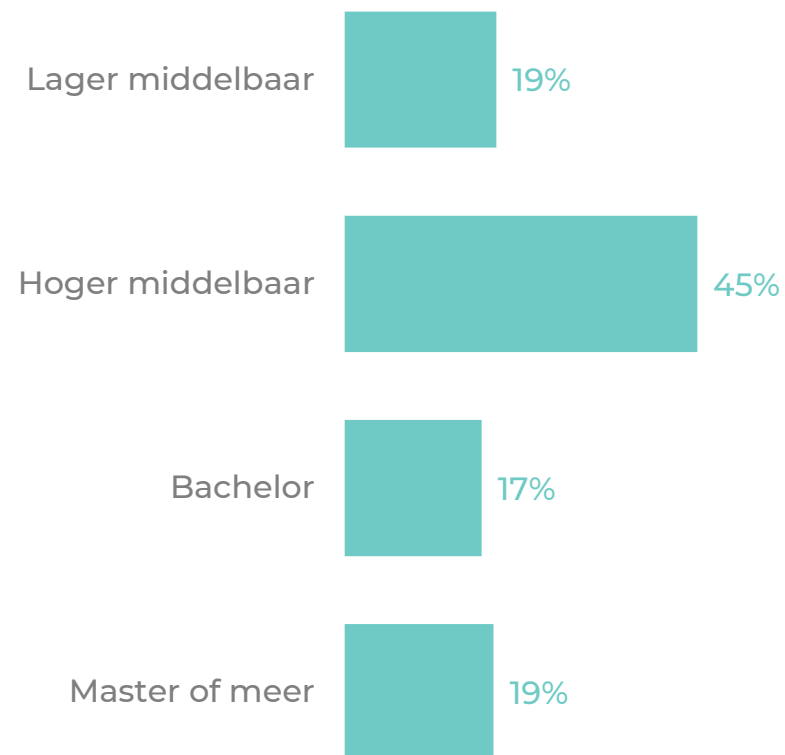
Beroep



Al vrijwilliger voor pensioen?

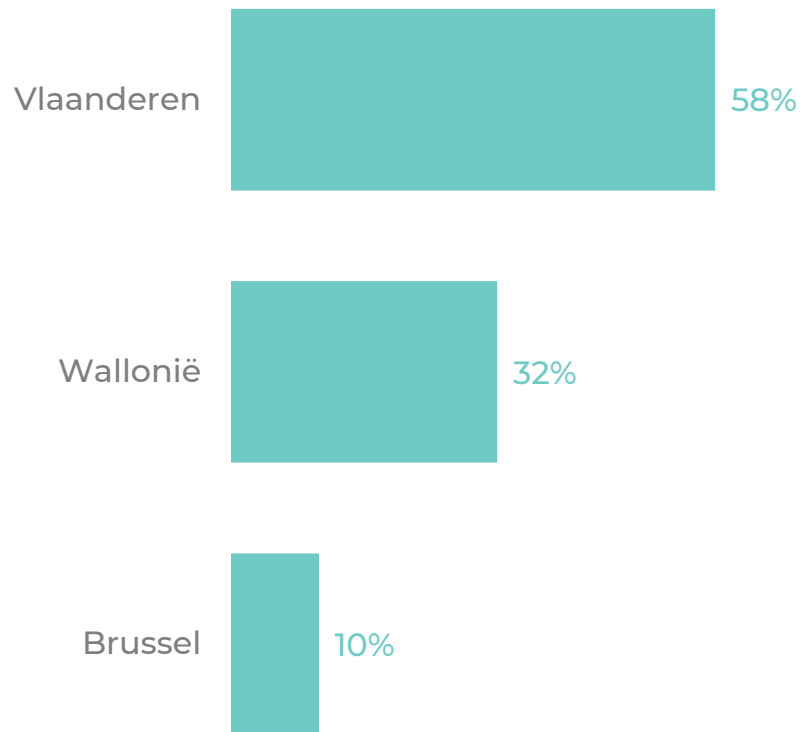


Diploma

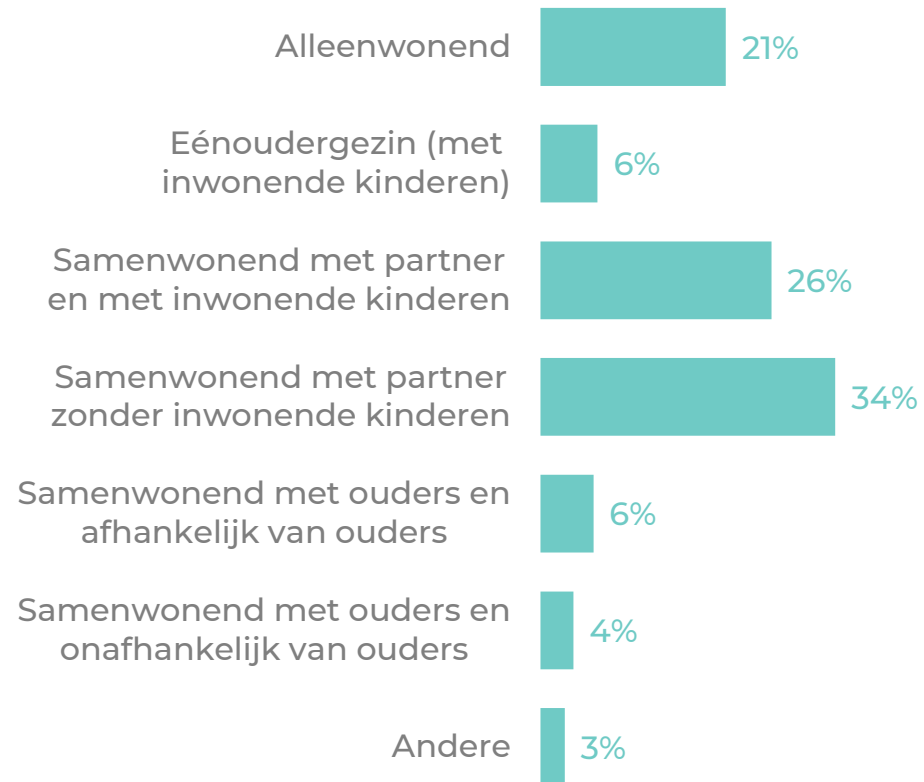


Profiel

Regio



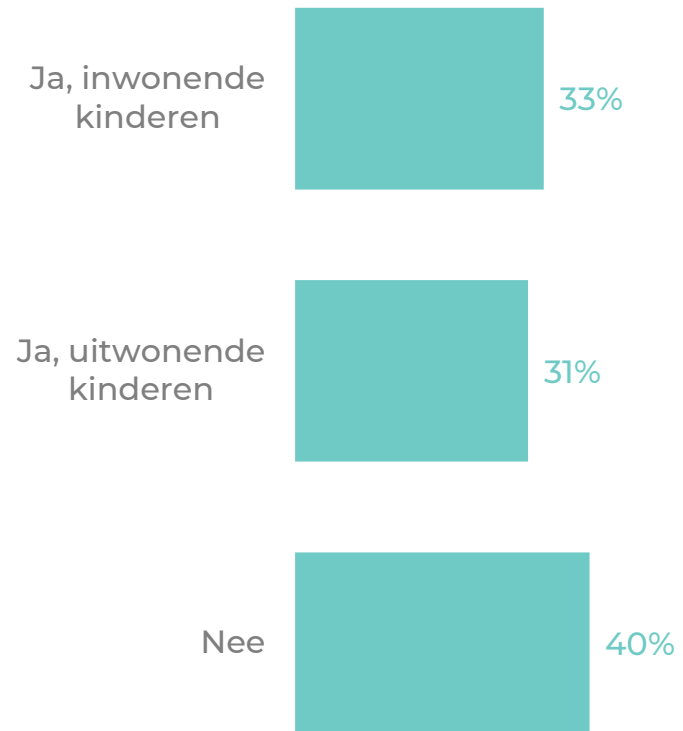
Gezinssituatie



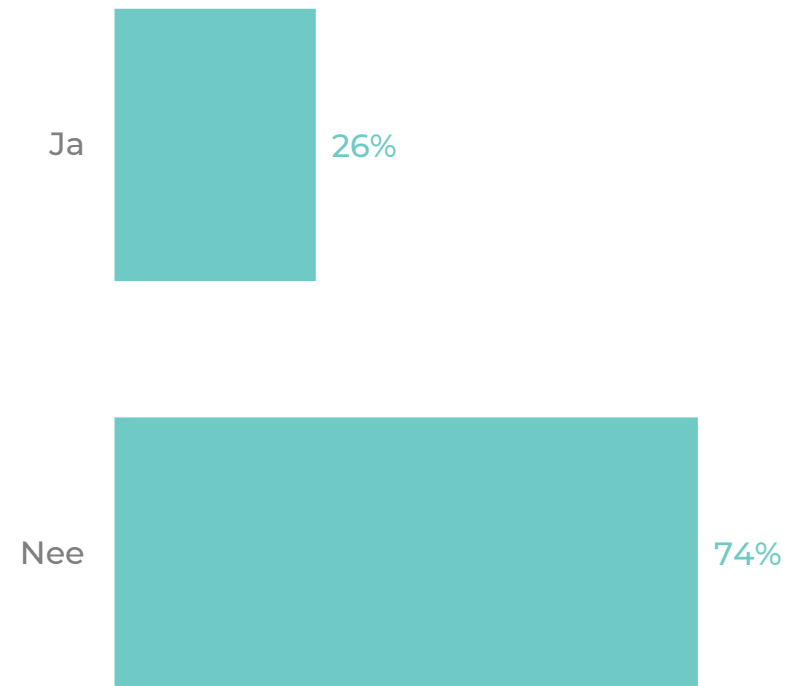
V: Wat is de postcode van je woonplaats? Wat is je gezinssituatie?

Profiel

Kinderen



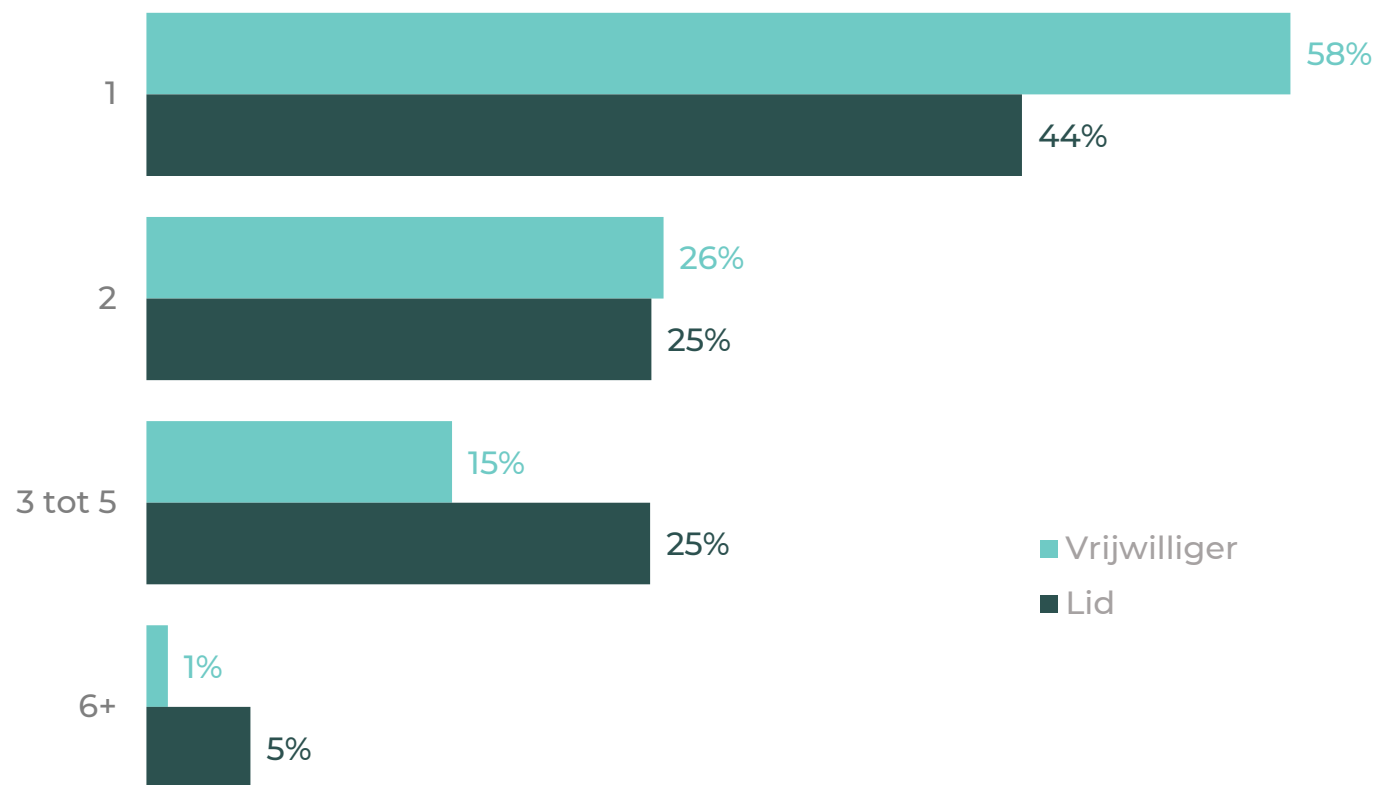
Kleinkinderen



V: Heb je kinderen? Heb je kleinkinderen?

Profiel

Aantal verenigingen of organisaties waarin men vrijwilliger/lid is



V: In hoeveel verenigingen of organisaties ben je vrijwilliger of lid?
(Filter: enkel gevraagd indien vrijwilliger of lid bij minstens één organisatie)

De nationale DOE-meter



Met de steun van Koning Boudewijnstichting en

